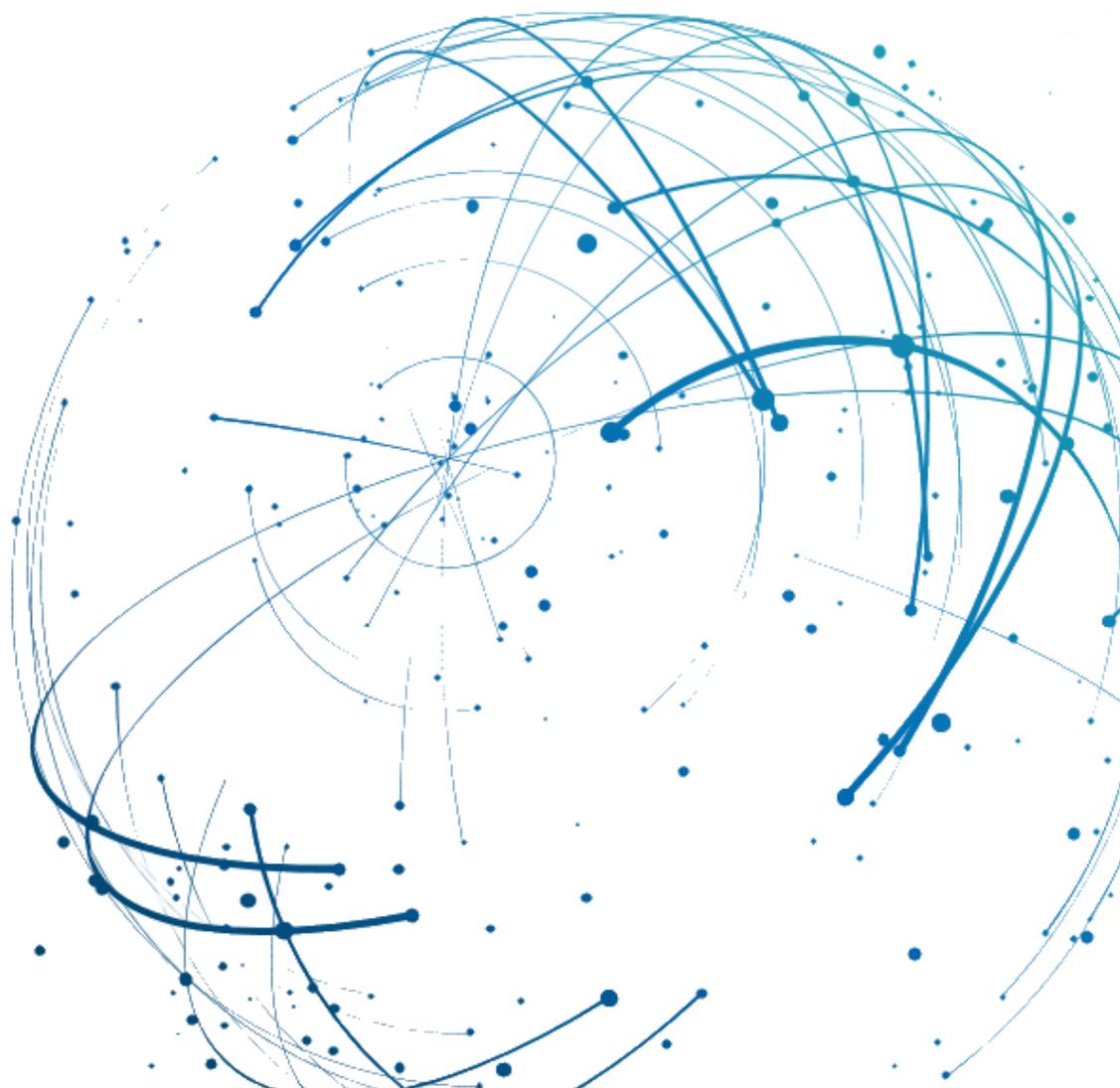


AirSupply

Guía de formación para usuarios



Concession
Junio 2022

Índice

Índice de tablas.....	4
Índice de figuras	5
Índice de abreviaturas	5
Preámbulo.....	5
1 Conceptos generales.....	7
1.1 Definición.....	7
1.2 Descripción general del proceso.....	8
1.3 Estructura general del NCR.....	9
1.4 Principios de colaboración.....	10
1.4.1 Definición de colaboración	10
1.4.2 Vista de estado del NCR	10
1.4.3 Planteamiento de la herramienta según la administración de alertas	13
2 Ciclo de colaboración y flujo de trabajo de Concession.....	14
2.1 Ciclo de colaboración de Concession	14
2.2 Flujo de trabajo de Concession	15
2.2.1 Acciones con un NCR en estado «DRAFT».....	15
2.2.1.1 El proveedor cancela el NCR	15
2.2.1.2 El proveedor actualiza y guarda el NCR	16
2.2.1.3 El proveedor inicia un proceso de validación de envío previo y envía el NCR al cliente.....	16
2.2.2 Acciones con un NCR en estado «OPEN»	17
2.2.2.1 El cliente solicita más información al proveedor	17
2.2.2.2 El cliente acepta utilizar el material tal y como ha sido fabricado por el proveedor	18
2.2.2.3 El cliente transmite el NCR internamente a Ingeniería para analizarlo	18
2.2.2.4 El cliente rechaza el NCR creado por el proveedor	19
2.2.3 Acciones con un NCR en estado «WORK IN PROGRESS» (WIP)	19
2.2.3.1 El departamento de Ingeniería del cliente solicita más información al proveedor.....	20
2.2.3.2 El departamento de Ingeniería del cliente acepta utilizar el material tal y como ha sido fabricado por el proveedor	21
2.2.3.3 El departamento de Ingeniería del cliente solicita al proveedor que siga un plan de medidas...21	
2.2.3.4 El departamento de Ingeniería del cliente acepta utilizar el material y ejecutar un plan de medidas por parte del cliente.....	22
2.2.3.5 El departamento de Ingeniería del cliente pide la reparación del material	22
2.2.3.6 El departamento de Ingeniería del cliente pide la repetición del trabajo del material	23
2.2.3.7 El departamento de Ingeniería del cliente pide que el material se deseche	23
2.2.4 Acciones con un NCR en estado «INCOMPLETE».....	24
2.2.4.1 El proveedor ha recopilado parte de la información necesaria y actualiza y guarda el NCR	24
2.2.4.2 El proveedor ha recopilado toda la información necesaria, inicia un proceso de validación de envío previo y envía el NCR al cliente.....	25

2.2.5	Acciones con un NCR en estado «SUSPENDED PENDING SUPPLIER ACTION» (SPSA).....	25
2.2.5.1	El proveedor sigue un plan de medidas y actualiza y guarda el NCR.....	26
2.2.5.2	El proveedor ha completado un plan de medidas, inicia un proceso de validación de envío previo y envía el NCR al departamento de Ingeniería del cliente.....	27
2.2.6	Acciones con otros estados del NCR.....	28
2.3	Síntesis del modelo de colaboración de Concession: Acciones/impacto del usuario en el estado de un NCR.....	29
3	Administración de Concession en AirSupply	31
3.1	Derechos y permisos.....	31
3.1.1	Funciones y derechos del NCR.....	31
3.1.2	Cláusula de exención de responsabilidad/recordatorio sobre el uso de un NCR	31
3.2	Descripción de pantallas de NCR	33
3.2.1	Pantalla «Resumen de Concession».....	33
3.2.2	Pantalla «Detalles de NCR»	36
3.2.2.1	Pestaña de información «Detalles de NCR» en el encabezamiento.....	37
3.2.2.2	Pestaña de información «Detalles de NCR» sobre los defectos.....	40
3.2.2.3	Pestaña de información «Detalles de NCR» sobre los adjuntos.....	42
3.3	Creación manual de NCR.....	45
3.3.1	Acceso a la vista de creación de NCR.....	45
3.3.2	Completar las tres secciones del NCR.....	47
3.3.2.1	Sección «Encabezamiento» del NCR	47
3.3.2.2	Sección «Defectos» del NCR	54
3.3.2.3	Sección «Adjuntos» del NCR	56
3.3.3	Creación de NCR y dependencias de OC/AE	58
3.4	Acceso y búsqueda de un NCR.....	59
3.4.1	Acceso a un NCR.....	59
3.4.1.1	Acceso a un NCR a través del enlace «Concession».....	60
3.4.1.2	Acceso a un NCR a través de la tarjeta «Concession»	61
3.4.1.3	Acceso a un NCR a través del enlace «Vista de alertas».....	62
3.4.2	Buscar datos de un NCR.....	63
3.5	Proceso de validación de envío previo de un NCR	65
3.5.1	Proceso de validación de envío previo de un NCR mediante el botón «Enviar NCR».....	65
3.5.2	Proceso de validación de envío previo de un NCR mediante importación M2M.....	66
3.5.3	Gestión de errores	66
3.6	Actualización de un NCR.....	68
3.6.1	Actualización de un NCR por parte del cliente	68
3.6.1.1	Usuario del cliente.....	68
3.6.1.2	Administrador del cliente	68
3.6.2	Actualización de un NCR por parte del proveedor.....	70
3.6.2.1	Modificación de la pestaña de información «Encabezamiento» del NCR.....	70

3.6.2.2	Modificación de la pestaña de información «Defectos» del NCR.....	70
3.6.2.3	Modificación de la pestaña de información «Adjuntos» del NCR.....	73
3.7	Cancelación de un NCR.....	74
3.7.1	Cancelación de un NCR por parte del cliente	74
3.7.2	Cancelación de un NCR por parte del proveedor	74
3.7.2.1	Cancelación desde la pantalla «Resúmen de Concession»	74
3.7.2.2	Cancelación desde la pantalla «Detalles de NCR»	75
3.8	Colaboración en NCR desde AirSupply	76
3.8.1	Ejemplos de colaboración (solo en lo que respecta al proveedor)	76
3.8.1.1	Colaboración en un NCR en estado «DRAFT»	76
3.8.1.2	Colaboración en un NCR en estado «INCOMPLETE»	76
3.8.1.3	Colaboración en un NCR en estado «SPSA»	76
3.8.2	Ejemplos de colaboración (solo en lo que respecta al cliente).....	76
3.8.3	Enviar un mensaje	76
3.8.4	Imprimir un NCR	78
3.8.5	Historial NCR	80
3.8.6	Archivado de NCR	82
3.9	Creación del aviso de expedición y dependencias de NCR.....	83
3.9.1	Campo «Número de concesión» para guardar el número de NCR.....	83
3.9.2	Comprobación de números de serie con respecto al NCR	84
3.10	Descarga y carga de un NCR en AirSupply	85
3.10.1	Descarga de un NCR	85
3.10.2	Carga de un NCR.....	86
3.10.2.1	Actualización de un NCR mediante carga.....	87
3.10.2.2	Creación de un NCR mediante carga	88
4	Conclusión	89
5	Apéndice.....	90
5.1	Tablas de descripción	90
5.1.1	Tabla «Crear NCR».....	90
5.1.2	Tabla «Resúmen de Concession».....	92
5.1.3	Tablas «Detalles de NCR»	94
5.1.3.1	Tabla de información «Encabezamiento»	94
5.1.3.2	Tabla de información «Defectos»	96
5.1.3.3	Tabla de información «Adjuntos»	96
5.1.3.4	Tabla «Selección de OC de NCR»	96
5.1.4	Tabla «Historial NCR».....	101
5.2	Documentos de referencia	101

Índice de tablas

Tabla 1: Estados de proveedor NCR	11
Tabla 2: Estados de cliente NCR.....	11
Tabla 3: Estados finales del NCR.....	13
Tabla 4: Acciones/impacto del usuario en el estado de un NCR	30
Tabla 5: Tipos de alerta de NCR	Error! Bookmark not defined.
Tabla 6: Ejemplo de errores y medidas necesarias para resolverlos	67

Índice de figuras

Figura 1: Descripción general de los módulos	6
Figura 2: Vista general del proceso de negocio de NCR.....	8
Figura 3: Ciclo de colaboración del NCR.....	14

Índice de abreviaturas

APCA	Accepted Pending Customer Action
CMN	Número de material del cliente
AE	Aviso de expedición
GUI	Interfaz gráfica de usuario
kB	Kilobyte
MB	Megabyte
M2M	Máquina a máquina
NCR	New Concession Request
PDF	Formato de documento imprimible
PKI	Infraestructura de clave pública
OC	Pedido de compra
QMS	Sistema de control de calidad
SMN	Número de material del proveedor
SPSA	Suspended Pending Supplier Action
UE	Unidad elemental
UAI	Use As Is
WIP	Work In Progress

Preámbulo

La guía de formación de AirSupply tiene carácter genérico y el proveedor debe cumplir las especificaciones y el alcance del cliente. Existe un documento «Matriz de cliente» que el proveedor debe tener presente.

Contacto:

Mailto: AirSupply-Support@SupplyOn.com

Alemania: 0800. 78 77 59 66

Internacional: +800. 78 77 59 66

EE. UU./Canadá: 1.866. 787.7596

China: 10800. 7490127 o 10800. 4900114

México: 01.800. 123.3231

Formación: www.supplyon.com/es/training

La guía de formación del usuario de AirSupply está compuesta por 13 módulos, 1 matriz del cliente y 1 libro de ejercicios. Este módulo está dedicado al Concession (NCR).

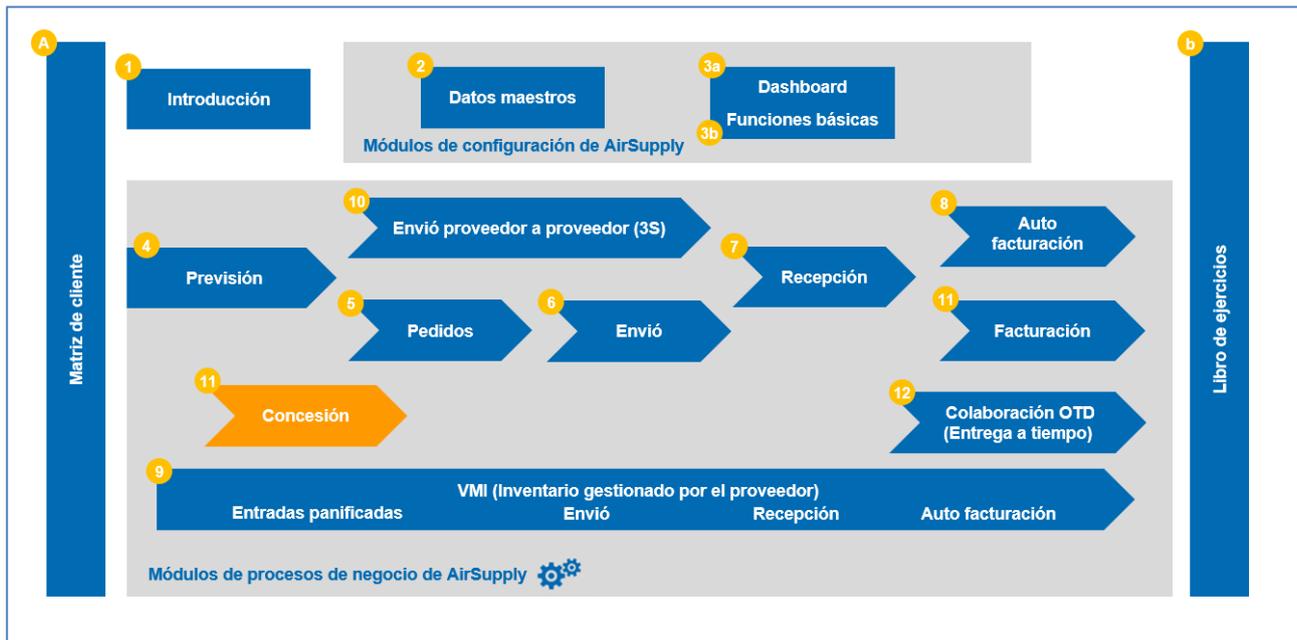


Figura 1: Descripción general de los módulos

Objetivos del módulo de *Concession*

El módulo de formación de Concession (NCR) explica de manera detallada cómo gestionar las faltas de conformidad declaradas por los proveedores en AirSupply.

Describe la manera en que el proveedor genera un NCR y los distintos estados que puede presentar un NCR, junto con una descripción de las acciones necesarias, si procede, por parte del proveedor o del cliente.

Este módulo explica también las siguientes acciones:

- Crear manualmente un NCR.
- Buscar y acceder a un NCR.
- Iniciar el proceso de validación de envío previo de un NCR.
- Actualizar un NCR.
- Cancelar un NCR.
- Imprimir un NCR.
- Procesar el aviso de expedición con datos de NCR.
- Descargar y cargar un NCR.

Al final de este módulo, el apéndice contiene:

- Las tablas correspondientes a las pantallas «NCR» en AirSupply con el nombre y la descripción de cada columna.
- La lista de documentos de referencia (usando la convención de nomenclatura [RD, número del documento de referencia, Título]; p. ej., [RD11, Nwe Concession Request]).

1 Conceptos generales

1.1 Definición

Concession es un proceso en AirSupply que permite a un proveedor declarar una falta de conformidad detectada después de la fabricación de un material y antes de enviar el material al cliente.

Es un proceso obligatorio que debe reemplazar los procedimientos actuales y ya existentes del cliente, en lo que respecta a la declaración de faltas de conformidad.

Este proceso incluye el intercambio de documentos e información a través de la plataforma de AirSupply para describir detalladamente la falta de conformidad y proponer soluciones para resolverla.

En un NCR hay tres niveles de información:

- Encabezamiento (obligatoria)
- Defecto (opcional)
- Adjunto (opcional)

El proveedor solo puede utilizar AirSupply para colaborar y comunicar con su cliente en un NCR abierto.

Aunque se puede acceder a cierta información a través de AirSupply, el cliente colabora principalmente desde su Sistema de control de calidad (QMS), que transmite toda la información a SupplyOn en tiempo real.

Este módulo no cubre los siguientes puntos:

- La falta de conformidad identificada por el proveedor y provocada por un factor externo y ajeno al ciclo de producción (p. ej., durante el proceso de envío).
- Toda falta de conformidad identificada por el cliente durante el proceso de recepción de mercancías, en el momento en que el material se utiliza en la línea de montaje o después de un daño provocado por una manipulación incorrecta del material en sí (p. ej., en el lugar de almacenamiento).

1.2 Descripción general del proceso

Concession mejora y facilita la comunicación y la resolución de una falta de conformidad entre el cliente y el proveedor.

El diagrama inferior muestra los pasos principales del proceso Concession en la herramienta AirSupply:



Figura 2: Vista general del proceso de negocio de Concession

El proveedor, en primer lugar, inicia la comunicación con la creación de un NCR a partir de un número de material existente en AirSupply. La información se introduce principalmente para describir la falta de conformidad detectada, incluidos los documentos adjuntos.

A continuación, el proveedor envía el NCR finalizado a su cliente.

La información del proveedor se visualiza directamente en AirSupply mediante el módulo Concession y se integra en el Sistema de control de calidad (QMS) del cliente.

Posteriormente, el cliente y el proveedor intentan resolver la falta de conformidad mediante un intercambio de documentos (p. ej., un plan de medidas) y de información que se visualizarán en AirSupply.

1.3 Estructura general del NCR

La estructura del NCR está compuesta por las partes siguientes:

- Un encabezamiento
- Ninguno, uno o varios defectos
- Ninguno, uno o varios adjuntos

Encabezamiento

El encabezamiento contiene información general aplicable a un NCR y puede estar relacionado con diversos defectos y adjuntos. Recopila toda la información necesaria para identificar y categorizar el NCR. Parte obligatoria.

Defecto

Un defecto es una recopilación de información que describe el problema ocurrido durante el ciclo de producción de un material. En un NCR se pueden crear y almacenar varios defectos. Parte opcional.

Adjunto

Un adjunto es un documento de un archivo que contiene información útil y datos sobre la falta de conformidad (si lo envía el proveedor) o la solución propuesta para solucionar el problema de calidad (si lo envía el cliente). Un adjunto no puede ser cualquier tipo de archivo, ya que hay un límite de tamaño por NCR y no se permiten algunas extensiones de tipos de archivo, que serán bloqueadas por el sistema. Además, todo adjunto que se cargue en AirSupply sin cifrar será analizado para comprobar si contiene algún tipo de malware o virus. En un NCR se pueden cargar y almacenar varios adjuntos. Parte opcional.

1.4 Principios de colaboración

1.4.1 Definición de colaboración

El término «colaboración» se usa en el módulo Concession para ilustrar la estrecha relación que hay entre un cliente y un proveedor, así como el proceso mediante el cual pueden intercambiar información sobre la falta de conformidad detectada y sobre el proceso de gestión.

AirSupply facilita la colaboración entre el cliente y el proveedor gracias a un flujo de información eficiente al que se puede acceder en la herramienta desde «Dashboard» y el «Monitor de alerta» (enlace «Vista de alertas»).

Un proveedor trabaja en AirSupply exclusivamente para crear o modificar un NCR, mientras que el cliente colabora principalmente desde su Sistema de control de calidad (QMS).

Nota: Los usuarios del cliente no tienen muchas posibilidades de interactuar en AirSupply. Esto se describirá completamente en el capítulo [3.7.1_Actualización de un NCR por parte del cliente].

En todos los casos, la colaboración se lleva a cabo de acuerdo con el nivel de estado del NCR en AirSupply, de la manera siguiente:

- Estados del proveedor que permiten acciones: «DRAFT», «INCOMPLETE», «SUSPENDED PENDING SUPPLIER ACTION».
- Estados del cliente que permiten acciones: «OPEN», «WORK IN PROGRESS».
- Estados finales que permiten el aviso de expedición: «REPAIR», «REWORK», «REJECTED», «USE AS IS», «ACCEPTED PENDING CUSTOMER ACTION».
- Estados finales que no permiten el aviso de expedición: «SCRAP».

Nota: Las dependencias entre el aviso de expedición y el NCR se describen en los capítulos [3.4.2.4_Dependencias] y [3.10_Creación de un aviso de expedición y dependencias del NCR].

1.4.2 Vista de estado del NCR

Un NCR pasa por diversos cambios de estado durante su ciclo de vida. Dependiendo del paso y del estado del NCR, se cuenta con diversas posibilidades de colaboración y acciones adecuadas tanto para el cliente como para el proveedor.

A continuación, puede ver una lista de los estados vinculados al ciclo de vida de un NCR:

- «DRAFT»
- «OPEN»
- «INCOMPLETE»
- «WORK IN PROGRESS» (WIP)
- «SUSPENDED PENDING SUPPLIER ACTION» (SPSA)
- «ACCEPTED PENDING CUSTOMER ACTION» (APCA)
- «USE AS IS» (UAI)
- «REWORK»
- «REPAIR»
- «SCRAP»
- «REJECTED»

Los estados anteriores se pueden dividir en 3 categorías:

- Estados que requieren la acción del proveedor en AirSupply.
- Estados que requieren la acción del cliente en su QMS.
- Estados considerados «finales» y que no requieren más acciones de colaboración en AirSupply ni en el QMS del cliente.

La tabla siguiente explica los distintos estados del proveedor relacionados con el ciclo de vida del NCR:

Estado	Descripción
«DRAFT»	Es el primer estado de un NCR creado en AirSupply. <i>Nota: El usuario del cliente no puede ver un NCR en estado «DRAFT» en AirSupply.</i>
«INCOMPLETE»	El cliente pide más información al proveedor porque el NCR no es lo suficientemente detallado (p. ej., faltan documentos e imágenes).
«SUSPENDED PENDING SUPPLIER ACTION» (SPSA)	El cliente pide al proveedor que siga un plan de medidas con respecto al material vinculado al NCR.

Tabla 1: Estados de proveedor NCR

La tabla siguiente explica los distintos estados del cliente relacionados con el ciclo de vida del NCR:

Estado	Descripción
«OPEN»	Es el primer estado de un NCR que se notifica al cliente. El NCR pasa al estado «OPEN» automáticamente en cuanto el proveedor inicia un proceso de validación de envío previo del NCR y envía el NCR en estado «DRAFT». El cliente tiene que comprobar que el NCR esté completo (p. ej., ¿se han incluido adjuntos?) y asegurarse de que Ingeniería pueda llevar a cabo un análisis en profundidad del NCR.
«WORK IN PROGRESS» (WIP)	El cliente ha transmitido el NCR internamente a Ingeniería para que se realice un análisis en profundidad. El departamento de ingeniería del cliente debe comprobar el contenido del NCR (p. ej., ¿se han incluido todos los documentos previstos?).

Tabla 2: Estados de cliente NCR

La tabla siguiente explica los distintos tipos de estado final relacionados con el ciclo de vida del NCR:

Estado	Descripción
«ACCEPTED PENDING CUSTOMER ACTION» (APCA)	<p>El cliente acepta el material tal y como ha sido fabricado por el proveedor. Decide que el proveedor no puede remediar la situación y ejecuta un plan de medidas para resolver los problemas de calidad.</p> <p>El estado «APCA» es un estado «Final», es decir, que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply. Solo se permiten acciones en el aviso de expedición.</p> <p><i>Nota: A pesar de que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply, el proveedor debe enviar el material al cliente en el plazo acordado por las dos partes.</i></p>
«USE AS IS» (UAI)	<p>El cliente acepta el material tal y como ha sido fabricado por el proveedor. No es necesario eliminar la falta de conformidad.</p> <p>El estado «UAI» es un estado «Final», es decir, que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply. Solo se permiten acciones en el aviso de expedición.</p> <p><i>Nota: A pesar de que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply, el proveedor debe enviar el material al cliente en el plazo acordado por las dos partes.</i></p>
«REWORK»	<p>El cliente pide que se repita el trabajo del material mediante un plan de repetición de trabajo, porque está deformado debido a uno o varios defectos que pueden afectar al ciclo de vida del artículo. El proveedor debe asegurarse de que el material fabricado y reprocesado sea conforme con los requisitos.</p> <p>El estado «REWORK» es un estado «Final», es decir, que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply. Solo se permiten acciones en el aviso de expedición.</p> <p><i>Nota: A pesar de que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply, el proveedor debe completar el plan de repetición del trabajo y enviar el material al cliente en el plazo acordado por las dos partes.</i></p>
«REPAIR»	<p>El cliente pide que se repare el material mediante un plan de reparación, porque está deformado debido a uno o varios defectos importantes que pueden provocar que no se pueda utilizar en la línea de montaje. El proveedor debe asegurarse de que el material fabricado y reparado sea conforme con los requisitos.</p> <p>El estado «REPAIR» es un estado «Final», es decir, que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply. Solo se permiten acciones en el aviso de expedición.</p> <p><i>Notas: A pesar de que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply, el proveedor debe completar el plan de reparación y enviar el material al cliente en el plazo acordado por las dos partes.</i></p> <p><i>Este proceso no se aplica a los materiales ya entregados a los clientes y que requieren reparación por mantenimiento.</i></p>
«SCRAP»	<p>El cliente pide que el material se deseche, porque no puede repararse. El proveedor lo reciclará o lo destruirá.</p> <p>El estado «SCRAP» es un estado «Final», es decir, que no se puede seguir colaborando ni se pueden realizar otras acciones en AirSupply.</p> <p><i>Nota: A pesar de que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply, es posible que el proveedor todavía tenga que cumplir con los requisitos del cliente, enviando un material conforme (p. ej., puede obtener el material de las existencias del proveedor o puede iniciar un nuevo ciclo de fabricación). La decisión final corresponde al cliente.</i></p>

<p>«REJECTED»</p>	<p>El cliente rechaza el NCR creado por el proveedor, ya que no está justificado. El estado «REJECTED» es un estado «Final», es decir, que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply. Solo se permiten acciones en el aviso de expedición.</p> <p><i>Nota: A pesar de que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply, el proveedor debe enviar el material al cliente en el plazo acordado por las dos partes.</i></p>
--------------------------	---

Tabla 3: Estados finales del NCR

1.4.3 Planteamiento de la herramienta según la administración de alertas

La colaboración en un NCR se basa en la administración de alertas y el estado de colaboración.

En el proceso de negocio del NCR, el sistema crea alertas, en la parte inferior de la matriz de alertas, que informa sobre algunas acciones necesarias o eventos nuevos (p. ej., un NCR rechazado) para el proveedor y/o para el cliente. No se aplica criticidad a las alertas NCR y todas ellas se indicarán con el nivel de criticidad «Media».

El indicador «Nueva» indica que hay una situación nueva que requiere una acción. Como el contador de acciones «nuevas» es específico de la empresa (es decir, tanto usted como otros usuarios pueden utilizar también AirSupply), debe tener en cuenta que este indicador puede haber sido modificado por otros usuarios de su empresa.

Todos los usuarios pueden eliminar el indicador «Nueva» con una de las acciones siguientes:

- Realizar acciones como «Enviar NCR».
- Configurar Leer o Ignorar en el monitor de alertas.
- Descargar desde el monitor de alertas.

Las excepciones de un NCR se generan para avisar al usuario de los eventos siguientes:

«Draft»

En cuanto el proveedor crea un NCR nuevo, AirSupply genera la excepción «Draft». Esta alerta solo puede ser visualizada y administrada por el proveedor.

«Rejected»

Esta excepción se genera cuando un cliente rechaza el NCR creado por el proveedor (desde el estado «OPEN» de un NCR). Esta alerta va dirigida a los usuarios tanto del proveedor como del cliente.

Hay otras alertas en la pantalla del monitor «Vista de alertas», que sirven para mantener informado al usuario en cada paso de la fase de colaboración (p. ej., con la visualización del estado activo de un NCR). Una alerta se desactiva cuando cambia el estado del NCR. A continuación, es reemplazada por una alerta nueva, una alerta activa con el nuevo estado del NCR.

Puede decidir si desea recibir notificaciones de alertas por correo electrónico. La información sobre las notificaciones por correo electrónico se explica en detalle en el módulo “Funciones básicas” [RD3].

2 Ciclo de colaboración y flujo de trabajo de Concession

2.1 Ciclo de colaboración de Concession

La vista global de los distintos pasos de colaboración, los diversos casos posibles y los distintos estados de un NCR se pueden resumir con el esquema siguiente:

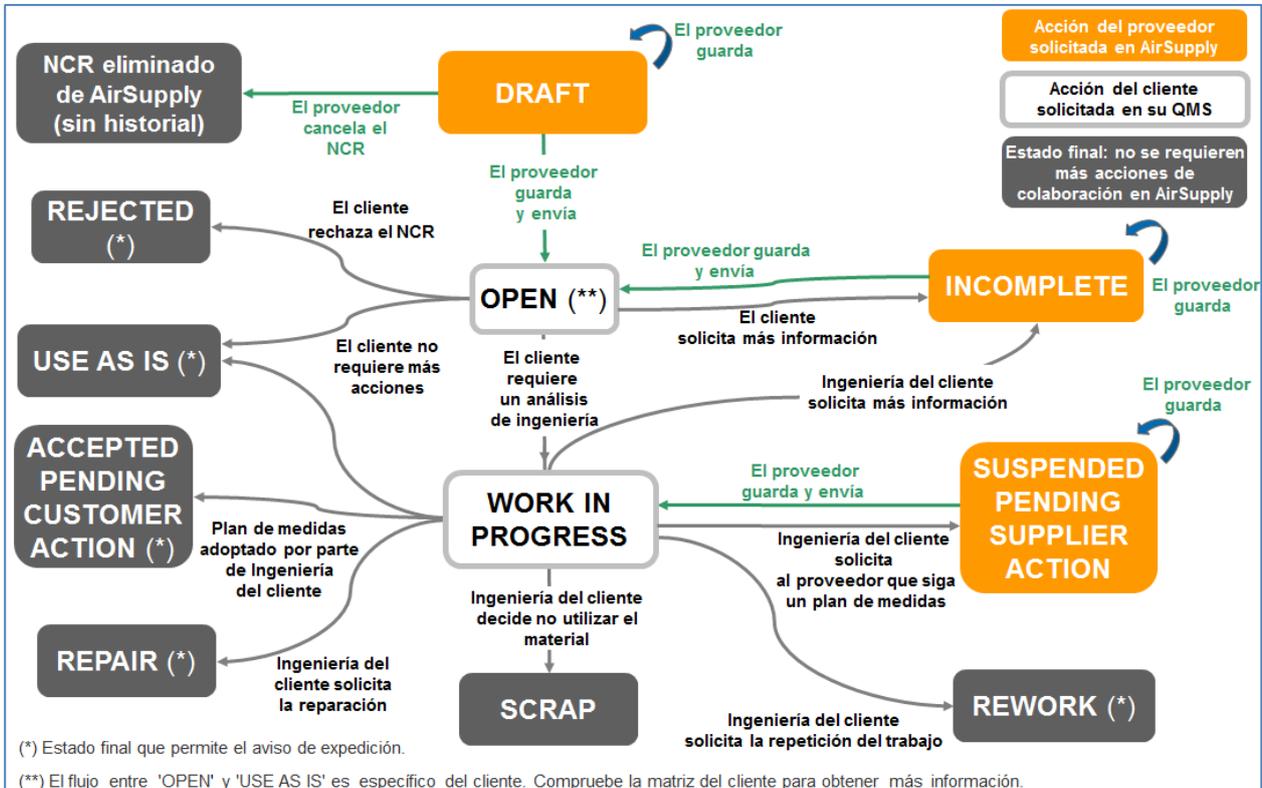
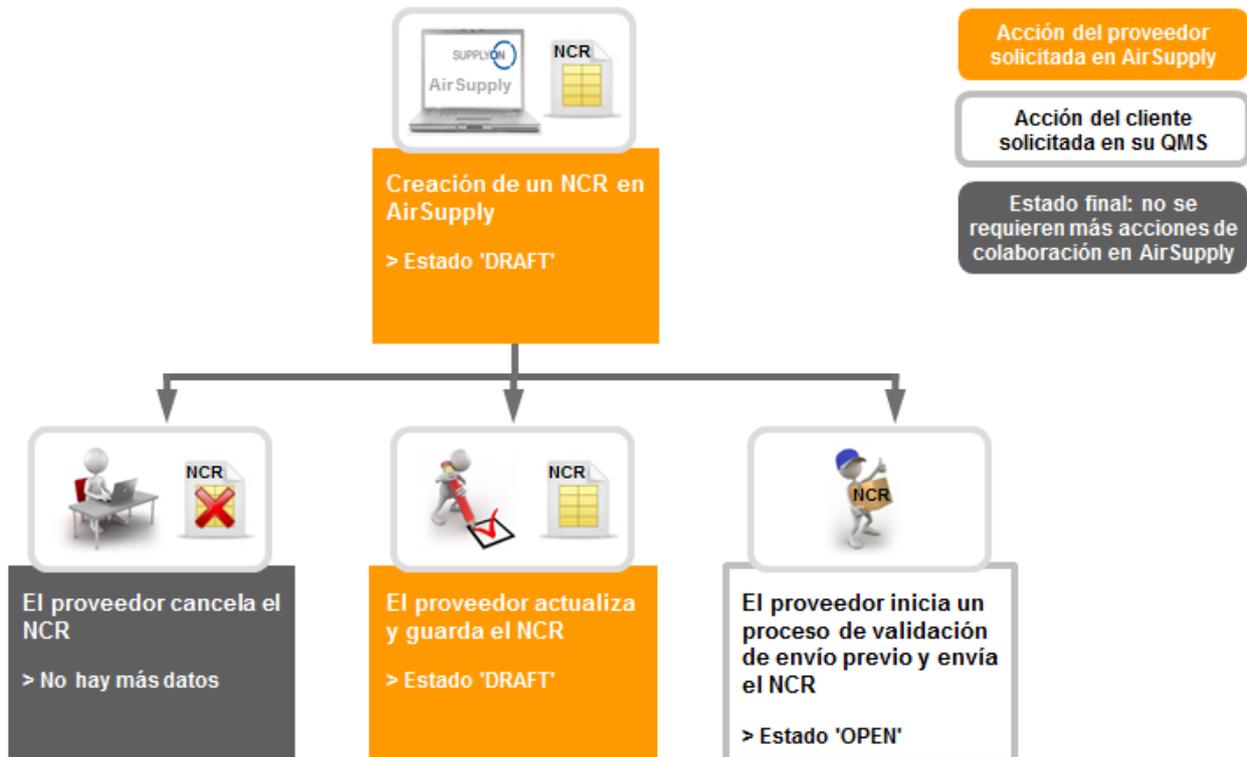


Figura 3: Ciclo de colaboración del Concession

2.2 Flujo de trabajo de Concession

2.2.1 Acciones con un NCR en estado «DRAFT»

Cuando el proveedor crea el NCR en AirSupply, adopta el estado «DRAFT». En el estado «DRAFT» el cliente no puede realizar ninguna acción, ya que este NCR se visualizará en AirSupply solo para el usuario del proveedor.



Cuando un NCR tiene el estado «DRAFT», el proveedor puede reaccionar de las siguientes maneras:

- Cancelar el NCR.
- Actualizar y guardar el NCR.
- Iniciar un proceso de validación de envío previo y enviar el NCR al cliente.
-

2.2.1.1 El proveedor cancela el NCR



Una vez creado el NCR, el proveedor genera una excepción tipo «Draft» en «Dashboard». Posteriormente, el proveedor puede decidir cancelarlo con la restricción y el comportamiento del sistema que se indican a continuación:

- Un NCR solo puede cancelarse si su estado es «DRAFT».
- Cuando se cancela el NCR, no se guarda su historial en AirSupply ni se guardan datos en este NCR.
- Cuando se cancela el NCR, el proveedor no genera ninguna excepción.

Nota: El proveedor no necesita la autorización del cliente para cancelar un NCR en estado «DRAFT».

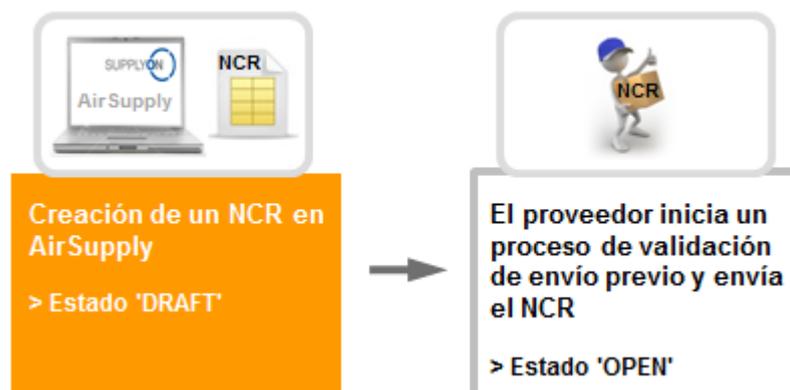
2.2.1.2 El proveedor actualiza y guarda el NCR



El proveedor crea un nuevo NCR en AirSupply. El proveedor, posteriormente, puede decidir completarlo en varias fases (p. ej., hay que escanear algunos documentos que se enviarán al cliente y hay que cambiarlos al formato PDF). A este respecto, guarda el trabajo realizado y lo completa posteriormente. El estado del NCR sigue siendo «DRAFT».

Sigue apareciendo una excepción «Draft» por parte del proveedor.

2.2.1.3 El proveedor inicia un proceso de validación de envío previo y envía el NCR al cliente



El proveedor crea un nuevo NCR en AirSupply. Una vez completada toda la información necesaria en las áreas de encabezamiento, defectos y adjuntos, el proveedor inicia un proceso de validación de envío previo y envía el NCR al cliente. El estado del NCR cambia a «OPEN».

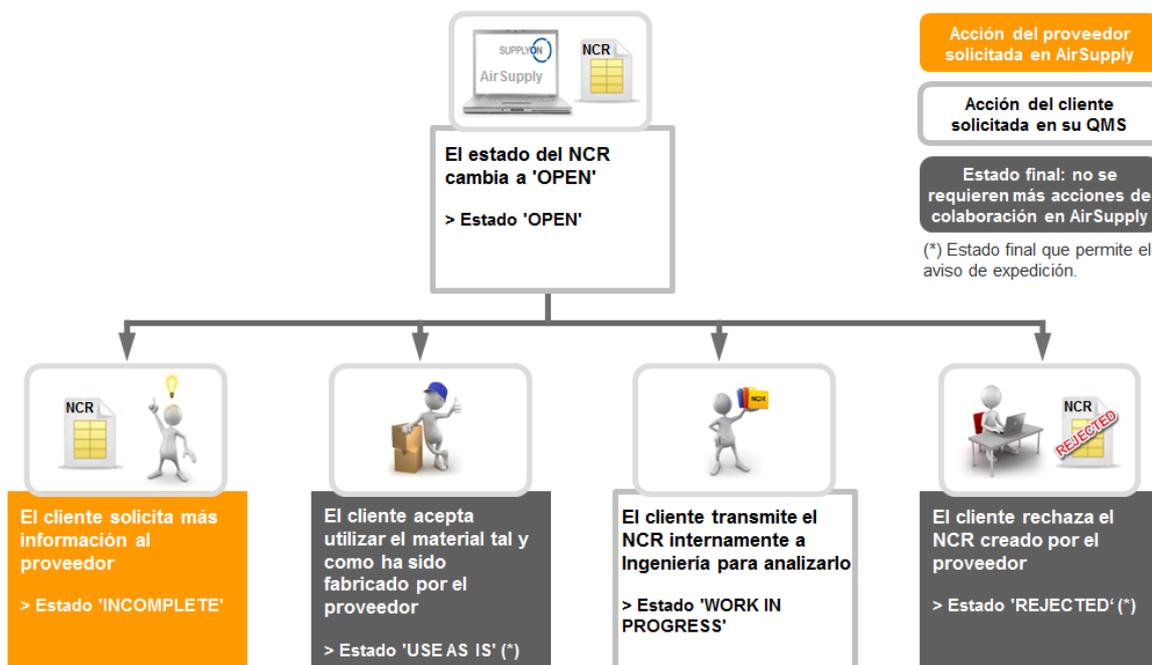
Nota: Los usuarios del cliente y del proveedor pueden ver en AirSupply el nuevo NCR en estado «OPEN» en la sección «Resumen Concession Management» de «Dashboard».

2.2.2 Acciones con un NCR en estado «OPEN»

Hay dos situaciones en las que un NCR adopta el estado «OPEN», como se muestra a continuación:

- Cuando el proveedor crea el NCR en AirSupply, se inicia el proceso de validación de envío previo del NCR y el NCR se envía al cliente. Es el primer estado que se notifica al cliente sobre un NCR recién creado.
- Cuando el estado del NCR era «INCOMPLETE» porque el cliente solicitó más información y el proveedor ha suministrado todos los datos necesarios, ha iniciado un proceso de validación de envío previo del NCR y ha vuelto a enviar el NCR a través de AirSupply.

En el estado «OPEN», el proveedor no puede realizar ninguna acción.



Cuando un NCR tiene el estado «OPEN», el cliente tiene que comprobar que el NCR esté completo antes de reaccionar de las siguientes maneras:

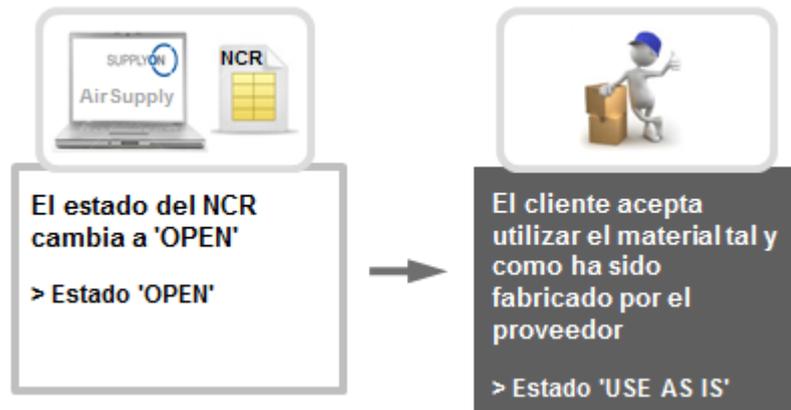
- Solicitar más información al proveedor.
- Aceptar utilizar el material tal y como ha sido fabricado por el proveedor.
- Transmitir el NCR internamente a Ingeniería para analizarlo.
- Rechazar el NCR creado por el proveedor.

2.2.2.1 El cliente solicita más información al proveedor



El cliente ve que el NCR en estado «OPEN» está incompleto y pide al proveedor que le suministre más información sobre el NCR mediante el campo «Comentarios», que se encuentra en el encabezamiento. El estado del NCR cambia a «INCOMPLETE».

2.2.2.2 El cliente acepta utilizar el material tal y como ha sido fabricado por el proveedor

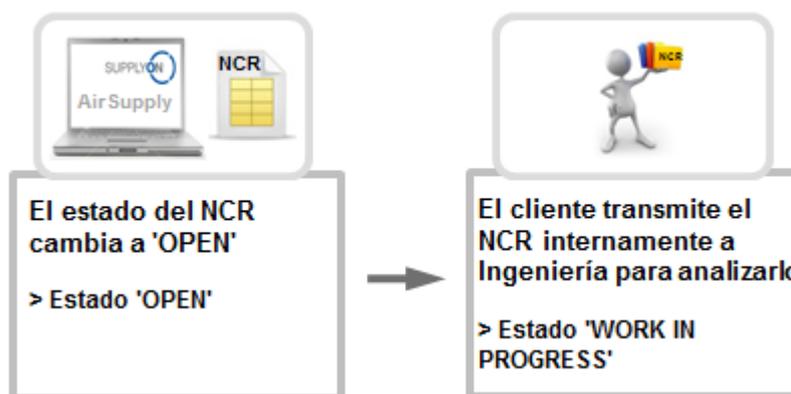


El cliente encuentra el NCR en estado «OPEN» y lo analiza sin ningún tipo de ayuda por parte de su departamento de Ingeniería. Por último, el cliente decide aceptar el material tal y como ha sido fabricado por el proveedor. El material puede enviarse sin que el proveedor tenga que realizar más acciones. El estado del NCR cambia a «USE AS IS».

El flujo entre «OPEN» y «USE AS IS» es específico del cliente. Compruebe la matriz del cliente para obtener más información.

Nota: A pesar de que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply porque el estado «Final» es «UAI», el proveedor debe enviar el material al cliente en el plazo acordado por las dos partes.

2.2.2.3 El cliente transmite el NCR internamente a Ingeniería para analizarlo



El cliente encuentra el NCR en estado «OPEN» y decide transmitirlo internamente a Ingeniería para realizar un análisis en profundidad. El estado del NCR cambia a «WORK IN PROGRESS».

2.2.2.4 El cliente rechaza el NCR creado por el proveedor



El cliente encuentra el NCR en estado «OPEN» y lo analiza sin ningún tipo de ayuda por parte de su departamento de Ingeniería. Por último, el cliente decide rechazar el NCR abierto por el proveedor. El estado del NCR cambia a «REJECTED». Una vez rechazado el NCR, se genera una excepción tipo «Rejected» por parte del proveedor y del cliente en «Dashboard»

Nota: A pesar de que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply porque el estado «Final» es «REJECTED», el proveedor debe enviar el material al cliente en el plazo acordado por las dos partes.

2.2.3 Acciones con un NCR en estado «WORK IN PROGRESS» (WIP)

Hay dos situaciones en las que un NCR adopta el estado «WORK IN PROGRESS», como se muestra a continuación:

- Cuando el NCR se encuentra en estado «OPEN», se transmite a Ingeniería para realizar un análisis en profundidad.
- Cuando el estado del NCR era «SUSPENDED PENDING SUPPLIER ACTION» porque el cliente solicitó al proveedor que siguiera un plan de medidas y el proveedor lo ha llevado a cabo, ha proporcionado todos los datos necesarios, ha iniciado un proceso de validación de envío previo del NCR y ha vuelto a enviar el NCR a través de AirSupply.

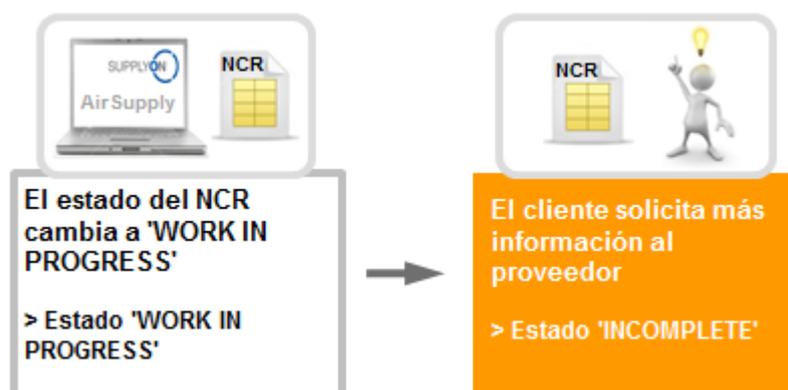
En el estado «WORK IN PROGRESS», el proveedor no puede realizar ninguna acción.



Cuando un NCR tiene el estado «WORK IN PROGRESS», el departamento de Ingeniería del cliente tiene que comprobar que el NCR esté completo antes de reaccionar de las siguientes maneras:

- Solicitar más información al proveedor.
- Aceptar utilizar el material tal y como ha sido fabricado por el proveedor.
- Solicitar al proveedor que siga un plan de medidas.
- Aceptar utilizar el material y ejecutar un plan de medidas por parte del cliente.
- Pedir la reparación del material.
- Pedir la repetición del trabajo del material.
- Pedir que el material se deseche.

2.2.3.1 El departamento de Ingeniería del cliente solicita más información al proveedor



El departamento de Ingeniería del cliente ve que el NCR en estado «WORK IN PROGRESS» está incompleto y pide al proveedor que suministre más información sobre el NCR mediante el campo «Comentarios», que se encuentra en el encabezamiento. El estado del NCR cambia a «INCOMPLETE».

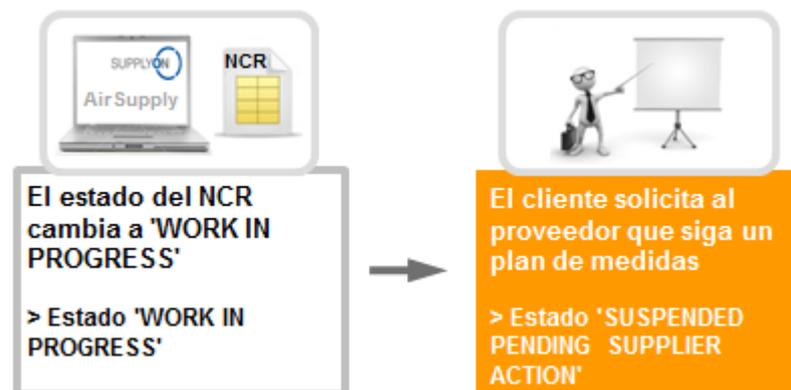
2.2.3.2 El departamento de Ingeniería del cliente acepta utilizar el material tal y como ha sido fabricado por el proveedor



El departamento de Ingeniería del cliente encuentra el NCR en estado «WORK IN PROGRESS» y lo analiza. Por último, el departamento de Ingeniería del cliente decide aceptar el material tal y como ha sido fabricado por el proveedor. El material puede enviarse sin que el proveedor tenga que realizar más acciones. El estado del NCR cambia a «USE AS IS».

Nota: A pesar de que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply porque el estado «Final» es «UAI», el proveedor debe enviar el material al cliente en el plazo acordado por las dos partes.

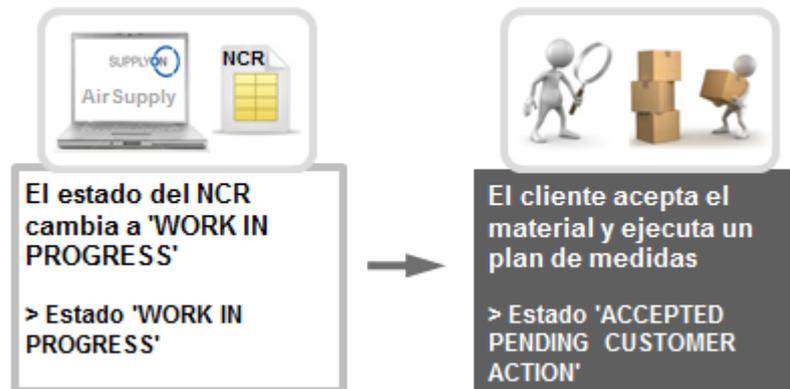
2.2.3.3 El departamento de Ingeniería del cliente solicita al proveedor que siga un plan de medidas



El departamento de Ingeniería del cliente encuentra el NCR en estado «WORK IN PROGRESS» y lo analiza. Por último, el departamento de Ingeniería del cliente solicita al proveedor que siga un plan de medidas con el material vinculado al NCR y proporcione toda la información relativa al plan de medidas, mediante el campo «Comentarios» del encabezamiento del NCR y los documentos enviados que están disponibles en la sección de adjuntos del NCR.

El estado del NCR cambia a «SUSPENDED PENDING SUPPLIER ACTION».

2.2.3.4 El departamento de Ingeniería del cliente acepta utilizar el material y ejecutar un plan de medidas por parte del cliente



El departamento de Ingeniería del cliente encuentra el NCR en estado «WORK IN PROGRESS» y lo analiza. Por último, el departamento de Ingeniería del cliente decide aceptar el material tal y como ha sido fabricado por el proveedor y ejecutar un plan de medidas para resolver los problemas de calidad. El material puede enviarse sin que el proveedor tenga que realizar más acciones.

El estado del NCR cambia a «ACCEPTED PENDING CUSTOMER ACTION».

Nota: A pesar de que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply porque el estado «Final» es «APCA», el proveedor debe enviar el material al cliente en el plazo acordado por las dos partes.

2.2.3.5 El departamento de Ingeniería del cliente pide la reparación del material



El departamento de Ingeniería del cliente encuentra el NCR en estado «WORK IN PROGRESS» y lo analiza. Por último, el departamento de Ingeniería del cliente solicita al proveedor que repare el material vinculado al NCR y proporcione toda la información relativa al plan de reparación, mediante el campo «Comentarios» del encabezamiento del NCR y los documentos enviados que están disponibles en la sección de adjuntos del NCR.

El estado del NCR cambia a «REPAIR».

Nota: A pesar de que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply porque el estado «Final» es «REPAIR», el proveedor debe completar el plan de reparación y enviar el material al cliente en el plazo acordado por las dos partes.

2.2.3.6 El departamento de Ingeniería del cliente pide la repetición del trabajo del material



El departamento de Ingeniería del cliente encuentra el NCR en estado «WORK IN PROGRESS» y lo analiza. Por último, el departamento de Ingeniería del cliente solicita al proveedor que repita el trabajo del material vinculado al NCR y proporcione toda la información relativa al plan de repetición del trabajo, mediante el campo «Comentarios» del encabezamiento del NCR y los documentos enviados que están disponibles en la sección de adjuntos del NCR.

El estado del NCR cambia a «REWORK».

Nota: A pesar de que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply porque el estado «Final» es «REWORK», el proveedor debe completar el plan de repetición del trabajo y enviar el material al cliente en el plazo acordado por las dos partes.

2.2.3.7 El departamento de Ingeniería del cliente pide que el material se deseche



El departamento de Ingeniería del cliente encuentra el NCR en estado «WORK IN PROGRESS» y lo analiza. Por último, el departamento de Ingeniería del cliente pide al proveedor que deseche el material vinculado al NCR. Posteriormente, el proveedor lo reciclará o lo destruirá.

El estado del NCR cambia a «SCRAP».

Nota: A pesar de que no se requieren más acciones de colaboración en AirSupply porque el estado «Final» es «SCRAP», es posible que el proveedor todavía tenga que cumplir con los requisitos del cliente, enviando un material conforme (p. ej., puede obtener el material de las existencias del proveedor o puede iniciar un nuevo ciclo de fabricación). La decisión final corresponde al cliente.

2.2.4 Acciones con un NCR en estado «INCOMPLETE»

Hay dos situaciones en las que un NCR adopta el estado «INCOMPLETE», como se muestra a continuación:

- Cuando el cliente devuelve al proveedor el NCR en estado «OPEN» para obtener más información.
- Cuando el departamento de Ingeniería del cliente devuelve al proveedor el NCR en estado «WORK IN PROGRESS» para obtener más información.

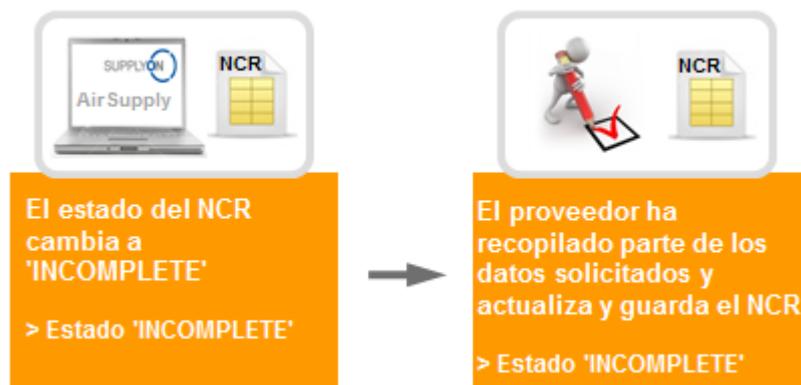
En el estado «INCOMPLETE», el cliente no puede realizar ninguna acción.



Cuando un NCR tiene el estado «INCOMPLETE», el proveedor puede reaccionar de las siguientes maneras:

- Recopilar parte de la información necesaria y actualizar y guardar el NCR.
- Recopilar toda la información necesaria, iniciar un proceso de validación de envío previo y enviar el NCR al cliente.

2.2.4.1 El proveedor ha recopilado parte de la información necesaria y actualiza y guarda el NCR

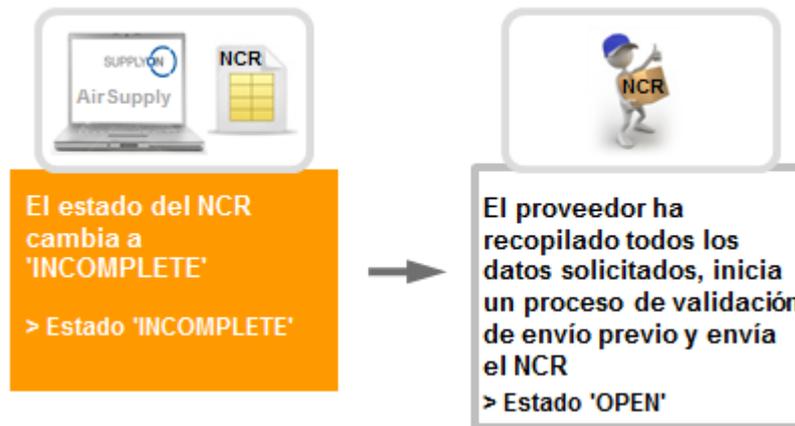


El proveedor encuentra el NCR en estado «INCOMPLETE» porque el cliente, o su departamento de Ingeniería, ha solicitado más información sobre el NCR, mediante el campo «Comentarios» que se encuentra en el encabezamiento.

El proveedor, posteriormente, puede decidir completarlo en varias fases (p. ej., hay que escanear algunos documentos que se enviarán al cliente y hay que cambiarlos al formato PDF). A este respecto, guarda el trabajo realizado y lo completa posteriormente.

El estado del NCR sigue siendo «INCOMPLETE».

2.2.4.2 El proveedor ha recopilado toda la información necesaria, inicia un proceso de validación de envío previo y envía el NCR al cliente.



El proveedor encuentra el NCR en estado «INCOMPLETE» porque el cliente, o su departamento de Ingeniería, ha solicitado más información sobre el NCR, mediante el campo «Comentarios» que se encuentra en el encabezamiento.

Una vez introducida toda la información necesaria en las áreas de encabezamiento, defectos y adjuntos, el proveedor inicia un proceso de validación de envío previo y vuelve a enviar el NCR.

El estado del NCR cambia a «OPEN».

Nota: El usuario del cliente puede ver ahora en AirSupply el nuevo NCR en estado «OPEN» en la sección «Resumen Concession Management» de «Dashboard»

2.2.5 Acciones con un NCR en estado «SUSPENDED PENDING SUPPLIER ACTION» (SPSA)

Una vez que el NCR en estado «WORK IN PROGRESS» se devuelve al proveedor para que siga un plan de medidas, pasa al estado «SUSPENDED PENDING SUPPLIER ACTION».

En el estado «SUSPENDED PENDING SUPPLIER ACTION», el cliente no puede realizar ninguna acción.



Cuando un NCR tiene el estado «SUSPENDED PENDING SUPPLIER ACTION», el proveedor puede reaccionar de las siguientes maneras:

- Seguir un plan de medidas y actualizar y guardar el NCR.
- Completar un plan de medidas, iniciar un proceso de validación de envío previo y enviar el NCR al departamento de Ingeniería del cliente.

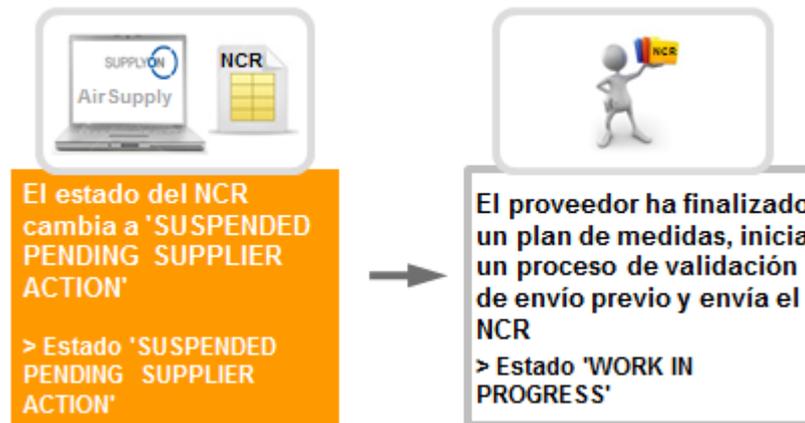
2.2.5.1 El proveedor sigue un plan de medidas y actualiza y guarda el NCR



El proveedor encuentra el NCR en estado «SUSPENDED PENDING SUPPLIER ACTION» porque el cliente ha solicitado que se siga un plan de medidas mediante el campo «Comentarios» que se encuentra en el encabezamiento y mediante los documentos enviados que están disponibles en la parte de adjuntos del NCR. El proveedor, posteriormente, puede decidir proporcionar un estado relativo al plan de medidas u otra información en varias fases (p. ej., hay que escanear algunos documentos que se enviarán al cliente y hay que cambiarlos al formato PDF). A este respecto, guarda el trabajo realizado y lo completa posteriormente.

El estado del NCR sigue siendo «SUSPENDED PENDING SUPPLIER ACTION».

2.2.5.2 El proveedor ha completado un plan de medidas, inicia un proceso de validación de envío previo y envía el NCR al departamento de Ingeniería del cliente



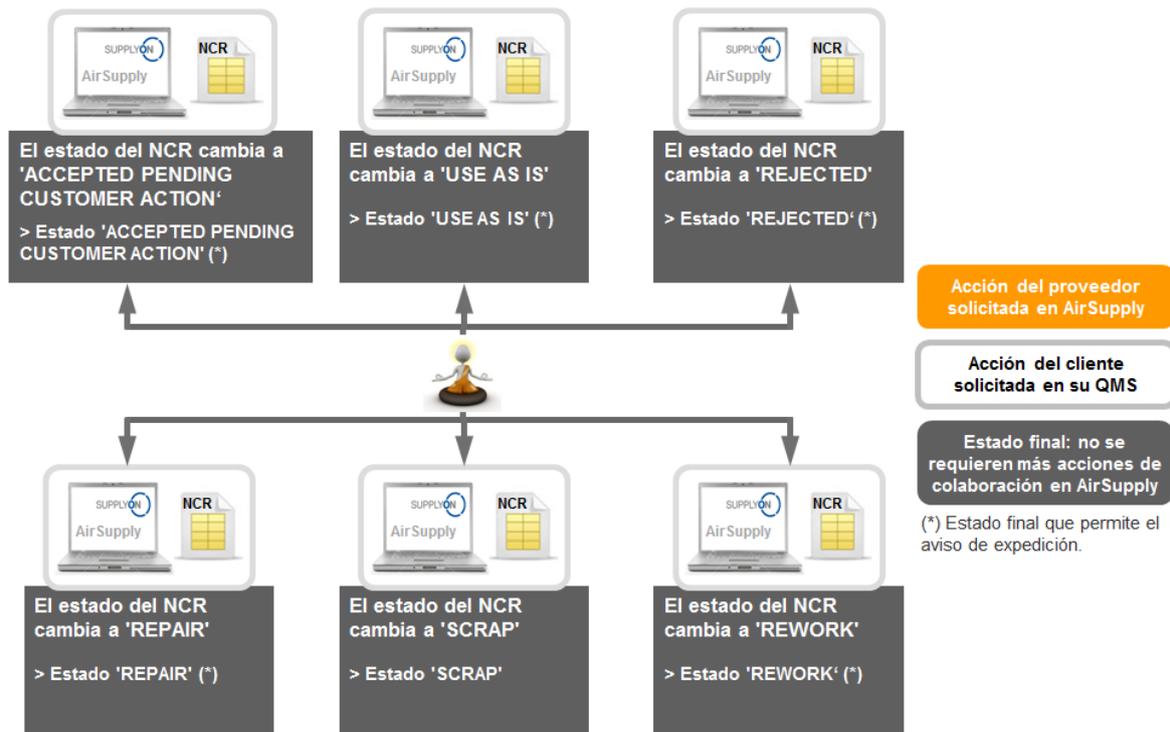
El proveedor encuentra el NCR en estado «SUSPENDED PENDING SUPPLIER ACTION» porque el cliente ha solicitado que se siga un plan de medidas mediante el campo «Comentarios» que se encuentra en el encabezamiento y mediante los documentos enviados que están disponibles en la parte de adjuntos del NCR.

Una vez finalizado el plan de medidas e introducida toda la información necesaria en las áreas de encabezamiento, defectos y adjuntos, el proveedor inicia un proceso de validación de envío previo y vuelve a enviar el NCR.

El estado del NCR cambia a «WORK IN PROGRESS».

2.2.6 Acciones con otros estados del NCR

No se requieren más acciones de colaboración en AirSupply con los estados finales del NCR siguientes: «ACCEPTED PENDING CUSTOMER ACTION» (APCA), «USE AS IS», «REJECTED», «REPAIR», «SCRAP» y «REWORK».



Hay estados finales que indican que no se puede seguir colaborando ni se pueden realizar más acciones en AirSupply ni en el QMS del cliente. El proveedor enviará el material al cliente en el plazo convenido.

Nota: Los proveedores que admiten la función Aviso de expedición (AE) en AirSupply pueden crear y enviar un AE cuando los estados son los siguientes: «REPAIR», «REWORK», «USE AS IS» o «ACCEPTED PENDING CUSTOMER ACTION».

2.3 Síntesis del modelo de colaboración de Concession: Acciones/impacto del usuario en el estado de un NCR

La tabla siguiente describe las acciones posibles que los usuarios del cliente y del proveedor pueden llevar a cabo, así como su consecuencia para el estado del NCR en AirSupply:

Acciones del usuario en el NCR				
Estado del NCR en AirSupply	Acciones del cliente en un QMS (*)		Acciones del proveedor en AirSupply	
	Acción posible	Resultado del estado del NCR	Acción posible	Resultado del estado del NCR
«DRAFT»	No se puede realizar ninguna acción		Cancelar el NCR	No hay más datos
			Actualizar y guardar el NCR	«DRAFT»
			Iniciar el proceso de validación de envío previo y enviar el NCR	«OPEN»
«OPEN»	Se ha solicitado más información sobre el NCR	«INCOMPLETE»	No se puede realizar ninguna acción	
	Aceptar el material tal cual	«USE AS IS»		
	Transmitir el NCR a Ingeniería	«WIP»		
	Rechazar el NCR	«REJECTED»		
«INCOMPLETE»	No se puede realizar ninguna acción		Actualizar y guardar el NCR	«INCOMPLETE»
			Iniciar el proceso de validación de envío previo y enviar el NCR	«OPEN»
«WORK IN PROGRESS» (WIP)	Se ha solicitado más información sobre el NCR	«INCOMPLETE»	No se puede realizar ninguna acción	
	Aceptar el material tal cual	«USE AS IS»		
	Plan de medidas solicitado al proveedor	«SPSA»		
	Aceptar el material con el plan de medidas del cliente	«APCA»		
	Pedir la reparación del material	«REPAIR»		
	Pedir la repetición del trabajo del material	«REWORK»		
	Pedir que el material se deseché	«SCRAP»		

«SUSPENDED PENDING SUPPLIER ACTION» (SPSA)	No se puede realizar ninguna acción	Actualizar y guardar el NCR	«SPSA»
		Iniciar el proceso de validación de envío previo y enviar el NCR	«WIP»
«ACCEPTED PENDING CUSTOMER ACTION» (APCA)	Estado final: ninguna acción de colaboración posible	Estado final: ninguna acción de colaboración posible y AE permitido	
«USE AS IS» (UAI)	Estado final: ninguna acción de colaboración posible	Estado final: ninguna acción de colaboración posible y AE permitido	
«REWORK»	Estado final: ninguna acción de colaboración posible	Estado final: ninguna acción de colaboración posible y AE permitido	
«REPAIR»	Estado final: ninguna acción de colaboración posible	Estado final: ninguna acción de colaboración posible y AE permitido	
«SCRAP»	Estado final: ninguna acción de colaboración posible	Estado final: ninguna acción de colaboración posible	
«REJECTED»	Estado final: ninguna acción de colaboración posible	Estado final: ninguna acción de colaboración posible y AE permitido	

Tabla 4: Acciones/impacto del usuario en el estado de un NCR

() El Sistema de control de calidad es específico de cada cliente y las acciones enumeradas en la tabla anterior no pueden llevarse a cabo en AirSupply.*

3 Administración de Concession en AirSupply

Nota: Todas las capturas de pantalla de AirSupply que se muestran en este módulo Concession están orientadas al proveedor. Las pantallas del cliente pueden variar ligeramente, según la pantalla del NCR y la función utilizada por el usuario del cliente.

3.1 Derechos y permisos

3.1.1 Funciones y derechos del NCR

Cada usuario tiene una o varias funciones en AirSupply y un proveedor o cliente necesita tener la función relevante para visualizar y/o colaborar en un NCR en AirSupply, de la siguiente forma:

- Un usuario del cliente debe tener la función «**IndBuyerConcessionRead**» para visualizar solo la información del NCR y la función «**IndBuyerAdmin-Concession**» para obtener privilegios especiales para administrar los estados del NCR en AirSupply.
- Un usuario del proveedor debe tener la función «**IndSellerConcessionRead**» para visualizar solo la información del NCR y la función «**IndSellerAdmin-Concession**» para crear y administrar los NCR en AirSupply.

Nota: Para obtener más información en relación a las funciones de usuario, consulte el módulo Datos_Maestros_guía_de_aprendizaje [DR2] o póngase en contacto con su administrador.

3.1.2 Cláusula de exención de responsabilidad/recordatorio sobre el uso de un NCR

Una vez asignada la función de Concession, la primera vez que inicie sesión en AirSupply aparecerá la siguiente pantalla con una cláusula de exención de responsabilidad:

Disclaimer

Dear user, you are going to access the Non Conformance Request AirSupply Service allowing you to upload files to the request items. By doing this, you will become the data owner of those files, meaning that you are responsible to not break confidentiality rules associated to those files and do not upload any file that could be dangerous for the IT system of the recipient of those documents. Therefore, we ask you to apply systematically 2 golden rules before uploading a document: "Classification check & Antivirus check": Check that you do not break classification rules of the company that owns the document: AirSupply service has been designed to provide protection up to BoostAeroSpace confidential industry data to their customers. Therefore, you have to: connect using your personal certificate to AirSupply, and not upload any document that would be classified higher than this "BoostAeroSpace Industry Confidential" level without adding additional data protection mechanism (like data file encryption); Default BoostAeroSpace data handling rules have been defined in the <BoostAeroSpace Security Policy - classification of information>(url), specific ones could apply for the company you work for, please contact them if you are not aware of those rules. Verify that your antivirus is working before uploading a file on AirSupply, most of all antivirus software will scan the file "on the fly", when you click on it. No system are virus bullet proof (even Linux or customized ones can be vulnerable). Think about the IT system of your recipient, you would certainly not be happy to be identified as first infection vector of destructive virus propagation in your recipient entire IT system... You will not be granted to access to Non Conformance Request Service without checking the confirmation box and clicking on the "OK" button at the end of this page. Your choice will be recorded by AirSupply.

I confirm to have read and understood the above disclaimer

Esta cláusula debe aceptarse para continuar trabajando en AirSupply y poder utilizar el módulo Concession. La cláusula de exención de responsabilidad se presentará siempre que la función del NCR se haya asignado a ese usuario y el usuario no haya aceptado la cláusula. La cláusula de exención de responsabilidad no se puede omitir.

Una vez que el usuario acepta la cláusula de exención de responsabilidad, la decisión se guarda con los datos del usuario en AirSupply y la acción no se vuelve a solicitar.

Para firmar la cláusula de exención de responsabilidad, el usuario debe realizar los pasos siguientes:

Disclaimer

Dear user, you are going to access the Non Conformance Request AirSupply Service allowing you to upload files to the request items. By doing this, you will become the data owner of those files, meaning that you are responsible to not break confidentiality rules associated to those files and do not upload any file that could be dangerous for the IT system of the recipient of those documents. Therefore, we ask you to apply systematically 2 golden rules before uploading a document: "Classification check & Antivirus check": Check that you do not break classification rules of the company that owns the document: AirSupply service has been designed to provide protection up to BoostAeroSpace confidential industry data to their customers. Therefore, you have to: connect using your personal certificate to AirSupply, and not upload any document that would be classified higher than this "BoostAeroSpace Industry Confidential" level without adding additional data protection mechanism (like data file encryption); Default BoostAeroSpace data handling rules have been defined in the <BoostAeroSpace Security Policy - classification of information>(url), specific ones could apply for the company you work for, please contact them if you are not aware of those rules. Verify that your antivirus is working before uploading a file on AirSupply, most of all antivirus software will scan the file "on the fly", when you click on it. No system are virus bullet proof (even Linux or customized ones can be vulnerable). Think about the IT system of your recipient, you would certainly not be happy to be identified as first infection vector of destructive virus propagation in your recipient entire IT system... You will not be granted to access to Non Conformance Request Service without checking the confirmation box and clicking on the "OK" button at the end of this page. Your choice will be recorded by AirSupply.

1 I confirm to have read and understood the above disclaimer

2

- 1 Marcar la casilla de verificación «I confirm to have read and understood the above disclaimer».
- 2 Seleccionar el botón de acción «OK».

Nota: La acción «Cancelar» provocará el fin de sesión del usuario y no se producirá la aceptación.

En la parte superior de todas las pantallas NCR aparece un recordatorio de la aceptación (salvo en la pantalla «Selección de OC»), como se muestra en el ejemplo siguiente:

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Añadir línea | Eliminar línea

Mis perfiles de búsqueda Gestionar...

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

Crear NCR | Resumen de Concesión

SupplyOn Def. View Restablecer todos los filtros

Referencia del proveedor NCR	Estado	Grupo Cliente	Nro. mat. prov.	Nro. mat. cliente	Código Ord. Off.	Nombre Ord. Off.
<input type="checkbox"/> Training	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
<input type="checkbox"/> supo1	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
<input type="checkbox"/> 123	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC4	CMN-021_FC4	OOC-021	Judy Jillings

3.2 Descripción de pantallas de NCR

3.2.1 Pantalla «Resumen de Concession»

Desde el Dashboard, puede acceder a la página "Resumen de Concession" haciendo clic en la flecha de la tarjeta "Concesiones".

Muestra la pantalla siguiente:

Referencia del proveedor NCR	Estado	Grupo Cliente	Nro. mat. prov.	Nro. mat. cliente	Código Ord. Off.	Nombre Ord. Off.
Training	OPEN	trg-TRAINING@CU...	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
supp1	OPEN	trg-TRAINING@CU...	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
123	OPEN	trg-TRAINING@CU...	SMN-021_FC4	CMN-021_FC4	OOC-021	Judy Jillings
Training3	DRAFT	trg-TRAINING@CU...	CMN-021_FC2	CMN-021_FC2	OOC-021	Judy Jillings
Training2	DRAFT	trg-TRAINING@CU...	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
Training2	DRAFT	trg-TRAINING@CU...	SMN-021_FC4	CMN-021_FC4	OOC-021	Judy Jillings

Notas: La descripción de cada columna de esta tabla está disponible en el capítulo [5_Apéndice] que se encuentra al final del módulo.

También puede hacer clic en el texto del hipervínculo «Concession» para acceder a la pantalla «Resumen de Concession», sin visualizar el menú desplegable.

Esta pantalla está compuesta por la pestaña «Crear NCR», que se explica detalladamente en el capítulo [3.4_Creación manual de un NCR] y la pestaña «Resumen de Concession».

La pestaña «Resumen de ConcessionResumen de Concession» muestra la lista de todos los NCR existentes que dependen del filtro configurado en ese momento.

1 Crear NCR	Pestaña utilizada para crear un NCR nuevo.
2 Resumen de Concession	Pestaña utilizada para mostrar los NCR existentes.
3 Referencia del proveedor NCR	«NCR Referencia de Proveedor» corresponde al número de NCR que está asignado manualmente por el usuario en el momento de la creación del NCR. Si la información esta entrado en la sistema AirSupply, se puede clic el enlace de número de «NCR Referencia de Proveedor» para irse al pantalla de «Detalles de NCR» a mostrar la información sobre el NCR seleccionado en las secciones de encabezamiento, defectos y adjuntos. Si el campo está vacío, (información no entrada en el título de NCR), clic la línea «Detalles» para acceder la pantalla «Detalles de NCR».
4 Estado	Estado del NCR. Todos los estados se explican detalladamente en el capítulo [1.4.2_Vista de estado del NCR].
5 Nro. mat. prov.	Número de material del proveedor (SMN) Si hace clic en el enlace del número SMN, será dirigido a la pantalla «Detalles de material», desde la que puede visualizar toda la información sobre el SMN seleccionado y modificar algunos datos si es usuario del proveedor.
6 Nro. mat. cliente	Número de material del cliente (CMN) Si hace clic en el enlace del número CMN, será dirigido a la pantalla «Detalles de material», desde la que puede visualizar toda la información sobre el CMN seleccionado.

The screenshot shows the 'Resumen de Concession' tab in the SupplyOn system. At the top, there are search filters and a 'Buscar' button. Below that is a table with columns: Referencia del proveedor NCR, Estado, Grupo Cliente, Nro. mat. prov., Nro. mat. cliente, Código Ord. Off., and Nombre Ord. Off. The table contains several rows of NCR data. Below the table is a toolbar with buttons: Detalles, Descargar, Cargar, Borrar, Imprimir, Atrás, Enviar correo electrónico, and Historial. A red box highlights the 'Detalles' button, which is also indicated by a magnifying glass icon and the number 1. Other numbered callouts (2-8) point to various elements in the interface, including the search bar, table headers, and other toolbar buttons.



Existen varios botones de acción:

1 Detalles	Acceder a la pantalla «Detalles de NCR» para visualizar las pestañas de información «Encabezamiento», «Defectos» y «Adjuntos».
2 Descargar	Descargar todos los NCR seleccionados en un archivo de formato ZIP. El archivo ZIP contiene todos los datos del NCR en formato .CSV y también incluye todos los adjuntos del NCR. Consulte el capítulo [3.11.1_Descargar un NCR] para obtener más información.
3 Cargar	AirSupply le permite importar datos del NCR desde su ordenador a la plataforma AirSupply, para crear NCR nuevos o para actualizar los existentes. Botón disponible solo para el usuario del proveedor. Consulte el capítulo [3.11.2_Cargar un NCR] para obtener más información.
4 Borrar	Borrar los NCR seleccionados solo en estado «DRAFT». Botón disponible solo para el usuario del proveedor.
5 Imprimir	Imprimir los NCR seleccionados en formato PDF. Consulte el capítulo [3.9.4_Imprimir un NCR] para obtener más información.
6 Atrás	Volver a la pantalla anterior.
7 Enviar correo electrónico	Enviar un mensaje de correo electrónico con un enlace a una pantalla NCR desde su cliente de correo electrónico local. Consulte el capítulo [3.9.3_Enviar un mensaje] para obtener más información.
8 Historial	Acceder a la pantalla «Historial de los detalles de NCR».

3.2.2 Pantalla «Detalles de NCR»

Puede acceder a la pantalla «Detalles de NCR» desde la pantalla «Resumen de Concession» haciendo clic en el número NCR en la columna «Referencia del proveedor NCR», o seleccionando una fila y usando el botón «Detalles».

La pantalla «Detalles de NCR» muestra los detalles de un NCR concreto con tres pestañas de información disponibles, como se muestra a continuación: Resumen de Concession

- «Encabezamiento»
- «Defectos»
- «Adjuntos»

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

NCR Designación: Training3

Designación:	Training3	Referencia del proveedor NCR:	Training3
Referencia del cliente NCR:		Revisión de proveedor NCR:	
Revisión de cliente NCR:		Número del material del proveedor:	CMN-021_FC2
Número de material del cliente:	CMN-021_FC2	Organización del proveedor:	TRGAIRF021SO
Organización del cliente:	trg-TRAINING@ CUSTOMER UK	Punto de control del proveedor:	trg-airfoilSO_021
Planta del cliente:	CUS1		

[Encabezamiento](#) | [Defectos](#) | [Adjuntos](#)


Información de encabezamiento

Designación:	Training3	Organización del proveedor:	TRGAIRF021SO
Estado:	DRAFT	Punto de control del proveedor:	trg-airfoilSO_021
Descripción:	Training3		
Organización del cliente:	trg-TRAINING@ CUSTOMER UK		
Código planta del cliente:	1110		
Número de proveedor:	L021		

Material

Número de material del cliente:	CMN-021_FC2	Número del material del proveedor:	CMN-021_FC2
Descripción del material del cliente:	Winglet Performance Version 5.5	Desc. mat. prov.:	Winglet Performance Version 5.5

[Enviar NCR](#) | [Guardar](#) | [Acciones](#) | [Borrar](#) | [Imprimir](#) | [Atrás](#) | [Enviar correo electrónico](#) | [Historial](#)



3.2.2.1 Pestaña de información «Detalles de NCR» en el encabezamiento

La pestaña de información «Encabezamiento» es la primera que se visualiza al acceder a la pantalla «Detalles de NCR».

Muestra toda la información relevante sobre el encabezamiento del NCR en varias secciones, como se muestra a continuación:

- “Encabezamiento común”
- Información de encabezamiento
- Material
- Información del pedido
- Análisis
- Referencia
- Sellos de tiempo
- Campos flexibles

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

NCR Designación:

Designación:		Referencia del proveedor NCR:	
Referencia del cliente NCR:		Revisión de proveedor NCR:	
Revisión de cliente NCR:		Número del material del proveedor:	SMN-021_FC1
Número de material del cliente:	CMN-021_FC1	Organización del proveedor:	TRGAIRF021SO
Organización del cliente:	trg-TRAINING@ CUSTOMER UK	Punto de control del proveedor:	trg-airfoiISO_021
Planta del cliente:	CUS1		

Encabezamiento | Defectos | Adjuntos

Información de encabezamiento

Designación:	Training 4	Organización del proveedor:	TRGAIRF021SO
Estado:	DRAFT	Punto de control del proveedor:	trg-airfoiISO_021
Descripción:	Training 4		
Organización del cliente:	trg-TRAINING@ CUSTOMER UK		
Código planta del cliente:	1110		
Número de proveedor:	L021		

Material

Número de material del cliente:	CMN-021_FC1	Número del material del proveedor:	SMN-021_FC1
Descripción del material del cliente:	TUBE TA5070 3X6 B; WASHER TUBE B W/	Desc. mat. prov.:	TA5070 3X6 TUBE
Programa/proyecto:		Modelo de material:	Simulator/Demonstrator

Enviar NCR | Guardar | Acciones | Borrar | Imprimir | Atrás | Enviar correo electrónico | Historial

Después de usar la barra de navegación vertical, aparecen otras secciones:

Información del pedido

OC/Línea OC afectada:	PO-021_5 / 010	Buscar línea OC
Números de serie:		Crear/Editar
Número de lote:		Cantidad afectada: 32

Análisis

Detectado durante:	Phase 1	Fecha de observación:	
NCR relacionado:		Gravedad:	
Causa raigal:	GTZO 1298	Acción correctora:	JULO 189
Referencia RFD/RFW de cliente:		Referencia RFD/RFW de proveedor:	
Disposición:		Limitación:	
Categoría:		Categoría de producto:	
Nombre de aprobador técnico:		Fecha de aprobación técnica:	
Función/departamento de aprobador técnico:		Creador:	Marc Stevens
Aprobador de calidad:		Fecha de aprobación de calidad:	
Función/departamento de aprobador de calidad:			

Referencia

Referencia del cliente NCR:		Revisión de cliente NCR:	
Referencia del proveedor NCR:	HZIL-PO-1098	Revisión de proveedor NCR:	Correct
Referencia de documento:		Índice de ref. de doc.:	

Sellos de tiempo		
7	Primera entrega:	Modif. por última vez: 03.06.2014 11:33:16
	Creación de borrador: 03.06.2014 11:33:16	Fecha de cierre:

Campos flexibles																					
8	<table border="0"> <tr> <td>Campo flexible encabezamiento 1 proveedor:</td> <td><input type="text"/></td> <td>Campo flexible encabezamiento 1 cliente:</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Campo flexible encabezamiento 2 proveedor:</td> <td><input type="text"/></td> <td>Campo flexible encabezamiento 2 cliente:</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Campo flexible encabezamiento 3 proveedor:</td> <td><input type="text"/></td> <td>Campo flexible encabezamiento 3 cliente:</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Campo flexible encabezamiento 4 proveedor:</td> <td><input type="text"/></td> <td>Campo flexible encabezamiento 4 cliente:</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Campo flexible encabezamiento 5 proveedor:</td> <td><input type="text"/></td> <td>Campo flexible encabezamiento 5 cliente:</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	Campo flexible encabezamiento 1 proveedor:	<input type="text"/>	Campo flexible encabezamiento 1 cliente:	<input type="text"/>	Campo flexible encabezamiento 2 proveedor:	<input type="text"/>	Campo flexible encabezamiento 2 cliente:	<input type="text"/>	Campo flexible encabezamiento 3 proveedor:	<input type="text"/>	Campo flexible encabezamiento 3 cliente:	<input type="text"/>	Campo flexible encabezamiento 4 proveedor:	<input type="text"/>	Campo flexible encabezamiento 4 cliente:	<input type="text"/>	Campo flexible encabezamiento 5 proveedor:	<input type="text"/>	Campo flexible encabezamiento 5 cliente:	<input type="text"/>
Campo flexible encabezamiento 1 proveedor:	<input type="text"/>	Campo flexible encabezamiento 1 cliente:	<input type="text"/>																		
Campo flexible encabezamiento 2 proveedor:	<input type="text"/>	Campo flexible encabezamiento 2 cliente:	<input type="text"/>																		
Campo flexible encabezamiento 3 proveedor:	<input type="text"/>	Campo flexible encabezamiento 3 cliente:	<input type="text"/>																		
Campo flexible encabezamiento 4 proveedor:	<input type="text"/>	Campo flexible encabezamiento 4 cliente:	<input type="text"/>																		
Campo flexible encabezamiento 5 proveedor:	<input type="text"/>	Campo flexible encabezamiento 5 cliente:	<input type="text"/>																		

Nota: La descripción de todos los campos de esta tabla está disponible en el capítulo [5_Apéndice] que se encuentra al final del módulo.

1 Encabezamiento común	<p>Todas las páginas de «Detalles de NCR» comparten un encabezamiento común con campos visualizados que no pueden ser modificados por el usuario del proveedor ni del cliente.</p> <p>La sección del encabezamiento común incluye un resumen de la información principal sobre el NCR, como se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Referencia del cliente y números de revisión del NCR. Información del cliente (p. ej., nombre de la persona jurídica, nombre del punto de control, CMN). Referencia del proveedor y números de revisión del NCR. Información del proveedor (p. ej., nombre de la persona jurídica, nombre del punto de control, SMN).
2 Información de encabezamiento	<p>La sección «Información de encabezamiento» incluye información sobre el título, el estado y la descripción del NCR, así como las organizaciones del cliente y del proveedor.</p> <p><i>Nota: Los campos obligatorios aparecen resaltados en amarillo (solo para el usuario del proveedor).</i></p>
3 Material	<p>La sección «Material» incluye toda la información relativa al material seleccionado durante la creación del NCR y para el que se ha generado una falta de conformidad.</p> <p><i>Nota: Los campos obligatorios aparecen resaltados en amarillo (solo para el usuario del proveedor).</i></p>
4 Información del pedido	<p>La sección «Información del pedido» incluye información sobre dependencias (p. ej. la línea de la orden de compra o los números de serie o lote de los avisos de expedición) y el número de las partes no conformes.</p> <p><i>Nota: Los campos obligatorios aparecen resaltados en amarillo (solo para el usuario del proveedor).</i></p>
5 Análisis	<p>La sección «Análisis» incluye información más detallada sobre el NCR, incluidos los nombres de contacto por parte del cliente y del proveedor.</p> <p><i>Nota: Los campos obligatorios aparecen resaltados en amarillo (solo para el usuario del proveedor).</i></p>
6 Referencia	<p>La sección «Referencia» incluye información sobre la referencia y los números de revisión del NCR por parte del cliente y del proveedor.</p> <p><i>Nota: Los campos obligatorios aparecen resaltados en amarillo (solo para el usuario del proveedor).</i></p>
7 Sellos de tiempo	<p>La sección «Sellos de tiempo» incluye información sobre las fechas (p. ej., la fecha de la última modificación). Los campos visualizados no pueden ser modificados por el usuario del proveedor ni del cliente.</p>
8 Campos flexibles	<p>La sección «Campos flexibles» incluyen cinco campos flexibles para el proveedor (editable en AirSupply) y cinco campos flexibles para el cliente (no editables en AirSupply pero actualizados a través del QMS del cliente).</p>

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

NCR Designación:

Designación: [Empty]

Referencia del cliente NCR: [Empty] Referencia del proveedor NCR: [Empty]

Revisión de cliente NCR: [Empty] Revisión de proveedor NCR: [Empty]

Número de material del cliente: CMN-021_FC1 Número del material del proveedor: SMN-021_FC1

Organización del cliente: trg-TRAINING@CUSTOMER UK Organización del proveedor: TRGAIRFO21SO

Planta del cliente: CUS1 Punto de control del proveedor: trg-airfoISO_021

Encabezamiento Defectos Adjuntos

Información de encabezamiento

Designación: Training 4

Estado: DRAFT

Descripción: Training 4

Organización del cliente: trg-TRAINING@CUSTOMER UK Organización del proveedor: TRGAIRFO21SO

Código planta del cliente: 1110 Punto de control del proveedor: trg-airfoISO_021

Número de proveedor: L021

Material

Número de material del cliente: CMN-021_FC1 Número del material del proveedor: SMN-021_FC1

Descripción del material del cliente: TUBE TA5070 3X6 B; WASHER TUBE B W/ Desc. mat. prov.: TA5070 3X6 TUBE

Programa/proyecto: [Empty] Modelo de material: Simulator/Demonstrator

Enviar NCR Guardar Acciones Borrar Imprimir Atrás Enviar correo electrónico Historial



Existen varios botones de acción:

1	Enviar NCR	Guardar todos los cambios y enviar el NCR al QMS del cliente mediante un cambio de estado. Botón disponible solo para el usuario del proveedor.
2	Guardar	Guardar todos los cambios. Botón disponible solo para el usuario del proveedor. <i>Nota: Se trata de una acción opcional, ya que se produce un proceso automático «Guardar» siempre que un usuario cambia de pantalla o de pestañas sin utilizar este botón.</i>
3	Acciones	Este botón muestra distintas acciones que puede realizar el usuario del proveedor o del cliente, como se muestra a continuación: <ul style="list-style-type: none"> • Descargar (descargar el NCR visualizado como se ha explicado en el capítulo anterior). • Cargar (importar los datos del NCR para actualizar solo un NCR existente. Botón disponible solo para el usuario del proveedor). • Imprimir (imprimir el NCR visualizado como se ha explicado en el capítulo anterior).
4	Borrar	Borrar el NCR vinculado a la pestaña de información del «Encabezamiento» que se visualiza solo si el NCR en cuestión tiene el estado «DRAFT». Botón disponible solo para el usuario del proveedor.
5	Imprimir	Imprimir los NCR visualizados en formato PDF. Consulte el capítulo [3.9.4_Imprimir un NCR] para obtener más información.
6	Atrás	Volver a la pantalla anterior.
7	Enviar correo electrónico	Enviar un mensaje de correo electrónico con un enlace a una pantalla NCR desde su cliente de correo electrónico local. Consulte el capítulo [3.9.3_Enviar un mensaje] para obtener más información.
8	Historial	Acceder a la pantalla «Historial de los detalles de NCR».

3.2.2.2 Pestaña de información «Detalles de NCR» sobre los defectos

La pestaña de información «Defectos» se visualiza al hacer clic en ella desde la pantalla «Detalles de NCR». Muestra la lista de defectos creados para el NCR visualizado.

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

NCR Title: Training 4

Title:	Training 4			1
NCR Customer Reference:		NCR Supplier Reference:	HZIL-PO-1098	
NCR Customer Revision:		NCR Supplier Revision:	Correct	
Customer Material Number:	CMN-021_FC1	Supplier Material Number:	SMN-021_FC1	
Customer Organization:	trg-TRAINING@ CUSTOMER UK	Supplier Organisation:	TRGAIRF021SO	
Customer plant:	CUS1	Supplier Controlpoint:	trg-airfoISO_021	

Header Defects Attachments

SupplyOn Def. View Manage... Reset all Filters

Defect Number	Defect Description	Defect Type Code	Defect Type	Cause Code	Cause Description
1	Problem during the prod. process	P204	Benching	C33	A reading error was made

1 entry: Select all Matches on Page | Select all Matches | Clear Selection

Entries per page: 50

First Previous | Page 1 of 1 | Next Last

Send NCR Save Actions Download Upload Print Back Send E-Mail History

Nota: La descripción de cada columna de esta tabla está disponible en el capítulo [5_Apéndice] que se encuentra al final del módulo.

1 Encabezamiento común	Todas las páginas de «Detalles de NCR» comparten un encabezamiento común con campos visualizados que no pueden ser modificados por el usuario del proveedor ni del cliente.
2 Descripción del defecto	Descripción del defecto.
3 Código de tipo de defecto	Código específico del cliente (*) vinculado a la descripción predeterminada del fallo que se visualiza en la misma línea.
4 Tipo de defecto	Nombre de la desviación del proceso del defecto (lista predefinida específica de cada cliente). Una falta de conformidad en una pieza suele ser provocada por una desviación del proceso.
5 Código de causa	Código específico del cliente (*) vinculado a la descripción de la causa del defecto que se visualiza en la misma línea.
6 Descripción de la causa	Nombre de la causa del defecto (lista predefinida específica de cada cliente).

(*) Estos códigos se utilizan para definir con precisión las causas preliminares, los procesos afectados y las acciones correctoras esenciales para resolver los problemas con eficacia

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

NCR Designación: Training 4

Designación: Training 4

Referencia del cliente NCR: Referencia del proveedor NCR: HZIL-PO-1098

Revisión de cliente NCR: Revisión de proveedor NCR: Correct

Número de material del cliente: CMN-021_FC1 Número del material del proveedor: SMN-021_FC1

Organización del cliente: trg-TRAINING@CUSTOMER UK Organización del proveedor: TRGAIRFO21SO

Planta del cliente: CUS1 Punto de control del proveedor: trg-airfoilSO_021

Encabezamiento Defectos Adjuntos

SupplyOn Def. View Gestionar... Restablecer todos los filtros

Número de defecto	Descripción del defecto	Código de tipo de defecto	Tipo de defecto	Código de causa	Descripción de la causa
1	Problem during the prod. process	P204	Benching	C33	A reading error was made

1 entrada: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página: 50 [Primero](#) [Anterior](#) | [Página 1 de 1](#) | [Siguiente](#) [Último](#)

Enviar NCR Guardar Acciones Descargar Cargar Imprimir Atrás Enviar correo electrónico Historial

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Enviar NCR
Guardar
Acciones ▾
Descargar
Cargar
Imprimir
Atrás
Enviar correo electrónico
Historial

Existen varios botones de acción:

1 Enviar NCR	Guardar todos los cambios y enviar el NCR al QMS del cliente mediante un cambio de estado. Botón disponible solo para el usuario del proveedor.
2 Guardar	Guardar todos los cambios. Botón disponible solo para el usuario del proveedor. <i>Nota: Se trata de una acción opcional, ya que se produce un proceso automático «Guardar» siempre que un usuario cambia de pantalla o de pestañas sin utilizar este botón.</i>
3 Acciones	Este botón muestra las acciones que puede realizar el usuario del proveedor, únicamente en lo que respecta a los defectos: <ul style="list-style-type: none"> • Añadir (añadir un nuevo defecto mediante un cuadro de diálogo si el NCR tiene el estado «DRAFT» o «INCOMPLETE»). • Cambiar (modificar un defecto existente mediante un cuadro de diálogo si el NCR tiene el estado «DRAFT», «INCOMPLETE» o «SPSA»). • Eliminar (eliminar los defectos seleccionados si el NCR tiene el estado «DRAFT» o «INCOMPLETE»).
4 Descargar	Descargar solo el NCR seleccionado/visualizado en un archivo de formato ZIP. El archivo ZIP contiene todos los datos del NCR en formato .CSV y también incluye todos los adjuntos del NCR. Consulte el capítulo [3.11.1_Descargar un NCR] para obtener más información.
5 Cargar	AirSupply le permite importar datos del NCR desde su ordenador a la plataforma AirSupply, para crear NCR nuevos o para actualizar los existentes. Botón disponible solo para el usuario del proveedor. Consulte el capítulo [3.11.2_Cargar un NCR] para obtener más información.
6 Imprimir	Imprimir los NCR visualizados en formato PDF. Consulte el capítulo [3.9.4_Imprimir un NCR] para obtener más información.
7 Atrás	Volver a la pantalla anterior.
8 Enviar correo electrónico	Enviar un mensaje de correo electrónico con un enlace a una pantalla NCR desde su cliente de correo electrónico local. Consulte el capítulo [3.9.3_Enviar un mensaje] para obtener más información.
9 Historial	Acceder a la pantalla «Historial de los detalles de NCR».

3.2.2.3 Pestaña de información «Detalles de NCR» sobre los adjuntos

Los adjuntos son la forma más importante de proporcionar información detallada al proveedor o al cliente en un NCR sobre una falta de conformidad. Un proveedor carga adjuntos a AirSupply mientras que un cliente gestiona esta parte con un proceso de Máquina a máquina (transmisión M2M desde su QMS a AirSupply).

En todos los casos, un adjunto (incluido un archivo ZIP) siempre se analiza para comprobar si contiene algún tipo de malware o virus, a menos que se haya cargado como archivo cifrado.

La pestaña de información «Adjuntos» se visualiza al hacer clic en ella desde la pantalla «Detalles de NCR». Muestra la lista de adjuntos cargados para el NCR visualizado.

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

NCR Designación: Training 4

Designación: Training 4

Referencia del cliente NCR: Referencia del proveedor NCR: HZIL-PO-1098 1

Revisión de cliente NCR: Revisión de proveedor NCR: Correct

Número de material del cliente: CMN-021_FC1 Número del material del proveedor: SMN-021_FC1

Organización del cliente: trg-TRAINING@CUSTOMER UK Organización del proveedor: TRGAIRFO21SO

Planta del cliente: CUS1 Punto de control del proveedor: trg-airfoISO_021

Encabezamiento Defectos Adjuntos

SupplyOn Def. View Gestionar... Restablecer todos los filtros

Estado	Encriptado	Nombre del archivo	Filesize (kB)	Borrado	Propietario	Fecha de transmisión	Sello de tiempo de carga
<input type="checkbox"/>	No	Planning quality.xlsx	35	No	SUPPLIER		03.06.2014 12:11:33

1 entrada: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página 50 [Primero](#) [Anterior](#) | [Página 1 de 1](#) | [Siguiente](#) [Último](#)

Enviar NCR Guardar Acciones Descargar Cargar Imprimir Atrás Enviar correo electrónico Historial

Nota: La descripción de cada columna de esta tabla está disponible en el capítulo [5_Apéndice] que se encuentra al final del módulo.

1 Encabezamiento común	Todas las páginas de «Detalles de NCR» comparten un encabezamiento común con campos visualizados que no pueden ser modificados por el usuario del proveedor ni del cliente.
2 Estado	Se muestra el estado de la ejecución del análisis de infecciones de malware y virus cada 5 minutos.
3 Encriptado	Muestra la información «Sí» o «No», dependiendo de si el adjunto cargado ha sido encriptado por el remitente (usuario del proveedor o del cliente).
4 Nombre del archivo	Nombre de archivo del adjunto. Si hace clic en el enlace del nombre del archivo, se abre el adjunto. <i>Nota: Para leer un archivo cifrado debe tener acceso a una clave o contraseña que le permita descifrarlo.</i>
5 Filesize (kB)	Tamaño del adjunto en kilobytes. El límite de tamaño por NCR se ha configurado en 50 MB o 50.000 kB (incluidos los adjuntos tanto del proveedor como del cliente).

<p>6 Borrado</p>	<p>Un usuario del proveedor puede eliminar adjuntos con el comportamiento siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el adjunto todavía no se ha transmitido (p. ej. un NCR en estado «DRAFT» que todavía no se ha enviado al cliente), la línea no aparecerá en absoluto en la pestaña de información «Adjuntos». - Si el adjunto ya se ha transmitido (p. ej. un NCR en estado «INCOMPLETE» o «SPSA»), las líneas no se eliminarán de la pestaña de información «Adjuntos», sino que se marcarán con un indicador «sí», tal y como se muestra en la pantalla superior. El adjunto deja de estar disponible para el usuario del proveedor o del cliente.
<p>7 Propietario</p>	<p>La persona que carga el adjunto. Puede ser el proveedor o el cliente.</p>

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

NCR Designación: Training 4

Designación: Training 4

Referencia del cliente NCR: Referencia del proveedor NCR: HZIL-PO-1098

Revisión de cliente NCR: Revisión de proveedor NCR: Correct

Número de material del cliente: CMN-021_FC1 Número del material del proveedor: SMN-021_FC1

Organización del cliente: trg-TRAINING@CUSTOMER UK Organización del proveedor: TRGAIRFO21SO

Planta del cliente: CUS1 Punto de control del proveedor: trg-airfoISO_021

Encabezamiento Defectos Adjuntos

SupplyOn Def. View Restablecer todos los filtros

Estado	Encriptado	Nombre del archivo	Filesize (KB)	Borrado	Propietario	Fecha de transmisión	Sello de tiempo de carga
<input type="checkbox"/>	No	Planning quality.xlsx	35	No	SUPPLIER		03.06.2014 12:11:33

1 entrada: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página: 50 | [Primero](#) | [Anterior](#) | [Página 1 de 1](#) | [Siguiente](#) | [Último](#)

Enviar NCR Guardar Acciones Descargar Cargar Imprimir Atrás Enviar correo electrónico Historial



Existen varios botones de acción:

<p>1 Enviar NCR</p>	<p>Guardar todos los cambios y enviar el NCR al QMS del cliente mediante un cambio de estado. Botón disponible solo para el usuario del proveedor.</p>
<p>2 Guardar</p>	<p>Guardar todos los cambios. Botón disponible solo para el usuario del proveedor.</p> <p><i>Nota: Se trata de una acción opcional, ya que se produce un proceso automático «Guardar» siempre que un usuario cambia de pantalla o de pestañas sin utilizar este botón.</i></p>
<p>3 Acciones</p>	<p>Este botón muestra las acciones que puede realizar el usuario del proveedor, únicamente en lo que respecta a los adjuntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Añadir (añadir un nuevo adjunto mediante un cuadro de diálogo si el NCR tiene el estado «DRAFT», «INCOMPLETE» o «SPSA»). • Eliminar (eliminar los adjuntos seleccionados si el NCR tiene el estado «DRAFT», «INCOMPLETE» o «SPSA»).

<p>4 Descargar</p>	<p>Descargar solo el NCR seleccionado/visualizado en un archivo de formato ZIP. El archivo ZIP contiene todos los datos del NCR en formato .CSV y también incluye todos los adjuntos del NCR. Consulte el capítulo [3.11.1_Descargar un NCR] para obtener más información.</p>
<p>5 Cargar</p>	<p>AirSupply le permite importar datos de NCR (archivo .CSV) desde su ordenador a la plataforma AirSupply, para crear NCR nuevos o para actualizar los existentes. Botón disponible solo para el usuario del proveedor. Consulte el capítulo [3.11.2_Cargar un NCR] para obtener más información.</p>
<p>6 Imprimir</p>	<p>Imprimir los NCR visualizados en formato PDF. Consulte el capítulo [3.9.4_Imprimir un NCR] para obtener más información.</p>
<p>7 Atrás</p>	<p>Volver a la pantalla anterior.</p>
<p>8 Enviar correo electrónico</p>	<p>Enviar un mensaje de correo electrónico con un enlace a una pantalla NCR desde su cliente de correo electrónico local. Consulte el capítulo [3.9.3_Enviar un mensaje] para obtener más información.</p>
<p>9 Historial</p>	<p>Acceder a la pantalla «Historial de los detalles de NCR».</p>

3.3 Creación manual de NCR

Un NCR solo puede ser creado por un usuario del proveedor que tenga los derechos de acceso adecuados en AirSupply.

El usuario del proveedor tiene dos posibilidades para crear un NCR nuevo, como se muestra a continuación:

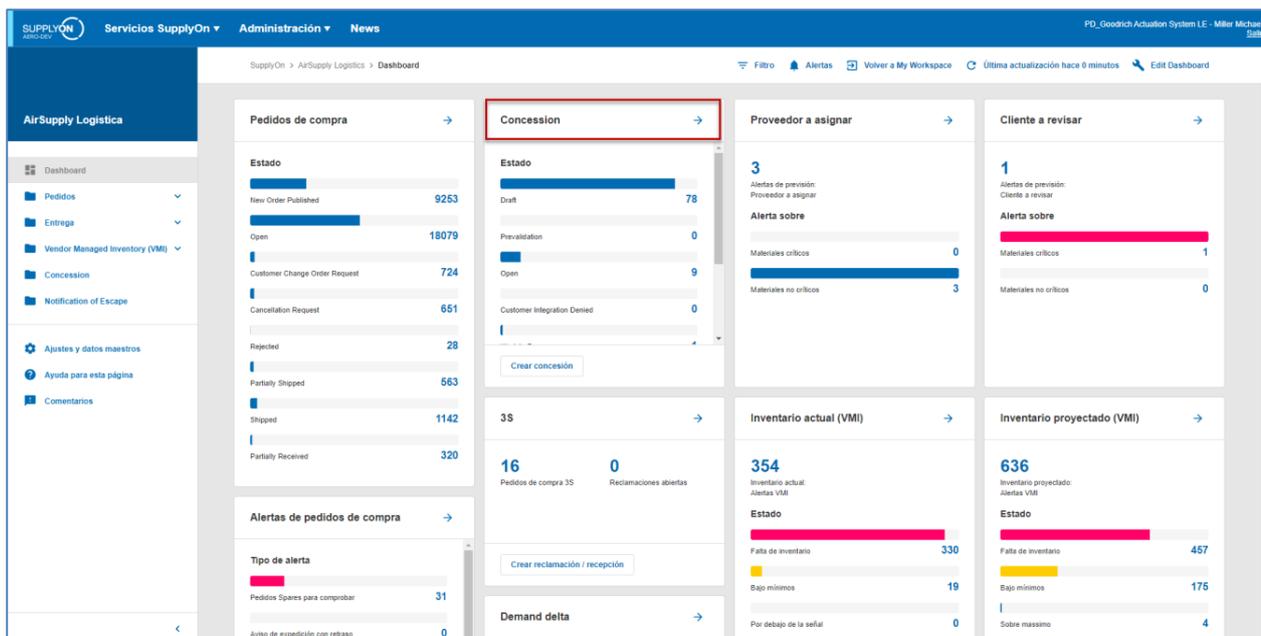
- Mediante un proceso manual que se explica completamente en este capítulo.
- Mediante un proceso de carga (archivo .CSV) que se explica completamente en el capítulo [3.11.2_Carga de NCR].

3.3.1 Acceso a la vista de creación de NCR

Hay dos formas de acceder a la vista de creación de NCR, como se muestra a continuación:

- en el cuadro de Dashboard de la tarjeta "Concesiones"
- desde la pantalla «Resúmen de Concession», como se explica en el capítulo [3.3.1_Pantalla «Resúmen de Concession»]

En «Dashboard» puede acceder a la pantalla de creación de NCR haciendo clic en el menú desplegable que aparece junto a «Concession», como se muestra a continuación:



Muestra la pantalla siguiente, desde la que puede empezar a crear el NCR, como se muestra a continuación:

MIS Contacto | Ayuda para esta página | Imprimir

Filtro activo: Supplyon Default Ocultar área de búsqueda

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Añadir línea | Eliminar línea

Mis perfiles de búsqueda Gestionar...

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

Crear NCR | Resumen de Concesion

SupplyOn Def. View Restablecer todos los filtros

Grupo Cliente	Organización del cliente	Localización cliente	Org. proveedor	Localización del pr...	Nro. mat. prov.	Nro. mat. cliente
<input checked="" type="checkbox"/> trg-TRAINING@ CUSTOMER	trg-TRAINING@ CUSTOME...	CUS1	TRGAIRF021SO	trg-airfoilSO_021	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1
<input type="checkbox"/> trg-TRAINING@ CUSTOMER	trg-TRAINING@ CUSTOME...	CUS1	TRGAIRF021SO	trg-airfoilSO_021	CMN-021_FC2	CMN-021_FC2
<input type="checkbox"/> trg-TRAINING@ CUSTOMER	trg-TRAINING@ CUSTOME...	CUS1	TRGAIRF021SO	trg-airfoilSO_021	SMN-021_FC4	CMN-021_FC4
<input type="checkbox"/> trg-TRAINING@ CLIENTE	trg-TRAINING@ CLIENTE ...	CLIES	TRGAIRF021SO	trg-airfoilSO_021	SMN-021_FC4	CMN-021_FC5
<input type="checkbox"/> trg-TRAINING@ CUSTOMER	trg-TRAINING@ CUSTOME...	CUS1	TRGAIRF021SO	trg-airfoilSO_021	SMN-021_FC6	CMN-021_FC6
<input type="checkbox"/> trg-TRAINING@ CUSTOMER	trg-TRAINING@ CUSTOME...	CUS1	TRGAIRF021SO	trg-airfoilSO_021	SMN-021_FC7	CMN-021_FC7
<input type="checkbox"/> trg-TRAINING@ CUSTOMER	trg-TRAINING@ CUSTOME...	CUS1	TRGAIRF021SO	trg-airfoilSO_021	SMN-021_P01	CMN-021_P01
<input type="checkbox"/> trg-TRAINING@ CUSTOMER	trg-TRAINING@ CUSTOME...	CUS1	TRGAIRF021SO	trg-airfoilSO_021	SMN-021_P02	CMN-021_P02
<input type="checkbox"/> trg-TRAINING@ CUSTOMER	trg-TRAINING@ CUSTOME...	CUS1	TRGAIRF021SO	trg-airfoilSO_021	SMN-021_P03	CMN-021_P03
<input type="checkbox"/> trg-TRAINING@ CUSTOMER	trg-TRAINING@ CUSTOME...	CUS1	TRGAIRF021SO	trg-airfoilSO_021	SMN-021_P04	CMN-021_P04
<input type="checkbox"/> trg-TRAINING@ CUSTOMER	trg-TRAINING@ CUSTOME...	CUS1	TRGAIRF021SO	trg-airfoilSO_021	SMN-021_P05	CMN-021_P05

Atrás **Crear**

32 entradas: Selección: todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección | Entradas por página 50 | Primero Anterior | Página 1 de 1 | Siguiente Último



- 1 Seleccione un material del cliente para el que desea crear el NCR.
- 2 Haga clic en «Crear». A continuación, el NCR se crea con el estado «DRAFT».

Nota: Solo se puede seleccionar un material a la vez. Tendrá que crear tantos NCR como materiales estén afectados por faltas de conformidad.

3.3.2 Completar las tres secciones del NCR

Una vez que el usuario del proveedor hace clic en el botón «Crear», el NCR en estado «DRAFT» debe completarse con la información que falta, agrupada en tres secciones:

- 1) Información de encabezamiento (datos generales del proveedor, aplicables al NCR completo) (sección obligatoria).
- 2) Información sobre los defectos para describir las causas de una falta de conformidad (sección opcional).
- 3) Información sobre los adjuntos con documentos (sección opcional).

3.3.2.1 Sección «Encabezamiento» del NCR

En la primera pantalla de «Detalles de NCR» puede ver la sección de información de encabezamiento, que contiene varios campos editables como se muestra a continuación:

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

NCR Designación:

Designación:		Referencia del proveedor NCR:	
Referencia del cliente NCR:		Revisión de proveedor NCR:	
Revisión de cliente NCR:		Número del material del proveedor:	SMN-021_FC1
Número de material del cliente:	CMN-021_FC1	Organización del proveedor:	TRGAIRF021SO
Organización del cliente:	trg-TRAINING@ CUSTOMER UK	Punto de control del proveedor:	trg-airfoilSO_021
Planta del cliente:	CUS1		

Encabezamiento Defectos Adjuntos

Información de encabezamiento

Designación:			
Estado:	DRAFT		
Descripción:			
Organización del cliente:	trg-TRAINING@ CUSTOMER UK	Organización del proveedor:	TRGAIRF021SO
Código planta del cliente:	1110	Punto de control del proveedor:	trg-airfoilSO_021
Número de proveedor:	L021		

Material

Número de material del cliente:	CMN-021_FC1	Número del material del proveedor:	SMN-021_FC1
Descripción del material del cliente:	TUBE TA5070 3X6 B; WASHER TUBE B W/	Desc. mat. prov.:	TA5070 3X6 TUBE
Programa/proyecto:		Modelo de material:	

Enviar NCR Guardar Acciones Borrar Imprimir Altrás Enviar correo electrónico Historial

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

NCR Designación:

Designación:		Referencia del proveedor NCR:	
Referencia del cliente NCR:		Revisión de proveedor NCR:	
Revisión de cliente NCR:		Número del material del proveedor:	SMN-021_FC1
Número de material del cliente:	CMN-021_FC1	Organización del proveedor:	TRGAIRF021SO
Organización del cliente:	trg-TRAINING@ CUSTOMER UK	Punto de control del proveedor:	trg-airfoilSO_021
Planta del cliente:	CUS1		

Encabezamiento Defectos Adjuntos

Programa/proyecto: Modelo de material:

Información del pedido

OC/Línea OC afectada:		Buscar línea OC
Números de serie:		Crear/Editar
Número de lote:		Cantidad afectada:

Análisis

Defectado durante:		Fecha de observación:	
NCR relacionado:		Gravedad:	
Causa raíz:		Acción correctora:	
Referencia RFD/RFW de cliente:		Referencia RFD/RFW de proveedor:	
Disposición:		Limitación:	

Enviar NCR Guardar Acciones Borrar Imprimir Altrás Enviar correo electrónico Historial

«Modelo de material»	Obligatorio	Lista de valores posibles: NA = no aplicable; BB = placa de pruebas; PFM = modelo de prototipo de vuelo; EM = modelo de ingeniería; EQM = modelo de cualificación de ingeniería; FM = modelo de vuelo; FRS = recambio representativo de vuelo; QM = modelo de cualificación; DM = modelo de desarrollo; EBB = placa de pruebas elegante; PM = modelo de producción; POD = prueba de diseño; SD = simulador/demostrador; STQ = modelo de cualificación estructural y térmica.
«OC/Línea OC afectada» a través del enlace «Buscar línea OC»	Obligatorio	Debe elegir si el NCR se va a vincular a una orden de compra (OC) o no, como se explica en el capítulo [3.4.2.1.1_Enlace de OC con NCR].
«Números de serie» a través del enlace «Crear/Editar»	Opcional	Número de serie del producto. Los números de serie se pueden introducir en el NCR como se explica en el capítulo [3.4.2.1.2_¿Cómo se introduce el número de serie en un NCR?].
«Número de lote»	Opcional	Número de lote del producto.
«Cantidad afectada»	Obligatorio	Número de piezas no conformes detectadas para el NCR creado.
«Detectado durante»	Obligatorio	Evento durante el cual se ha detectado la falta de conformidad o el defecto (p. ej., prueba de vacío, transporte interno, pintura...).
«Fecha de observación»	Opcional	Fecha en la que se ha detectado la falta de conformidad o el defecto.
«NCR relacionado»	Opcional	Referencia del NCR correspondiente a otras faltas de conformidad (cubiertas por concesión) de la misma pieza.
«Causa raigal»	Obligatorio	Descripción de la causa del fallo.
«Acción correctora»	Obligatorio	Número de registro que hace referencia a formularios electrónicos de acciones correctoras.
«Referencia RFD/RFW de proveedor»	Opcional	Número de referencia de la petición de desviación/petición de renuncia del proveedor.
«Categoría de producto»	Opcional	La categoría del producto.
«Referencia del proveedor NCR»	Obligatorio	Número de identificación de referencia del proveedor del NCR. Número de referencia único asignado por el proveedor de acuerdo con las instrucciones del cliente.
«Revisión de proveedor NCR»	Obligatorio	Número de revisión del proveedor del NCR introducido por el proveedor (00 es el valor predeterminado).
«Referencia de documento»	Opcional	Referencia del número/título del dibujo, de la especificación o de la hoja de proceso.
«Índice de ref. de doc.»	Opcional	Revisión aplicable.
«Campo flexible encabezamiento 1 proveedor»	Opcional	Campo flexible que puede ser utilizado por el proveedor para almacenar información de texto.

«Campo flexible encabezamiento 2 proveedor»	Opcional	Campo flexible que puede ser utilizado por el proveedor para almacenar información de texto.
«Campo flexible encabezamiento 3 proveedor»	Opcional	Campo flexible que puede ser utilizado por el proveedor para almacenar información de texto.
«Campo flexible encabezamiento 4 proveedor»	Opcional	Campo flexible que puede ser utilizado por el proveedor para almacenar información de texto.
«Campo flexible encabezamiento 5 proveedor»	Opcional	Campo flexible que puede ser utilizado por el proveedor para almacenar información de fecha.

Nota: Los campos obligatorios aparecen resaltados en amarillo en la pestaña de información «Encabezamiento» (solo para el usuario del proveedor).

- 2 Haga clic en «Guardar» para confirmar las acciones.
- 3 Haga clic en la pestaña «Defectos» para acceder a la segunda sección de datos NCR que debe completar.

3.3.2.1.1 Enlace de OC con NCR

Al crear un NCR es obligatorio definir si el NCR debe vincularse o no con una línea de OC ya existente en AirSupply. A este respecto, debe hacer clic en el enlace «Buscar línea OC», desde la sección de información de pedidos de la página de encabezamiento «Detalles de NCR», como se muestra a continuación:

Después de hacer clic en el enlace «Buscar línea OC», el sistema muestra la pantalla siguiente:



- 1 Seleccione la línea OC vinculada al NCR.
- 2 Haga clic en «OK» para confirmar la selección.

O bien:

- 3 Haga clic en «Ninguna OC afectada» si no desea vincular una línea OC con el NCR.

*Notas: Los resultados de la búsqueda se limitan al material o cliente seleccionado.
El sistema muestra solo las líneas OC cuyo estado no es «CANCELLED» o «RECEIVED».*

3.3.2.1.2 ¿Cómo se introduce el número de serie en un NCR?

Cuando desee añadir números de serie al encabezamiento del NCR, debe hacer clic en el enlace «Crear/Editar» que aparece en la sección Información del pedido, en la página de encabezamiento «Detalles de NCR», como se muestra a continuación:

Después de hacer clic en el enlace «Crear/Editar», el sistema muestra la pantalla siguiente:

Puede ver el número del NCR en el encabezamiento del menú.

Los números de serie se pueden crear de tres maneras:

- 1 La primera posibilidad consiste en utilizar el generador de números de serie, que crea números de serie para cada artículo mediante reglas definidas.

«**Prefijo fijado**»: Es el principio de cada número de serie. Es la única parte del número de serie que no tiene que ser numérica. Si no hay prefijo, deje este campo en blanco.

«**Valor de inicio**»: El valor numérico a partir del cual comenzará el recuento.

«**Número de valores**»: Cantidad de números de serie que hay que crear. Al hacer clic en este campo, aparece automáticamente el número de valores igual al número de artículos. Este número no debe superarse porque, de lo contrario, aparecerá un mensaje de error y se borrarán todos los números.

«**Incremento**»: Es el valor en el que aumenta el recuento hasta el siguiente número de serie.

Por ejemplo, introduzca los siguientes valores en los campos del «Generador de número de serie»:

- Prefijo fijado: «Recuento»
- Valor de inicio: «000»
- Número de valores: «5»
- Incremento: «10»

A continuación, haga clic en el botón «Añadir a lista».

El generador creará los cinco números de serie siguientes en la sección inferior «Números de serie»: Count000, Count010, Count020, Count030, y Count040, y los añadirá a la lista.

Nota: Por motivos de rendimiento, la cantidad máxima de números de serie que puede generar de esta manera es 1000. Tendrá que dividir la unidad elemental (UE) correspondientemente si la cantidad a enviar es superior a 1000. Para obtener más información relativa a la división de la UE, consulte el módulo Envío [RD6].

Haga clic en «Aplicar» al final del proceso para guardar los números. Si no se produce ningún error, volverá a la pantalla de encabezamiento «Detalles de NCR» sin más notificaciones.

2 Las otras dos posibilidades consisten en insertar números de serie manualmente o con la función copiar y pegar. Los números deben ir separados por un punto y coma «;». En este campo se pueden introducir 1000 números de serie como máximo. Esta forma de añadir números de serie se recomienda si ya tiene los números a mano. En este caso, puede copiar y pegar los números.

Ejemplo que incluye los números de serie: Count000, Count010, Count020:

Añadir/Editar números de serie para el NCR

Puede crear números de serie introduciendo un valor de inicio e incrementos, o puede copiar y pegar los números (separados por ;) en la lista. Puede declarar hasta 1000 números de serie por NCR.

Generador de número de serie (Introduzca prefijo fijado, valor de inicio y incremento)

Prefijo fijado:

Valor de inicio:

Número de valores:

Incremento:

Introducir números de serie (copiar y pegar)

Números de serie (3 ya creados)

<input type="checkbox"/>	No.	Serial Number	
<input type="checkbox"/>	1	Count000	▲
<input type="checkbox"/>	2	Count010	☰
<input type="checkbox"/>	3	Count020	▼

A continuación, se visualiza una vista previa de los números de serie introducidos o generados.

Nota: Debido a la limitación de tamaño, es posible que la vista previa no contenga todos los números de serie creados.

Haga clic en «Cargar» para empezar a cargar el archivo seleccionado en el NCR y para volver a visualizar la pestaña de información «Adjuntos» con el primer adjunto cargado, como se muestra a continuación:

Proceso de carga finalizado con éxito.

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential"; refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

NCR Designación:

Designación:

Referencia del cliente NCR: Referencia del proveedor NCR:

Revisión de cliente NCR: Revisión de proveedor NCR:

Número de material del cliente: CMN-021_FC1 Número del material del proveedor: SMN-021_FC1

Organización del cliente: trg-TRAINING@ CUSTOMER UK Organización del proveedor: TRGAIRFO21SO

Planta del cliente: CUS1 Punto de control del proveedor: trg-airfoISO_021

Encabezamiento Defectos Adjuntos

SupplyOn Def. View Gestionar... Restablecer todos los filtros

Estado	Encriptado	Nombre del archivo	Filesize (kB)	Borrado	Propietario
<input checked="" type="checkbox"/>	No	Planning quality.xlsx	35	No	SUPPLIER

1 entrada 2 Seleccionar todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección Entradas por página 50 | Primero Anterior | Página 1 de 1 | Siguiente UI

Enviar NCR Guardar Acciones Descargar Cargar Imprimir Atrás Enviar correo electrónico Historial

No es necesario hacer clic en "Guardar" para confirmar la acción(s), ya que ha-ha realizado automáticamente por el sistema.

Notas: Los adjuntos se guardan a nivel de NCR y no a nivel de defecto.

Desde un punto de vista técnico, puede crear un NCR sin ningún adjunto, pero no se recomienda desde un punto de vista comercial.

A continuación, se enumeran algunas reglas que se aplican a la función de adjuntos:

- Si el tipo de archivo adjunto que desea importar contiene valores de extensión como (entre otros) exe, com, bat o sh, el adjunto no se importará y se generará un mensaje de error en AirSupply, en la parte superior izquierda de la pantalla.
- PDF es el formato de archivo preferido en el intercambio de documentos.
- Por parte del proveedor, no hay límite en el número de adjuntos por NCR. Sin embargo, hay un límite de tamaño por NCR de 50 megabytes (MB), incluidos los adjuntos de proveedor y cliente. Cuando se alcance el límite máximo de tamaño (50 MB), aparecerá un mensaje de error en la parte superior izquierda de la pantalla. El último adjunto, que ha aumentado el tamaño total, será rechazado por el sistema durante el proceso de carga.
- Por el lado del cliente tampoco hay límite en el número de adjuntos que pueden enviarse, pero hay un límite de tamaño de 20 MB por mensaje entrante del NCR. Una vez alcanzado el límite de 50 MB del NCR, el cliente no podrá cargar más adjuntos (el proveedor tampoco).

2 Haga clic en «Enviar NCR» si ha finalizado la creación del NCR (en el capítulo [3.6_Validación del NCR] se explican todos los detalles sobre la validación del NCR). Si no ha terminado, puede volver posteriormente al NCR para finalizarlo y enviarlo al cliente.

3.3.3 Creación de NCR y dependencias de OC/AE

En los capítulos anteriores hemos visto que se puede crear un NCR con la información relativa a los pedidos de compra (OC) y al aviso de expedición (AE).

La creación de un NCR no afecta a un pedido de compra. Esto significa que no se guardará información en el OC tras vincular una línea OC a un NCR, como se ha explicado en el capítulo [3.4.2.1.1_Enlace de OC con NCR].

La creación de un NCR no afecta a un aviso de expedición. No se produce ninguna importación automática de datos desde el NCR al AE en lo que respecta a los números de serie y de lote. El sistema no compara la información introducida en el NCR con la información almacenada en el AE para realizar la conciliación y, por lo tanto, no genera ningún mensaje de error en caso de que se hayan introducido valores distintos en el encabezamiento del NCR y en los niveles de AE con respecto al número de serie o de lote.

Sin embargo, en el modo de actualización de AE, se realizan comprobaciones con respecto a NCR en el momento en el que se introduce un Número de serie en la Unidad elemental (UE).

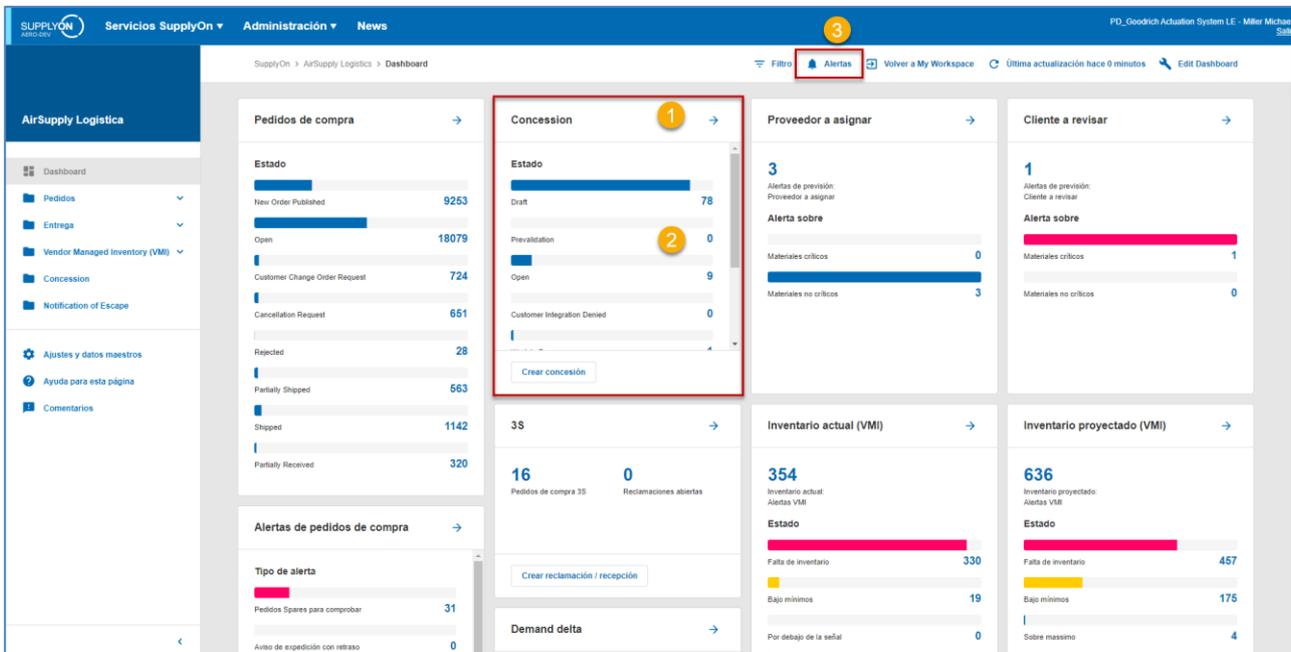
Nota: Las dependencias entre la creación del AE y el NCR se explican en el capítulo [3.10_Creación de avisos de expedición y dependencias de NCR].

3.4 Acceso y búsqueda de un NCR

Este capítulo explica cómo acceder y buscar datos de un NCR en AirSupply como proveedor o cliente. El diseño de la pantalla es lo único que puede variar entre los usuarios del cliente y del proveedor.

3.4.1 Acceso a un NCR

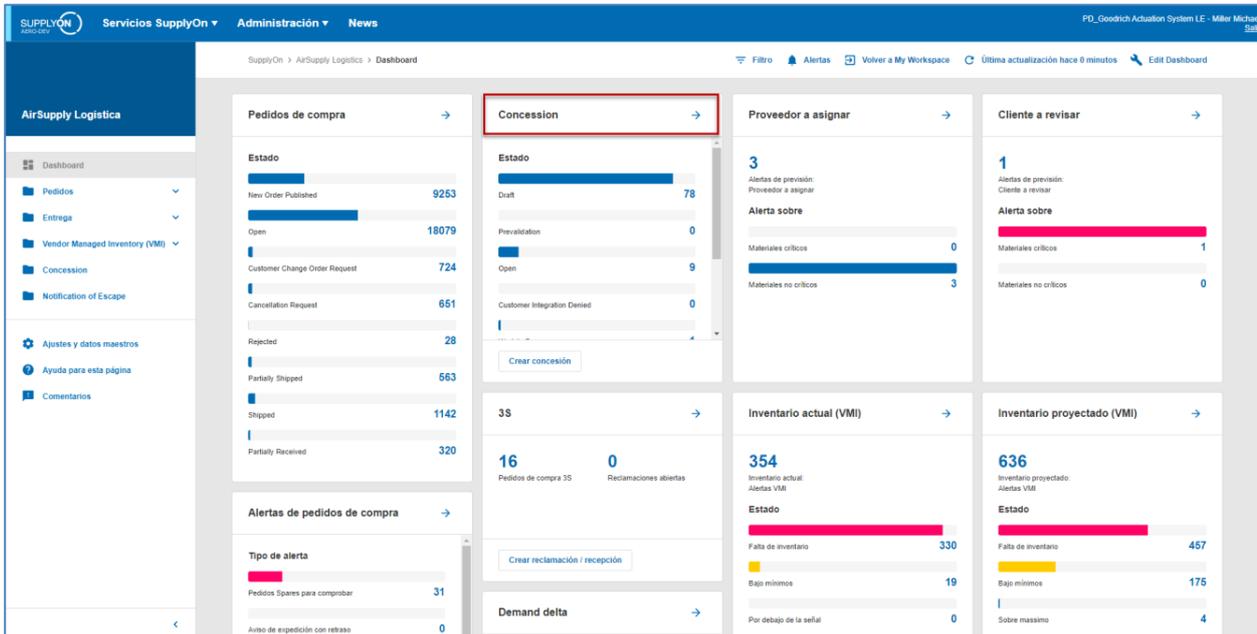
Puede acceder a la información de un NCR desde «Dashboard» de formas distintas:



- 1 Acceda a la pantalla «Resumen de Concession» mediante el enlace «Concession».
- 2 Acceda a las alertas de un NCR a través de la tarjeta «Concession».
- 3 Acceda a las alertas relativas al NCR mediante el enlace «Alertas».

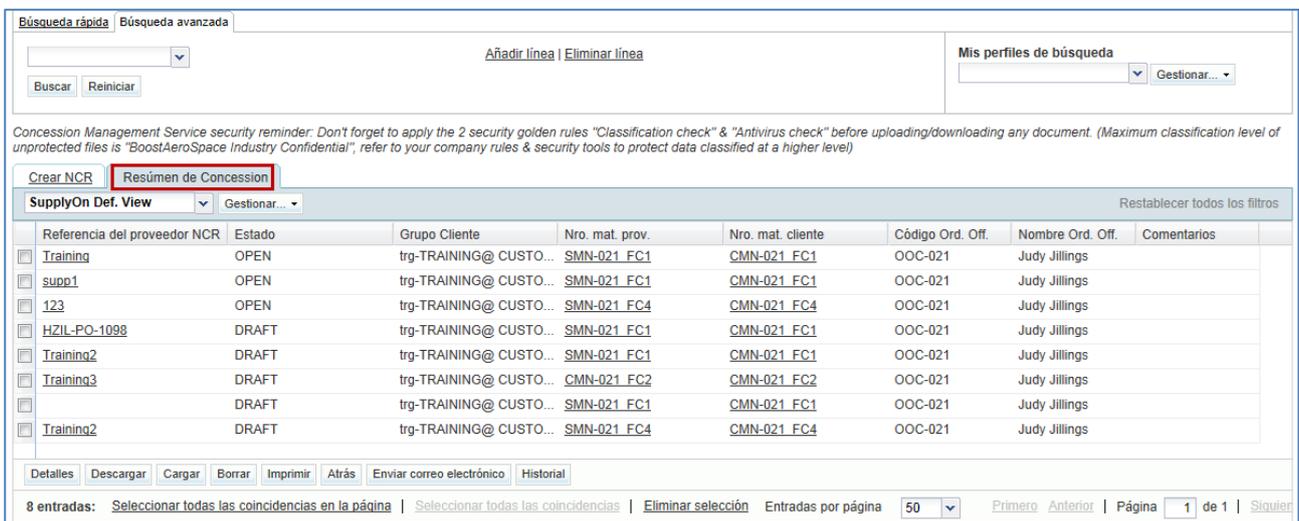
3.4.1.1 Acceso a un NCR a través del enlace «Concession»

En el Dashboard, haga clic en la flecha de la tarjeta "Concesion".



Nota: El proveedor y el cliente tienen pantallas distintas. La opción «Creación NCR» aparece solo para el usuario del proveedor.

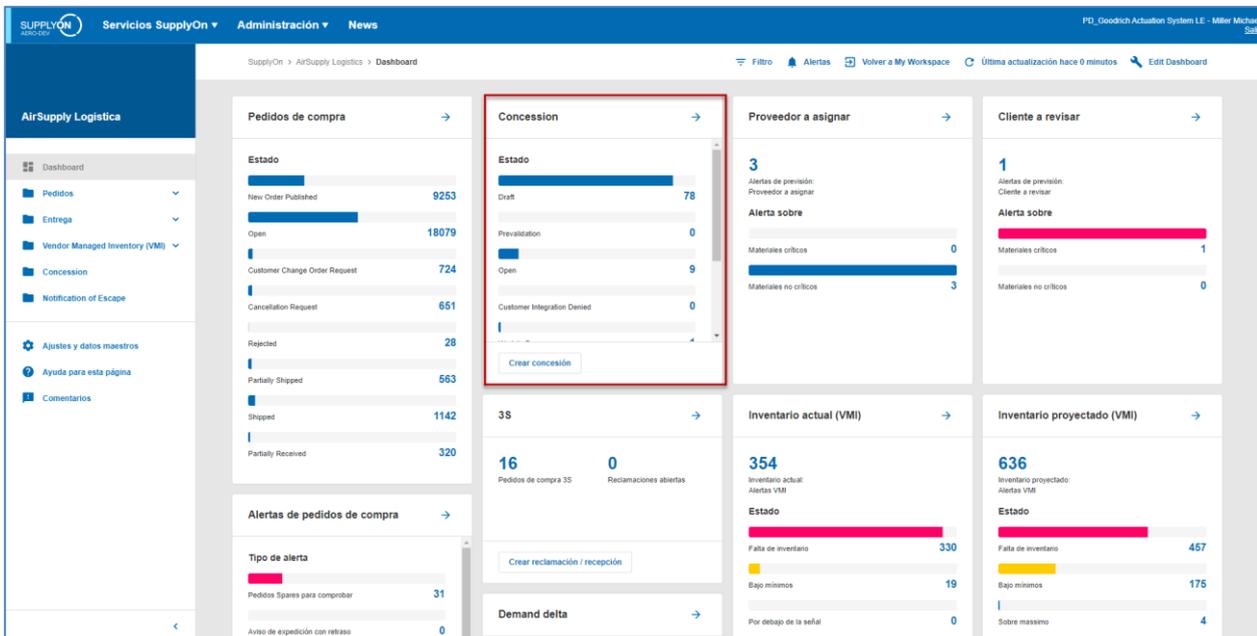
Al hacer clic en el enlace «Resumen de Concession» en la sección Proceso/Matriz de alerta, aparecerá la pestaña «Resumen de Concession», que muestra la lista de los NCR creados, como se puede ver en la captura de pantalla siguiente:



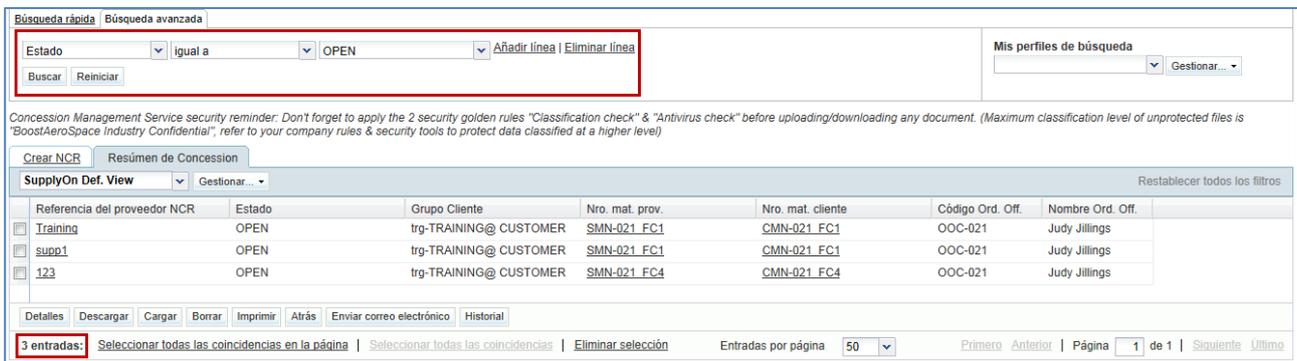
Nota: La descripción de cada columna de esta tabla está disponible en el capítulo [5_Apéndice] que se encuentra al final del módulo.

3.4.1.2 Acceso a un NCR a través de la tarjeta «Concession».

La captura de pantalla inferior muestra cómo se puede acceder a las alertas NCR a través de la tarjeta «Concession».

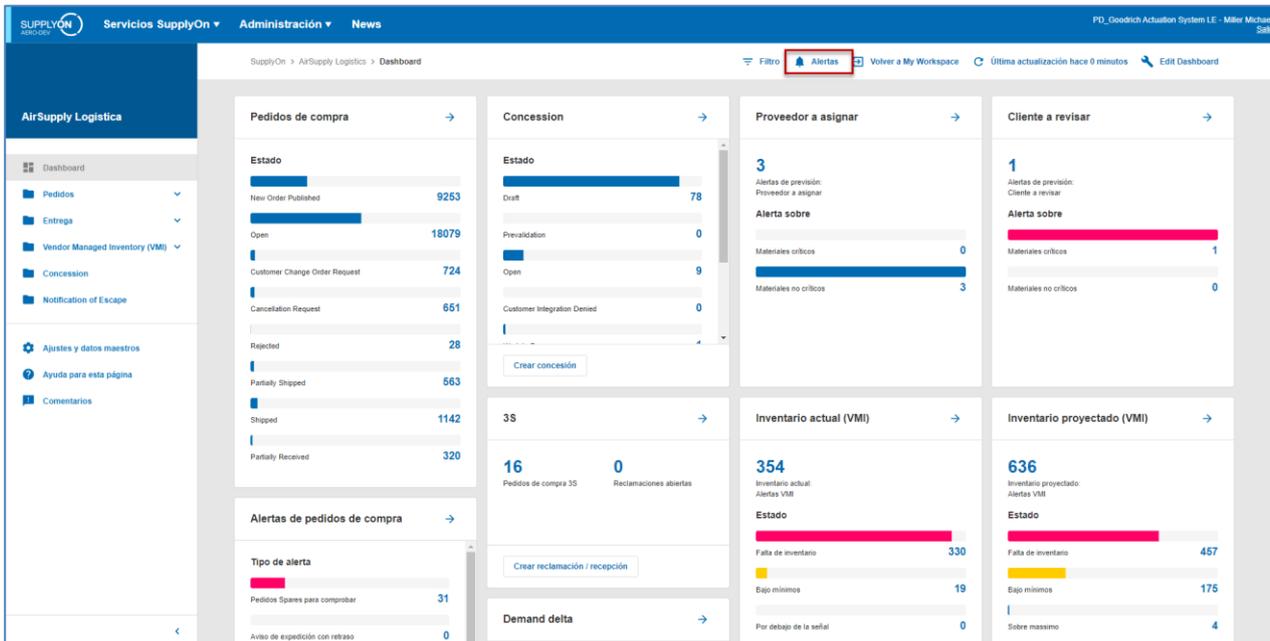


Al hacer clic en el contador de un estado NCR, aparece la pantalla «Resumen de Concession», a la que se aplica automáticamente un filtro previo, como se muestra a continuación:



3.4.1.3 Acceso a un NCR a través del enlace «Vista de alertas»

La captura de pantalla siguiente muestra cómo acceder a un NCR mediante «Vista de alertas».



Al hacer clic en el enlace «Vista de alertas», aparece una nueva pantalla que muestra de manera predeterminada todas las alertas relativas al flujo de órdenes de compra. En la pantalla «Vista de alertas», seleccione la pestaña «Alertas NCR» para visualizar todas las alertas NCR existentes, como se muestra a continuación:

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Inactivo desde: [dropdown] igual a: [dropdown] [Añadir línea] | [Eliminar línea]

Buscar | Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda: **Supplyon Def. Search** | Gestionar... | aviso por correo electrónico

Alertas OC (39) | Alertas de previsión (42) | Alertas VMI (7) | Alertas Autofacturación (3) | Alertas DM (32) | **Alertas Concesion (8)**

Ign. C.	Ign. P.	Nuevo/Le...	Prioridad	Identificación de a...	Fecha de creació...	Inactivo desde	Localización cliente	Planta ERP	Organización del ...	Org. Cliente	Grupo Cliente	Localización del p.
		Leído	Medio	23223514	03.06.2014 11:24:...		CUS1	1110	trg-TRAINING@...	TRGCUSTUK	trg-TRAINING@...	trg-airfoiSO_021
		Leído	Medio	23219228	30.05.2014 09:22:...		CUS1	1110	trg-TRAINING@...	TRGCUSTUK	trg-TRAINING@...	trg-airfoiSO_021
		Leído	Medio	23219113	28.05.2014 14:14:...		CUS1	1110	trg-TRAINING@...	TRGCUSTUK	trg-TRAINING@...	trg-airfoiSO_021
		Leído	Medio	23218799	25.05.2014 21:09:...		CUS1	1110	trg-TRAINING@...	TRGCUSTUK	trg-TRAINING@...	trg-airfoiSO_021
		Leído	Medio	23218798	25.05.2014 21:08:...		CUS1	1110	trg-TRAINING@...	TRGCUSTUK	trg-TRAINING@...	trg-airfoiSO_021
		Leído	Medio	23218797	25.05.2014 18:32:...		CUS1	1110	trg-TRAINING@...	TRGCUSTUK	trg-TRAINING@...	trg-airfoiSO_021
		Leído	Medio	23218323	23.05.2014 11:23:...		CUS1	1110	trg-TRAINING@...	TRGCUSTUK	trg-TRAINING@...	trg-airfoiSO_021

Atrás | Establecer ignorar | Establecer leído | Descargar | NCR | Enviar correo electrónico

8 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) | Entradas por página: 10 | [Primero](#) | [Anterior](#) | [Página 1 de 1](#) | [Siguiente](#) | [Último](#)

3.4.2 Buscar datos de un NCR

Puede utilizar las secciones «Vista de alertas» y «Resumen de Concession» para buscar NCR que tengan estados específicos u otros criterios propuestos en la función de búsqueda de AirSupply.

Puede utilizar la función de búsqueda desde 2 pantallas NCR:

- La pantalla «Resumen de Concession» a través de las pestañas «Resumen de Concession» y «Crear NCR».
- La pantalla «Vista de alertas» a través de la pestaña «Alertas NCR» tab.
-

La captura de pantalla siguiente muestra un ejemplo de la sección «Buscar» de la pantalla «Resumen de Concession»:

Referencia del proveedor NCR	Estado	Grupo Cliente	Nro. mat. prov.	Nro. mat. cliente	Código Ord. Off.	Nombre Ord. Off.
Training	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
supp1	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
123	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC4	CMN-021_FC4	OOC-021	Judy Jillings
HZIL-PO-1098	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
Training2	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
Training3	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	CMN-021_FC2	CMN-021_FC2	OOC-021	Judy Jillings
Training4	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
Training2	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC4	CMN-021_FC4	OOC-021	Judy Jillings

Nota: La descripción de cada columna de esta tabla está disponible en el capítulo [5_Apéndice] que se encuentra al final del módulo.

Ejemplo

Usted es un proveedor y desea encontrar NCR que tengan el número de material específico «CMN-021_P02».

Puede ir a la parte superior de la pantalla y usar las funciones de búsqueda para realizar una «Búsqueda avanzada»:

Referencia del proveedor NCR	Estado	Grupo Cliente	Nro. mat. prov.	Nro. mat. cliente	Código Ord. Off.	Nombre Ord. Off.	Tif. Ord. Off.
Training	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
supp1	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
123	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC4	CMN-021_FC4	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832

Tiene una lista de todos los NCR relacionados con el número de material introducido:

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Número de material del [Añadir línea](#) | [Eliminar línea](#)

Buscar | Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda [Gestionar...](#)

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

Crear NCR | Resumen de Concession

SupplyOn Def. View [Gestionar...](#) Restablecer todos los filtros

Referencia del proveedor NCR	Estado	Grupo Cliente	Nro. mat. prov.	Nro. mat. cliente	Código Ord. Off.	Nombre Ord. Off.
<input type="checkbox"/> HZIL-PO-1098	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
<input type="checkbox"/> supp1	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
<input type="checkbox"/> Training	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
<input type="checkbox"/> Training2	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
<input type="checkbox"/>	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings

[Detalles](#) | [Descargar](#) | [Cargar](#) | [Borrar](#) | [Imprimir](#) | [Atrás](#) | [Enviar correo electrónico](#) | [Historial](#)

5 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página [Primero](#) [Anterior](#) | [Página 1 de 1](#) | [Siguiente](#) [Último](#)

Puede guardar los criterios de búsqueda usando la función «Mis perfiles de búsqueda».

La pantalla siguiente muestra la forma de gestionar y guardar los criterios de búsqueda:

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Número de material del [Añadir línea](#) | [Eliminar línea](#)

Buscar | Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda [Gestionar...](#)

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

Crear NCR | Resumen de Concession

SupplyOn Def. View [Gestionar...](#) Restablecer todos los filtros

Referencia del proveedor NCR	Estado	Grupo Cliente	Nro. mat. prov.	Nro. mat. cliente	Código Ord. Off.	Nombre Ord. Off.
<input type="checkbox"/> HZIL-PO-1098	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
<input type="checkbox"/> supp1	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
<input type="checkbox"/> Training	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
<input type="checkbox"/> Training2	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings
<input type="checkbox"/>	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings

[Detalles](#) | [Descargar](#) | [Cargar](#) | [Borrar](#) | [Imprimir](#) | [Atrás](#) | [Enviar correo electrónico](#) | [Historial](#)

5 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página [Primero](#) [Anterior](#) | [Página 1 de 1](#) | [Siguiente](#) [Último](#)

Esta pantalla es la vista predeterminada. Las columnas y el orden de las columnas mostradas pueden personalizarse como se describe en el módulo «Funciones básicas».

3.5 Proceso de validación de envío previo de un NCR

El proceso de validación de envío previo del NCR se realiza en AirSupply cuando se produce un cambio de estado o cuando el cliente actualiza un NCR sin actualizar su estado desde su QMS.

El proceso de validación de envío previo se ha establecido:

- Para el proveedor, a través del botón «Enviar NCR» que aparece en las pantallas «Detalles de NCR».
- Para el cliente, a través de un proceso de importación EDI desde su QMS hacia AirSupply.

3.5.1 Proceso de validación de envío previo de un NCR mediante el botón «Enviar NCR»

El proceso de validación de envío previo de un usuario del proveedor se realiza automáticamente cuando el NCR se envía al cliente desde cualquiera de las siguientes pestañas de información «Detalles de NCR»:

- «Encabezamiento»
- «Defectos»
- «Adjuntos»

La captura de pantalla inferior muestra cómo se inicia un proceso de validación de envío previo de un NCR, enviándolo al cliente desde una pestaña de información «Defectos»:

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

NCR Designación: Training 4

Designación: Training 4

Referencia del cliente NCR: Referencia del proveedor NCR: HZIL-PO-1098

Revisión de cliente NCR: Revisión de proveedor NCR: Correct

Número de material del cliente: CMN-021_FC1 Número del material del proveedor: SMN-021_FC1

Organización del cliente: trg-TRAINING@CUSTOMER UK Organización del proveedor: TRGAIRFO21SO

Planta del cliente: CUS1 Punto de control del proveedor: trg-airfoISO_021

Encabezamiento Defectos Adjuntos

SupplyOn Def. View Gestionar... Restablecer todos los filtros

Número de defecto	Descripción del defecto	Código de tipo de defecto	Tipo de defecto	Código de causa	Descripción de la causa
1	Problem during the prod. process	P204	Benching	C33	A reading error was made

1 entrada: Seleccionar todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección Entradas por página 50 | Primero Anterior | Página 1 de 1 | Siguiente Último

Enviar NCR Guardar Acciones Descargar Cargar Imprimir Atrás Enviar correo electrónico Historial

1 Haga clic en «Enviar NCR» para iniciar un proceso de validación de envío previo y enviar el NCR al QMS del cliente.

Al hacer clic en el botón «Enviar NCR», el sistema comprueba lo siguiente:

- Si todos los campos obligatorios de la sección «Encabezamiento» se han rellenado con valores.
- Si el número de referencia del proveedor es único en la base de datos de AirSupply (solo cuando el estado del NCR es «DRAFT»).

Nota: Desde un punto de vista técnico, un NCR se puede crear sin defectos y sin adjuntos, pero no se recomienda desde un punto de vista comercial.

Si el usuario del proveedor ha introducido correctamente toda la información, el sistema muestra un mensaje de confirmación en la parte superior izquierda de la pantalla, tal y como se muestra a continuación:

1 Enviado con éxito

A continuación, se realiza el proceso de validación de envío previo del NCR que se ha enviado al QMS del cliente para realizar un análisis. Asimismo, el estado del NCR cambia según el flujo de trabajo del proceso (p. ej., de «DRAFT» a «OPEN»).

Si el usuario del proveedor no ha introducido correctamente toda la información, aparecerán uno o varios mensajes de error en la parte superior izquierda de la pantalla y el NCR no podrá enviarse al cliente sin corregir los mensajes.

Nota: La descripción completa de la gestión de errores está disponible en el capítulo [3.6.3_Gestión de errores].

3.5.2 Proceso de validación de envío previo de un NCR mediante importación M2M

Un usuario del cliente actualiza un NCR a través de su Sistema de control de calidad, no en AirSupply. El proceso de validación de envío previo se realiza después de que el cliente actúe en un NCR en estado «OPEN» o «WIP».

La acción del cliente provocará el inicio de un cambio de estado del NCR o una actualización de datos del NCR (p. ej., la adición de adjuntos nuevos a un NCR existente).

3.5.3 Gestión de errores

Tras hacer clic en el botón «Enviar NCR» y si se encuentra un problema, aparece un mensaje de error en rojo en la parte superior izquierda de la pantalla, como se muestra a continuación:

Faltan campos obligatorios. Compruebe la entrada.

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

NCR Designación:

Designación:		Referencia del proveedor NCR:	Training2
Referencia del cliente NCR:		Revisión de proveedor NCR:	Training2
Revisión de cliente NCR:		Número del material del proveedor:	SMN-021_FC1
Número de material del cliente:	CMN-021_FC1	Organización del proveedor:	TRGAIRF021SO
Organización del cliente:	trg-TRAINING@CUSTOMER UK	Punto de control del proveedor:	trg-airfoilSO_021
Planta del cliente:	CUS1		

Encabezamiento | Defectos | Adjuntos

Información de encabezamiento

Designación:	2		
Estado:	DRAFT		
Descripción:	Training		
Organización del cliente:	trg-TRAINING@CUSTOMER UK	Organización del proveedor:	TRGAIRF021SO
Código planta del cliente:	1110	Punto de control del proveedor:	trg-airfoilSO_021
Número de proveedor:	L021		

Material

Número de material del cliente:	CMN-021_FC1	Número del material del proveedor:	SMN-021_FC1
Descripción del material del cliente:	TUBE TA5070 3X6 B; WASHER TUBE B W/	Desc. mat. prov.:	TA5070 3X6 TUBE

Enviar NCR | Guardar | Acciones | Borrar | Imprimir | Atrás | Enviar correo electrónico | Historial

1 Ejemplo de mensajes de error visualizados.

2 Aparecerá de nuevo la pestaña «Encabezamiento» y todos los campos de color amarillo sin relleno (si corresponde) están marcados en rojo.

Después de recibir el mensaje de error y realizar acciones correctivas como se sugiere en la tabla de abajo, el usuario del proveedor debe utilizar el botón «Enviar NCR» de nuevo para iniciar un proceso de validación de envío previo y enviar el NCR al cliente.

Ejemplo de errores	Pasos necesarios
«Faltan campos obligatorios. Compruebe la entrada»	1) Vaya a la pestaña «Encabezamiento». 2) Rellene la información que falta. 3) Guarde los datos y haga clic de nuevo en «Enviar NCR». <i>Nota: Los campos obligatorios aparecen resaltados en amarillo.</i>
«La referencia de proveedor ya se está usando en su organización»	1) Vaya a la pestaña «Encabezamiento». 2) Vaya a la sección «Referencia» y modifique el campo «Referencia del proveedor NCR» ya que tiene que ser único dentro de su organización. 3) Guarde los datos y haga clic de nuevo en «Enviar NCR».
«No se puede enviar el NCR porque hay al menos un anexo relevante esperando a comprobación de virus»	1) Espere unos minutos a que la ejecución del análisis de infecciones de malware y virus se realiza cada 5 minutos. 2) Haga clic de nuevo en «Enviar NCR».

Tabla 5: Ejemplo de errores y medidas necesarias para resolverlos

Nota: consulte el capítulo [3.6.1_ Validación de NCR con el botón «Enviar NCR»] para obtener más información.

3.6 Actualización de un NCR

Las actualizaciones de NCR pueden ser realizadas por usuarios del cliente o del proveedor, con restricciones.

3.6.1 Actualización de un NCR por parte del cliente

3.6.1.1 Usuario del cliente

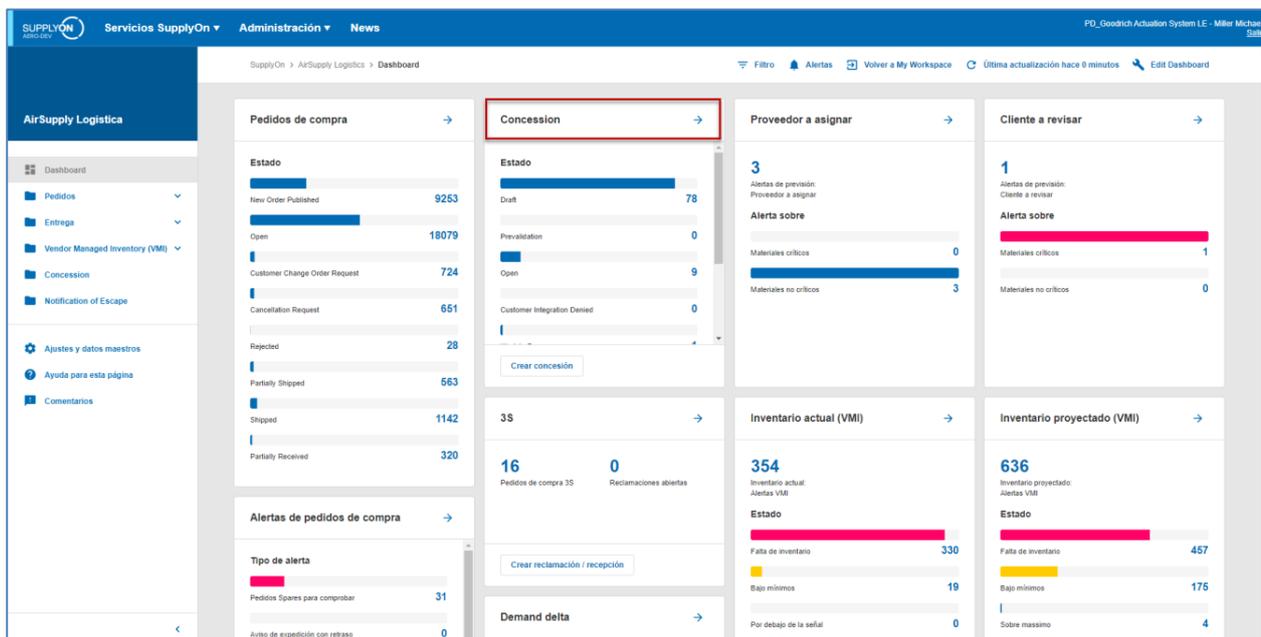
El usuario del cliente no puede editar un NCR en AirSupply, porque solo tiene acceso de lectura a los datos visualizados. El administrador del cliente es el único con derechos para modificar algunos datos del NCR en AirSupply, como se explica en el capítulo siguiente.

El proceso de negocio de un NCR requiere que el usuario del cliente colabore desde su propio Sistema de control de calidad (QMS). Las medidas tomadas por el usuario del cliente en su QMS no se abordan en este módulo.

3.6.1.2 Administrador del cliente

El administrador del cliente puede modificar un NCR desde la pantalla «Resumen de Concession» para cambiar su estado. Esto sucederá solo en casos poco frecuentes (p. ej., realineamiento del QMS del cliente con AirSupply).

A la pantalla «Resumen de Concession» se abre a través de la tarjeta "Concesiones", como se muestra a continuación.



Después de hacer clic en el enlace «Resumen de Concession», el sistema muestra la pantalla siguiente:

The screenshot shows the 'Resumen de Concession' interface. At the top, there are search filters and a 'Buscar' button. Below is a table with columns: Referencia del pr..., Estado, Nombre del grupo del prove..., Nro. mat. cliente, Nro. mat. prov., and Código Ord. The table contains several rows, including 'Training' and 'NCR_01_06_2014'. A dropdown menu is open over the 'Estado' column of the 'Training' row, listing options like 'Establecer APCA', 'Establecer INCOMPLETE', 'Establecer OPEN', etc. A red box highlights this menu. At the bottom, there are navigation controls and a status bar indicating '5 entradas'.

- 1 Seleccione una o varias líneas de NCR.
- 2 Haga clic en el botón «Establecer estado». El sistema abrirá un nuevo cuadro de diálogo con una lista de estados de NCR.
- 3 Seleccione un estado de la lista para finalizar la acción de actualización.

A continuación, el Resumen de Concession muestra el nuevo estado, de acuerdo con las líneas de NCR modificadas, de la manera siguiente:

This screenshot shows the same 'Resumen de Concession' page after the state change. A red box at the top left highlights a message: 'El estado se ha modificado correctamente.' The table below shows the 'Estado' column updated for the 'Training' and 'NCR_01_06_2014' rows to 'APCA'. The 'Training' row is highlighted with a red box. The rest of the interface, including the search filters and navigation controls, remains the same.

Nota: La descripción de todos los estados de un NCR se aborda en el capítulo [1.4.2_Vista de estado del NCR].

El historial de NCR hará el seguimiento de cualquier cambio de estado realizado por el administrador del cliente.

3.6.2 Actualización de un NCR por parte del proveedor

La modificación de un NCR por el usuario del proveedor solo se permite cuando el estado del NCR es uno de los siguientes:

- «DRAFT»
- «INCOMPLETE»
- «SPSA»

El material y el cliente seleccionados por el usuario del proveedor no pueden modificarse después de la creación del NCR. Si comete un error y el NCR continúa en estado «DRAFT», puede cancelar el NCR, tal y como se explica en el capítulo [3.8_Cancelación de un NCR].

3.6.2.1 Modificación de la pestaña de información «Encabezamiento» del NCR

Puede añadir o modificar la información existente que hay disponible en el encabezamiento del NCR.

- 1 En el Dashboard, abra la página "Resumen de Concession" desde la tarjeta "Concesiones".
- 2 Visualice la pantalla «Detalles de NCR» de un NCR haciendo clic en el número NCR o seleccionando una fila y utilizando el botón «Detalles».
- 3 En la pestaña de información «Encabezamiento», modifique o añada información al NCR.

Nota: Toda la información relativa a los campos editables se explica en el capítulo [3.4.2.1_Sección «Encabezamiento» del NCR].

- 4 Haga clic en «Guardar» para confirmar las modificaciones.

Nota: Puede hacer clic en «Enviar NCR» si todas las modificaciones se han realizado y el NCR se ha completado, como se explica en el capítulo [3.6_ Validación de NCR].

3.6.2.2 Modificación de la pestaña de información «Defectos» del NCR

Puede añadir defectos nuevos y modificar o eliminar los defectos existentes.

3.6.2.2.1 Adición de defectos nuevos a un NCR existente

Para añadir defectos nuevos a un NCR existente se realizan los pasos siguientes:

- 1 En el Dashboard, abra la página "Resumen de Concession" desde la tarjeta "Concesiones".
- 2 Visualice la pantalla «Detalles de NCR» de un NCR haciendo clic en el número NCR o seleccionando una fila y utilizando el botón «Detalles».
- 3 En la pestaña de información «Encabezamiento» que se visualiza, haga clic en la pestaña «Defectos».
- 4 Desde la pestaña de información «Defectos», haga clic en el botón «Acciones» y en «Añadir» para crear defectos nuevos asociados al NCR visualizado. El sistema abrirá una ventana emergente, de la manera siguiente:



5 Desde el cuadro de diálogo anterior, complete los campos visualizados (p. ej., «Descripción del defecto», «Tipo de defecto» y «Descripción de la causa»).

6 Haga clic en «OK» para confirmar la creación del defecto adicional y volver a visualizar la pestaña de información «Defectos» con los defectos existentes.

Si el usuario del proveedor ha introducido correctamente toda la información, el sistema muestra un mensaje de confirmación en la parte superior izquierda de la pantalla, como se muestra a continuación:

 Posición guardada correctamente.

Nota: Si hace clic en «Cancelar», los cambios no se guardan, el cuadro de diálogo se cierra y sigue visualizando la pestaña de información «Defectos».

O bien:

Haga clic en «Añadir nuevo» para confirmar la creación del defecto adicional y volver a visualizar el cuadro de diálogo para añadir defectos nuevos al NCR, si resulta necesario.

No es necesario hacer clic en "Guardar" para confirmar la acción(s), ya que ha-ha realizado automáticamente por el sistema.

Nota: Puede hacer clic en «Enviar NCR» si todas las modificaciones se han realizado y el NCR se ha completado, como se explica en el capítulo [3.6_ Validación de NCR].

3.6.2.2.2 Modificación de información sobre los defectos existentes

La información sobre los defectos existentes se puede modificar mediante los pasos siguientes:

- 1 En el Dashboard, abra la página "Resumen de Concession" desde la tarjeta "Concesiones".
- 2 Visualice la pantalla «Detalles de NCR» de un NCR haciendo clic en el número NCR o seleccionando una fila y utilizando el botón «Detalles».
- 3 En la pestaña de información «Encabezamiento» que se visualiza, haga clic en la pestaña «Defectos».
- 4 Desde la pestaña de información «Defectos», y después de seleccionar una línea, haga clic en el botón «Acciones» y en «Modificar» para modificar el defecto seleccionado y asociado al NCR visualizado. El sistema abrirá una ventana emergente, de la manera siguiente:

- 5 Desde el cuadro de diálogo anterior, complete los campos «Descripción del defecto» y/o «Tipo de defecto» y/o «Descripción de la causa».
- 6 Haga clic en «OK» para confirmar la modificación del defecto y volver a visualizar la pestaña de información «Defectos» con el NCR modificado.

Si el usuario del proveedor ha introducido correctamente toda la información, el sistema muestra un mensaje de confirmación en la parte superior izquierda de la pantalla, como se muestra a continuación:

Posición guardada correctamente.

Nota: Si hace clic en «Cancelar», los cambios no se guardan, el cuadro de diálogo se cierra y sigue visualizando la pestaña de información «Defectos».

No es necesario hacer clic en "Guardar" para confirmar la acción(s), ya que ha-ha realizado automáticamente por el sistema.

Nota: Puede hacer clic en «Enviar NCR» si todas las modificaciones se han realizado y el NCR se ha completado, como se explica en el capítulo [3.6_ Validación de NCR].

3.6.2.2.3 Eliminación de defectos existentes en un NCR visualizado

Para eliminar los defectos existentes en un NCR visualizado se realizan los pasos siguientes:

- 1 En el Dashboard, abra la página "Resumen de Concession" desde la tarjeta "Concesiones".
- 2 Visualice la pantalla «Detalles de NCR» de un NCR haciendo clic en el número NCR o seleccionando una fila y utilizando el botón «Detalles».
- 3 En la pestaña de información «Encabezamiento» que se visualiza, haga clic en la pestaña «Defectos».
- 5 Desde la pestaña de información «Defectos», y después de seleccionar una o varias líneas, haga clic en el botón «Acciones» y en «Eliminar».

Tras hacer clic en el menú «Eliminar», el sistema muestra un mensaje de confirmación en la parte superior izquierda de la pantalla, como se muestra a continuación:

El defecto se ha eliminado correctamente del NCR.

No es necesario hacer clic en "Guardar" para confirmar la acción(s), ya que ha-ha realizado automáticamente por el sistema.

Nota: Puede hacer clic en «Enviar NCR» si todas las modificaciones se han realizado y el NCR se ha completado, como se explica en [3.6_ Validación de NCR].

3.6.2.3 Modificación de la pestaña de información «Adjuntos» del NCR

Puede añadir adjuntos nuevos a un NCR y modificar o eliminar los adjuntos existentes.

La adición de adjuntos nuevos a un NCR existente se explica completamente en el capítulo [3.4.2.3_Sección «Adjuntos» del NCR].

A continuación, se enumeran las reglas y restricciones relacionadas con la eliminación de adjuntos de un NCR existente:

1. El administrador del cliente no puede eliminar los adjuntos de un NCR.
2. Los usuarios del cliente no pueden eliminar los adjuntos de un NCR.
3. Un mensaje del cliente desde el QMS puede eliminar los adjuntos del NCR del cliente desde AirSupply.
4. Los usuarios del proveedor pueden eliminar manualmente de AirSupply los adjuntos de un NCR del proveedor.

El historial del NCR hará el seguimiento de todos los cambios relacionados con el archivo adjuntado por el cliente desde su QMS o por el usuario del proveedor en AirSupply.

Para eliminar los adjuntos existentes de un NCR visualizado se realizan los pasos siguientes:

- 1 En el Dashboard, abra la página "Resumen de Concesion" desde la tarjeta "Concesiones".
- 2 Visualice la pantalla «Detalles de NCR» de un NCR haciendo clic en el número NCR o seleccionando una fila y utilizando el botón «Detalles».
- 3 En la pestaña de información «Encabezamiento» que se visualiza, haga clic en la pestaña «Adjuntos».
- 4 En la pestaña de información «Adjuntos», y tras haber seleccionado una línea, haga clic en el botón «Acciones» y en «Eliminar» para borrar la selección.

Nota: Sólo una línea a la vez puede ser seleccionada durante el proceso de eliminación.

Si el usuario del proveedor solo ha seleccionado la eliminación de adjuntos del NCR del proveedor, el sistema muestra un mensaje de confirmación en la parte superior izquierda de la pantalla, tal y como se muestra a continuación:



No es necesario hacer clic en "Guardar" para confirmar la acción(s), ya que ha-ha realizado automáticamente por el sistema.

Nota: Puede hacer clic en «Enviar NCR» si todas las modificaciones se han realizado y el NCR se ha completado, como se explica en el capítulo [3.6_ Validación de NCR].

3.7 Cancelación de un NCR

3.7.1 Cancelación de un NCR por parte del cliente

Una vez que el proveedor abre el NCR, el usuario del cliente ya no puede cancelarlo en AirSupply ni desde su QMS. El proceso de cancelación del NCR solo puede ser iniciado por el usuario del proveedor, como se explica en el capítulo siguiente.

3.7.2 Cancelación de un NCR por parte del proveedor

Un usuario del proveedor puede cancelar un NCR únicamente si su estado es «DRAFT». Si desea obtener más información al respecto, consulte el capítulo [2.2.1.1_El proveedor cancela el NCR].

Puede llevar a cabo esta acción desde dos pantallas distintas:

- «Resúmen de Concession»
- Pestaña de información «Detalles de NCR» (Encabezamiento)

3.7.2.1 Cancelación desde la pantalla «Resúmen de Concession»

Para cancelar un NCR desde la pantalla «Resúmen de Concession» hay que realizar los pasos siguientes:

1 En el Dashboard, haga clic en el contador total de cualquier estado. En el área de búsqueda avanzada, cambie el estado a «DRAFT» y haga clic en "Buscar". El sistema muestra la pantalla «Resúmen de Concession», que previamente se filtra de la manera que se indica a continuación:

2 Seleccione una o varias líneas de NCR en la pestaña «Resúmen de Concession».

3 Haga clic en «Borrar» para confirmar la acción.

El sistema muestra un mensaje de confirmación en la parte superior izquierda de la pantalla, como se muestra a continuación:

1 El NCR seleccionado se ha borrado correctamente.

Los NCR quedan eliminados del flujo de trabajo de NCR y de AirSupply.

Nota: Cuando se cancela un NCR no se conserva el historial, ya que el NCR desaparece de AirSupply.

3.7.2.2 Cancelación desde la pantalla «Detalles de NCR»

Para cancelar un NCR desde la pantalla «Detalles de NCR» hay que realizar los pasos siguientes:

- 1 Empiece en la pantalla «Resumen de Concession», como se ha explicado en el capítulo anterior. Visualice la pantalla «Detalles de NCR» de un NCR haciendo clic en el número NCR o seleccionando una fila y utilizando el botón «Detalles».

- 2 Haga clic en «Borrar» para confirmar la acción.

El sistema muestra un mensaje de confirmación en la parte superior izquierda de la pantalla, como se muestra a continuación:

1 El NCR seleccionado se ha borrado correctamente.

El NCR queda eliminado del flujo de trabajo de NCR y de AirSupply.

3.8 Colaboración en NCR desde AirSupply

3.8.1 Ejemplos de colaboración (solo en lo que respecta al proveedor)

3.8.1.1 Colaboración en un NCR en estado «DRAFT»

Si desea obtener una explicación de todo el proceso de colaboración en estado «DRAFT», consulte los capítulos [3.4_Creación manual de NCR y 3.6_Validación de NCR].

En caso de proceso de actualización, consulte el capítulo [3.7_Actualización de un NCR].

En caso de proceso de cancelación, consulte el capítulo [3.8_Cancelación de un NCR].

3.8.1.2 Colaboración en un NCR en estado «INCOMPLETE»

Si desea obtener una explicación de todo el proceso de colaboración en estado «INCOMPLETE», consulte los capítulos [3.6_Validación de NCR y 3.7_Actualización de un NCR].

3.8.1.3 Colaboración en un NCR en estado «SPSA»

Si desea obtener una explicación de todo el proceso de colaboración en estado «SPSA», consulte los capítulos [3.6_Validación de NCR y 3.7_Actualización de un NCR].

3.8.2 Ejemplos de colaboración (solo en lo que respecta al cliente)

Los ejemplos de colaboración del cliente en un NCR en estado «OPEN» o «WIP» no se pueden describir en este módulo, ya que este proceso no se realiza en AirSupply, sino en el Sistema de control de calidad del cliente.

3.8.3 Enviar un mensaje

La función de envío de mensajes le permite enviar un mensaje de correo electrónico con un enlace a una pantalla NCR desde su cliente de correo electrónico local (p. ej., MS Outlook™ o Lotus Note).

Nota: Tenga en cuenta que Webmail no se puede configurar como cliente de correo electrónico predeterminado.

Puede utilizar esta función durante la fase de colaboración en NCR para pedir aclaraciones o explicar o justificar la información que ha enviado al cliente.

La función «Enviar correo electrónico» está disponible en las siguientes pantallas NCR:

- «Resumen de Concession»
- «Detalles de NCR» para Encabezamiento
- «Detalles de NCR» para Defectos
- «Detalles de NCR» para Adjuntos

En la captura de pantalla siguiente puede ver cómo se utiliza esta función:

Referencia del proveedor NCR	Estado	Grupo Cliente	Nro. mat. prov.	Nro. mat. cliente	Código Ord. Off.	Nombre Ord. Off.	Tif. Ord. Off.
Training	APCA	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
Training3	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	CMN-021_FC2	CMN-021_FC2	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
HZIL-PO-1098	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
supp1	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
123	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC4	CMN-021_FC4	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832

- 1 Seleccione una línea de NCR.
- 2 Haga clic en «Enviar correo electrónico».

Notas: Cuando se usa esta función solo se puede seleccionar un NCR a la vez. No es necesario seleccionar ningún número de línea en las pantallas NCR siguientes: «Encabezamiento NCR», «Defectos NCR» y «Adjuntos NCR». En este caso, solo tiene que hacer clic en el botón «Enviar correo electrónico».

Se abrirá su cuenta local de correo electrónico con un enlace que deberá enviar a sus contactos para acceder a la pantalla NCR correspondiente, como se muestra a continuación:

Comentarios sobre NCR:

<https://airiam-dev.application.qas.supplyon.com/logon/logonServlet?redirectURL=https://airscm-dev.application.qas.supplyon.com/security/login?flh=827f89e574026d25d0ad07e1c5477985>

Si lo desea, puede enviar un mensaje de correo electrónico al destinatario pertinente de su empresa y/o de la empresa del cliente.

Nota: Los destinatarios del correo electrónico deben contar con los derechos de acceso correspondientes para visualizar los datos de Concession en AirSupply.

3.8.4 Imprimir un NCR

Los usuarios del proveedor y del cliente pueden imprimir un NCR que incluye la información más importante sobre un NCR creado y defectos asociados.

La función de impresión está disponible en las siguientes pantallas NCR:

- «Resumen de Concession»
- «Detalles de NCR» para Encabezamiento
- «Detalles de NCR» para Defectos
- «Detalles de NCR» para Adjuntos

En la captura de pantalla siguiente puede ver cómo se utiliza esta función:

The screenshot shows the 'Resumen de Concession' page in AirSupply. It features a search bar at the top, a security reminder, and a table of NCRs. The table has columns for 'Referencia del proveedor NCR', 'Estado', 'Grupo Cliente', 'Nro. mat. prov.', 'Nro. mat. cliente', 'Código Ord. Off.', 'Nombre Ord. Off.', and 'Tif. Ord. Off.'. One row, 'HZIL-PO-1098', is selected with a red box. Below the table, the 'Imprimir' button is highlighted with a red box and a yellow circle labeled '2'. Other buttons like 'Detalles', 'Descargar', 'Cargar', 'Borrar', 'Atrás', 'Enviar correo electrónico', and 'Historial' are also visible.

Referencia del proveedor NCR	Estado	Grupo Cliente	Nro. mat. prov.	Nro. mat. cliente	Código Ord. Off.	Nombre Ord. Off.	Tif. Ord. Off.
Training	APCA	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
Training3	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	CMN-021_FC2	CMN-021_FC2	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
HZIL-PO-1098	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
supp1	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
123	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC4	CMN-021_FC4	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832

1 Seleccione una o varias líneas de NCR.

2 Haga clic en «Imprimir».

Después de hacer clic en el botón "Imprimir", se abrirá una nueva pantalla del navegador que contiene un formato de documento imprimible (PDF), con etiquetas NCR. AirSupply genera un etiqueta NCR por defecto creado. Por lo tanto, si imprime dos NCR y el primero contiene un defecto y el segundo NCR tres defectos, el documento PDF contendrá cuatro etiquetas NCR en total.

Notas: Debe tener un software de lector PDF (por ejemplo, Adobe™ Reader) instalado en el ordenador para visualizar el NCR impreso.

No es necesario seleccionar ningún número de línea en las pantallas NCR siguientes: «Defectos NCR» y «Adjuntos NCR». En este caso, solo tiene que hacer clic en el botón «Imprimir».

Asegúrese que el bloqueador de ventanas emergentes no bloquee la nueva ventana que se abre. Si no se permiten las ventanas emergentes, aparecerá un mensaje de error.

La captura de pantalla siguiente muestra un ejemplo de etiqueta de NCR:

trg-TRAINING@ CUSTOMER		1 Núm. ref. de originador GH-344	1a Número de ref. del cliente	2 Empresa de originador TRGAIRF021SO	3 Empresa del cliente trg-TRAINING@ CUSTOMER UK	4 Problema de revisión Plan 56	5 Originador/contacto Marc Stevens	6 Número de páginas 1 of 1
7 Programa		8 Número de mat. del cliente CMN-021_FC1		8a Núm. de pieza de proveedor SMN-021_FC1		9 Nombre de pieza TA5070 3X6 TUBE		10 Núm. de SN o ID
11 Cantidad NC 123	12 Cantidad de	13 Núm. de trabajo/orden de PO-021_5	14 Nro. Gráfico de montaje		15 Montaje SN	16 Nro. LRU o sub-montaje		17 Fabricante de producto
19 Descripción de no conformidad Training					19a Referencia de documento		19b Índice	19c Disposiciones/concesiones anteriores
					19h Condición real			
					19i Sobre máx./bajo mín.			
19d Zona	19e KPC	19f Nro. Elemento de carga	19g Requisito especificado		20 adjunto MappingProcess.csv; Picture_Damage.png			
21 Código de proceso/NC P210		22 Observaciones de proveedor Scratches					23 Código de causa C13	24 Código de acción correctora WSD34
25 Disposición								
25a Categoría NC		25b Limitación	25c Descripción de la limitación					25d Marcado de partes
25e Comentarios adicionales								
26 Originador Marc Stevens		28 Adicional		29 Notificación de agencia(s) reguladora(s)		30 Disponibilidad de piezas de repuesto		
Nombre/función o depart./fecha/firma		Nombre/función o depart./fecha/firma		Nombre/función o depart./fecha/firma		Nombre/función o depart./fecha/firma		
27 Cliente						31 Disponibilidad de personal para realizar el trabajo		32 Unidad(es) de servicio
Nombre/función o depart./fecha/firma		Nombre/función o depart./fecha/firma		Nombre/función o depart./fecha/firma		Nombre/función o depart./fecha/firma		

3.8.5 Historial NCR

El historial NCR hace el seguimiento de todos los cambios realizados en un objeto NCR, bien por parte del usuario del cliente, bien por parte del usuario del proveedor.

La función de historial NCR está disponible en las siguientes pantallas NCR:

- «Resúmen de Concession»
- «Detalles de NCR» para Encabezamiento
- «Detalles de NCR» para Defectos
- «Detalles de NCR» para Adjuntos

La captura de pantalla inferior muestra un ejemplo del acceso al historial NCR a través la pantalla «Detalles de NCR»:

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential"; refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

NCR Designación: Training 4

Designación:	Training 4	Referencia del proveedor NCR:	HZIL-PO-1098
Referencia del cliente NCR:		Revisión de proveedor NCR:	Correct
Revisión de cliente NCR:		Número del material del proveedor:	SMN-021_FC1
Número de material del cliente:	CMN-021_FC1	Organización del proveedor:	TRGAIRF021SO
Organización del cliente:	trg-TRAINING@ CUSTOMER UK	Punto de control del proveedor:	trg-airfoilSO_021
Planta del cliente:	CUS1		

Encabezamiento | Defectos | Adjuntos

Información de encabezamiento

Designación:	Training 4	Organización del proveedor:	TRGAIRF021SO
Estado:	OPEN	Punto de control del proveedor:	trg-airfoilSO_021
Descripción:	Training 4		
Organización del cliente:	trg-TRAINING@ CUSTOMER UK		
Código planta del cliente:	1110		
Número de proveedor:	L021		

Material

Número de material del cliente:	CMN-021_FC1	Número del material del proveedor:	SMN-021_FC1
Descripción del material del cliente:	TUBE TA5070 3X6 B; WASHER TUBE B W/	Desc. mat. prov.:	TA5070 3X6 TUBE
Programa/proyecto:		Modelo de material:	Simulator/Demonstrator

Información del pedido

OC/Línea OC afectada: PO-021_5 / 010 Buscar línea OC

Enviar NCR | Guardar | Acciones | Borrar | Imprimir | Atrás | Enviar correo electrónico | **Historial**



1 Haga clic en «Historial».

Nota: En la pantalla «Resúmen de Concession», es necesario seleccionar una línea NCR antes de hacer clic en «Historial».

Se le dirigirá a la pantalla «Historial de los detalles de NCR», como se muestra a continuación:

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential", refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

SupplyOn Def. View Restablecer todos los filtros

Modificar historial de: Header - Modificaciones desde 03.06.2013 hasta 03.06.2014

Timestamp	Campo	Acción	Fuente	Valor anterior	Nuevo valor	Modificar identificación	Identificación de usuario	Nivel
03.06.2014 15:02	AffectedPOLineNum	Cambiado	Update		010	CL-1989469	trg-ncr021-so	Header
03.06.2014 15:02	AffectedPONum	Cambiado	Update		PO-021_5	CL-1989469	trg-ncr021-so	Header
03.06.2014 15:02	CauseCode	Añadido	Update		C33	CL-1989469	trg-ncr021-so	Defect
03.06.2014 15:02	DefectDescription	Añadido	Update		Problem during the prod...	CL-1989469	trg-ncr021-so	Defect
03.06.2014 15:02	Positions	Añadido	Update		1	CL-1989469	trg-ncr021-so	Defect
03.06.2014 15:02	ProcessCode	Añadido	Update		P204	CL-1989469	trg-ncr021-so	Defect
03.06.2014 15:02	Affected Quantity	Cambiado	Update	null	32	CL-1989469	trg-ncr021-so	Header
03.06.2014 15:02	Corrective Action	Cambiado	Update		JULO 189	CL-1989469	trg-ncr021-so	Header
03.06.2014 15:02	Description	Cambiado	Update		Training 4	CL-1989469	trg-ncr021-so	Header
03.06.2014 15:02	Detected During	Cambiado	Update		Phase 1	CL-1989469	trg-ncr021-so	Header
03.06.2014 15:02	Material Model	Cambiado	Update		SD	CL-1989469	trg-ncr021-so	Header
03.06.2014 15:02	NCR Supplier Reference	Cambiado	Update		HZIL-PO-1098	CL-1989469	trg-ncr021-so	Header
03.06.2014 15:02	NCR Supplier Revision	Cambiado	Update		Correct	CL-1989469	trg-ncr021-so	Header
03.06.2014 15:02	Root Cause	Cambiado	Update		GTZO 1298	CL-1989469	trg-ncr021-so	Header
03.06.2014 15:02	Title	Cambiado	Update		Training 4	CL-1989469	trg-ncr021-so	Header
03.06.2014 15:02	Attachment	Añadido	Update		Planning quality.xlsx	CL-1989469	trg-ncr021-so	Header
03.06.2014 15:02	Status	Cambiado	Update	DRAFT	OPEN	CL-1989469	trg-ncr021-so	Header

17 entradas: Entradas por página 100 Primero Anterior | Página 1 de 1 | Siguiente Ultimo

Nota: La descripción de cada columna de esta tabla está disponible en el capítulo [5_Apéndice] que se encuentra al final del módulo.

1 Timestamp	Fecha y hora del cambio.
2 Campo	Nombre del campo de NCR que se ha cambiado.
3 Acción	Tipo de acción. Los valores posibles son «Añadido», «Cambiado» o «Borrado».
4 Fuente	Fuente del cambio. Los valores posibles son: <ul style="list-style-type: none"> - «Update» (cuando se cambia NCR manualmente en la aplicación). - «Import» (cuando se cambia a través de carga de NCR manualmente o importación M2M).
5 Valor anterior	Valor antiguo antes del cambio.
6 Nuevo valor	Valor nuevo tras el cambio.
7 Identification de usuario	ID del proveedor o del cliente que ha realizado el cambio.



La pantalla «Historial de los detalles de NCR» sólo muestra un botón de acción::

Atrás	Volver a la pantalla anterior.
-------	--------------------------------

La acción «Guardar» del proveedor y la acción automática de guardar del sistema no producen ningún registro de historial.

El historial de NCR empieza a registrar los cambios cuando el proveedor hace clic por primera vez en el botón «Enviar NCR» y el estado del NCR pasa de «DRAFT» a «OPEN». Una vez realizado este paso, en el historial de NCR se hace el seguimiento de todos los cambios realizados en el NCR, tanto por el cliente como por el proveedor.

3.8.6 Archivado de NCR

No se ha configurado un sistema de archivado para los NCR.

Hay un proceso automático para limpiar y eliminar los NCR de AirSupply sin guardar datos ni el historial, si se cumplen las condiciones siguientes:

- El estado NCR se considera «Final» y no requiere más acciones de colaboración en AirSupply ni en el QMS del cliente (p. ej., estado «APCA»).
- El NCR no se ha cambiado durante un periodo de tiempo determinado y definido por su cliente (valor predeterminado = 6 meses).

Nota: El sistema elimina el objeto NCR completo, incluidas las secciones Encabezamiento, Defectos y Adjuntos.

3.9 Creación del aviso de expedición y dependencias de NCR

El objetivo de este capítulo no es explicar cómo se crea un aviso de expedición (AE). Consulte el módulo Aviso de expedición [RD6] si necesita toda la información sobre este proceso.

En el capítulo [3.4.3_Creación de NCR y dependencias de OC/AE] hemos visto que el sistema no comprueba la información introducida en el NCR y en el AE en lo que respecta a los números de serie y de lote. Sin embargo, un aviso de expedición se puede vincular a uno o varios NCR ya existentes mediante el campo «Número de concesión» que se utiliza a nivel de UE.

3.9.1 Campo «Número de concesión» para guardar el número de NCR

En AirSupply, un aviso de expedición puede guardar la información en el NCR mediante el campo «Número de concesión».

Si el cliente ha habilitado la función Concession, se realizarán varias comprobaciones en el momento en que se cree el AE con respecto al número y al estado del NCR y al material (Nota: estas comprobaciones no se realizan en modo «Actualización de AE» cuando el usuario del proveedor modifica las entradas de la UE).

Si el cliente no ha activado la función NCR, al crear el AE no se realizará ninguna de las comprobaciones que se mencionan más adelante en este capítulo con respecto al campo «Número de concesión» (excepto las comprobaciones obligatorias de sintaxis, como la longitud del valor, que está limitada a 40 caracteres).

En cualquier caso, el campo «Número de concesión» no es obligatorio y puede crear un AE sin vincularlo a un NCR existente.

1 En lo que respecta a la UE, se pueden introducir uno o varios números de NCR (separados por el carácter «|», sin espacios en blanco) en el campo «Número de concesión», como se muestra a continuación:

Nú.	Número UE	Estado UE	Referencia OC/...	Línea OC	Reparto OC	Nro. mat. prov.	Nro. mat. cliente	Material de monta.	Número de concesión	Desc. mat. c
1		DRAFT	VI02-012	020		SMN-012_V2	CMN-012_V2		10 14	Lever 445

Nota: El número de NCR corresponde al campo 'Referencia del proveedor NCR' en el encabezamiento.

Las comprobaciones siguientes se realizan en el proceso de validación de un AE recién creado (todavía no enviado) (creación manual en AirSupply o mediante un proceso de carga manual, o mediante el proceso M2M):

Escenario 1: el usuario del proveedor asigna un número de NCR a nivel de UE.

- Si el número de NCR ya existe, el material coincide y el estado del NCR (*) permite el AE, no se genera ningún mensaje de error.
- Si el número de NCR no existe en el sistema, se genera un mensaje de error en la parte superior izquierda de la pantalla.
- Si existe un número de NCR, pero el material de la UE no coincide con el material en el que se ha basado el NCR, se genera un mensaje de error en la parte superior izquierda de la pantalla.
- Si existe un número de NCR y el material coincide, pero el estado del NCR no permite un AE, se genera un mensaje de error en la parte superior izquierda de la pantalla.

(*) Un aviso de expedición solo se puede enviar cuando el NCR tiene uno de los siguientes estados «Finales»: «REWORK», «REPAIR», «USE AS IS», «REJECTED» o «APCA».

Escenario 2: el usuario del proveedor asigna más de un número de NCR a nivel de UE (separados por el carácter «|»).

- Si todos los números de NCR ya existen, el material coincide y el estado de todos los números de NCR permiten el AE, no se genera ningún mensaje de error.
- Si hay uno o varios números erróneos (no existentes, el material no coincide o el estado no permite el AE) de NCR, el proceso de gestión de errores de AE mostrará un mensaje de error en la parte superior izquierda de la pantalla por cada número de NCR afectado.

3.9.2 Comprobación de números de serie con respecto al NCR

Cuando se crea un AE, se realizan comprobaciones con respecto al NCR en el momento de validación de AE.

Para cada número de serie introducido en la línea Unidad elemental (UE), el sistema comprueba si existe un número de NCR en el proceso de NCR (no en el campo de concesión) que hace referencia al mismo número de material de cliente (CMN) seleccionado en UE y número de serie:

- Si no existe un NCR con la misma combinación de CMN y número o números de serie, el sistema sigue el proceso de AE estándar y no muestra ningún mensaje de error.
- Si existen uno o varios NCR con la misma combinación de CMN y número o números de serie, pero con estado o estados de NCR distintos de «REPAIR», «REWORK», «USE AS IS», «REJECTED» o «ACCEPTED PENDING CUSTOMER ACTION», el sistema mostrará un mensaje de error.
- Si existen uno o varios NCR con la misma combinación de CMN y número o números de serie y con el estado o estados «REPAIR», «REWORK», «USE AS IS», «REJECTED» o «ACCEPTED PENDING CUSTOMER ACTION», el sistema no mostrará ningún mensaje de error y el AE se procesará en consecuencia.
- Si existen uno o varios NCR con el mismo número o los mismos números de serie y con el estado o estados de NCR «REPAIR», «REWORK», «USE AS IS», «REJECTED» o «ACCEPTED PENDING CUSTOMER ACTION», pero el CMN vinculado a AE UE es distinto del CMN encontrado en el NCR, el sistema no mostrará ningún mensaje de error y el AE se procesará en consecuencia.

La comprobación del número o números de serie solo se realizará si es obligatorio para un Reparto OC (p. ej., campo amarillo en UE DA).

3.10 Descarga y carga de un NCR en AirSupply

Los NCR se pueden cargar y descargar a través de la interfaz gráfica de usuario (GUI) en AirSupply.

Las funciones de carga y descarga archivos de NCR están disponibles en las siguientes pantallas NCR:

- «Resúmenes de Concession»
- «Detalles de NCR» para Encabezamiento
- «Detalles de NCR» para Defectos
- «Detalles de NCR» para Adjuntos

3.10.1 Descarga de un NCR

AirSupply le permite descargar uno o varios NCR desde el centro de AirSupply a un archivo de formato ZIP. El archivo ZIP contiene todos los datos NCR en formato CSV y, dependiendo de la selección, todos los archivos adjuntos.

Esta función le permitirá realizar cambios off-line y cargarlos posteriormente en AirSupply.

La captura de pantalla inferior muestra un ejemplo de una descarga de una NCR desde la pantalla «Resúmenes de Concession»:

1 Seleccione una o varias líneas de NCR en la pestaña «Resúmenes de Concession». Alternativamente, puede seleccionar todos los NCRs mostrados haciendo clic en el enlace «Seleccionar todas las coincidencias en la página».

2 Haga clic en «Descargar» para abrir un menú en el que podrá decidir si los NCRs seleccionados los quiere descargar con o sin anexos.

3 Seleccione «Descarga completa con anexos (csv)» o en «Descarga completa sin anexos (csv)» para iniciar la descarga correspondiente.

Nota Si se seleccionan varios NCR para descargarlos, cada NCR aparece en una carpeta separada del archivo en formato ZIP.

Cuando comienza la descarga aparece un mensaje en la parte superior izquierda de la pantalla, como se muestra a continuación:

Descarga iniciada en segundo plano. Se proporcionará el archivo para descarga una vez acabado.

Nota: Puede consultar la ayuda on line para obtener más información sobre la función de carga y descarga de archivos.

La captura de pantalla inferior muestra un extracto de un NCR en formato CSV, abierto con Microsoft Excel:

	A	B	C	D	E	F
1	NCR Supplier Reference	Supplier Revision	NCR Customer Reference	NCR Customer Revision	Cust. Group	Customer Group Short Name
2	NCR_HEAD_SUPPREFNO	NCR_HEAD_SUPPR	NCR_HEAD_CUSTREFNO	NCR_HEAD_CUSTREV	PARTNER_RELATION_CUSTOMER_GROUPNAME	PARTNER_RELATION_CUSTOMER_GROUPCODE
3	SO_0801	1			trg-TRAINING@ CUSTOMER	TECUS

3.10.2 Carga de un NCR

AirSupply le permite cargar archivos de datos .CSV al centro AirSupply. El archivo .CSV solo contendrá datos NCR, sin los adjuntos (p. ej., la información de «Encabezamiento» y «Defectos»).



Esta función le permitirá realizar cambios fuera de línea y cargarlos posteriormente en AirSupply.

Los adjuntos se tienen que cargar manualmente desde AirSupply con el mismo proceso que en la creación de NCR (consulte el capítulo [3.42.3_Sección Adjuntos NCR] para obtener más información al respecto).

Se pueden incluir varios NCR en el mismo archivo .CSV.

En este caso, el proveedor debe cumplir varias reglas:

- Las primeras 2 líneas del archivo debe ser las líneas del encabezamiento para todos los NCR.
- Los datos del encabezamiento no deben modificarse.
- La información relativa al NCR y los defectos debe introducirse en la misma línea.
- No debe introducirse ninguna línea en blanco entre dos NCR.
- No debe modificarse el orden de las columnas visualizadas.
- No pueden actualizarse todas las columnas.
- Todos los campos individuales están separados con un « ; » (punto y coma)

Ejemplo

Un usuario quiere cargar dos NCR; el primero tiene solo un defecto y el segundo tiene dos defectos.

El archivo .CSV debe contener las líneas siguientes:

1.^a & 2.^a líneas: Título líneas con respectivamente nombres de campos y técnicas

3.^a línea: NCR 1 – Encabezamiento + Defecto 1

4.^a línea: NCR 2 – Encabezamiento + Defecto 1

5.^a línea: NCR 2 – Encabezamiento + Defecto 2

Puede utilizar las funciones de carga para realizar la tareas siguientes:

- Actualización de un NCR existente.
- Creación de un NCR nuevo.

3.10.2.1 Actualización de un NCR mediante carga

En este caso, la carga puede solicitarse desde la pantalla «Resúmen de Concession» o desde un NCR existente (p. ej., las pantallas «Detalles de NCR»). El sistema intenta actualizar el NCR existente con la información contenida en el archivo .CSV. Se comprueba si el archivo .CSV coincide con los valores clave del NCR.

Nota: la carga actualiza solo los campos que se pueden escribir durante un proceso de actualización de un NCR.

La captura de pantalla inferior muestra un ejemplo de una carga de un NCR desde la pantalla «Resúmen de Concession»:

Search options: Mis perfiles de búsqueda

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential"; refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

Buttons: Restablecer todos los filtros

Referencia del proveedor NCR	Estado	Grupo Cliente	Nro. mat. prov.	Nro. mat. cliente	Código Ord. Off.	Nombre Ord. Off.	Tif. Ord. Off.
<input type="checkbox"/> Training	APCA	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
<input type="checkbox"/> supp1	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
<input type="checkbox"/> 123	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC4	CMN-021_FC4	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
<input type="checkbox"/> Training3	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	CMN-021_FC2	CMN-021_FC2	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
<input type="checkbox"/> HZIL-PO-1098	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832

Buttons:

5 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página: Primero Anterior | Página 1 de 1 | Siguiente Último

1 Haga clic en «Cargar» para iniciar el proceso de carga.

Aparecerá la pantalla siguiente:

Search options: Mis perfiles de búsqueda

Concession Management Service security reminder: Don't forget to apply the 2 security golden rules "Classification check" & "Antivirus check" before uploading/downloading any document. (Maximum classification level of unprotected files is "BoostAeroSpace Industry Confidential"; refer to your company rules & security tools to protect data classified at a higher level)

Buttons: Restablecer todos los filtros

Referencia del proveedor NCR	Estado	Grupo Cliente	Nro. mat. prov.	Nro. mat. cliente	Código Ord. Off.	Nombre Ord. Off.	Tif. Ord. Off.
<input type="checkbox"/> Training	APCA	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
<input type="checkbox"/> supp1	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
<input type="checkbox"/> 123	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC4	CMN-021_FC4	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
<input type="checkbox"/> Training3	DRAFT	trg-TRAINING@ CUSTOMER	CMN-021_FC2	CMN-021_FC2	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832
<input type="checkbox"/> HZIL-PO-1098	OPEN	trg-TRAINING@ CUSTOMER	SMN-021_FC1	CMN-021_FC1	OOC-021	Judy Jillings	+44 1179 69 3832

Cargar NCR

Seleccione archivo csv para cargar:

Tenga en cuenta que no se importará la primera línea del archivo (encabezamiento).

Buttons:

5 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página: Primero Anterior | Página 1 de 1 | Siguiente Último

Seleccione un documento en la base de datos y haga clic en «Cargar».

Nota: Puede consultar la ayuda en línea para obtener más información sobre la función de descarga/carga.

3.10.2.2 Creación de un NCR mediante carga

En este caso, la carga se debe solicitar desde la pantalla «Resumen de Concession».

Durante el proceso de carga, el sistema intenta encontrar un NCR ya existente utilizando los valores clave que contiene el archivo .CSV:

- Si ya hay un NCR, el NCR se actualiza como si se hubiera obtenido desde las pantallas «Detalles de NCR».
- Si no se encuentra ningún NCR en el sistema, se crea un NCR nuevo.

Este proceso se aplica a todos los NCR que contiene el archivo .CSV.

4 Conclusión

El módulo de formación del Concession ha explicado de manera detallada cómo gestionar las faltas de conformidad declaradas por los proveedores en AirSupply.

Ha descrito la manera en que el proveedor genera un NCR y los distintos estados que puede presentar un NCR, junto con una descripción de las acciones necesarias, si procede, por parte del proveedor o del cliente.

En este módulo se han explicado:

- El concepto de Concession.
- El flujo de trabajo de Concession.
- Los distintos estados y alertas de NCR.

Este módulo ha explicado cómo:

- Acceder y buscar un NCR.
- Administrar un NCR en AirSupply (creación, validación de envío previo, actualización y cancelación).
- Imprimir un NCR.
- Consultar el historial de un NCR.
- Descargar y cargar datos de un NCR.

5 Apéndice

5.1 Tablas de descripción

5.1.1 Tabla «Crear NCR»

Nombre del campo en la interfaz gráfica de usuario	Descripción	Visualización por defecto (cliente)	Visualización por defecto (proveedor)
Añadir línea	Añadir línea.	x	x
Buscar	Buscar.	x	x
Búsqueda avanzada	Búsqueda avanzada.	x	x
Campo flexible 1 cliente	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.		
Campo flexible 1 proveedor	Campo flexible 1 proveedor.		
Campo flexible 2 cliente	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.		
Campo flexible 2 proveedor	Campo flexible 2 proveedor.		
Cantidad de redondeo de suministro	Cantidad de redondeo de suministro.		
Cantidad mínima de envío	Cantidad mínima de envío.		
Clave del proceso	Clave del proceso.		
Código del encargado del proveedor	Código del encargado del proveedor.		
Código Ord. Off	Código Ordering Officer.	x	
Comentario	Comentario.		
Desc. Mat. Cliente	Descripción del material del cliente.		
Desc. Mat. Prov.	Descripción de artículo (nombrado por el Proveedor).		
Eliminar línea	Eliminar línea.	x	x
Grupo Cliente	Nivel organizativo más alto del cliente.		x
Inventario de señal	Inventario de señal.		
Inventario máximo	Inventario máximo.		
Inventario mínimo	Inventario mínimo.		
Localización cliente	Nivel organizativo inferior del cliente (subunidad de "Organización del cliente").		x
Localización del proveedor	Nivel organizativo más bajo del proveedor (subunidad de "Organización del proveedor").		x
Nombre del grupo del proveedor	Nivel organizativo más alto del proveedor.		
Nombre Ord. Off.	Nombre Ordering Officer.		
Nro. Mat. Cliente	Número de material del cliente.		x
Nro. Mat. Prov.	Número de material del proveedor.		x
Nro. prov	Número de proveedor ERP armonizado.		
Nro. Prov. Local	Número local de proveedor ERP.		

Org. Cliente	Nombre corto de organización del cliente.		x
Org. Proveedor	Subunidad organizativa del "Grupo del proveedor".		x
Organización del cliente	Subunidad organizativa de "Grupo del cliente".		
Periodo de tiempo medio	Periodo de tiempo medio.		
Planta ERP	Planta cliente.		
Proveedor_Ciudad	Concatenación de la localización y del lugar del proveedor.		
Reordenar factor de cantidad	Reordenar factor de cantidad.		
Tiempo de transporte	Tiempo de transporte.		
Tlf. Ord. Off	Teléfono del Ordering Officer.		
Unidad de medida	Unidad de medida del material.		

5.1.2 Tabla «Resumen de Concession»

Nombre del campo en la interfaz gráfica de usuario	Descripción	Visualización por defecto (cliente)	Visualización por defecto (proveedor)
Acción correctora	Acción correctora.		
Añadir línea	Añadir línea.	x	x
Aprobador de calidad	Aprobador de calidad.		
Buscar	Buscar.	x	x
Búsqueda avanzada	Búsqueda avanzada.	x	x
Campo flexible encabezamiento 1 cliente	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.		
Campo flexible encabezamiento 1 proveedor	Campo flexible encabezamiento 1 proveedor.		
Campo flexible encabezamiento 2 cliente	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.		
Campo flexible encabezamiento 2 proveedor	Campo flexible encabezamiento 2 proveedor.		
Campo flexible encabezamiento 3 cliente	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.		
Campo flexible encabezamiento 3 proveedor	Campo flexible encabezamiento 3 proveedor.		
Campo flexible encabezamiento 4 cliente	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.		
Campo flexible encabezamiento 4 proveedor	Campo flexible encabezamiento 4 proveedor.		
Campo flexible encabezamiento 5 cliente	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.		
Campo flexible encabezamiento 5 proveedor	Campo flexible encabezamiento 5 proveedor.		
Cantidad afectada	Cantidad afectada.		
Categoría	Categoría.		
Categoría de producto	Categoría de producto.		
Causa raigal	Causa raigal.		
Código del encargado del proveedor	Código del encargado del proveedor.		
Comentarios	Comentarios.		
Creación de borrador	Creación de borrador.		
Creador	Creador.		
Desc. Mat. Cliente	Descripción del material del cliente.		
Desc. Mat. Prov.	Descripción de artículo (nombrado por el Proveedor).		
Descripción	Descripción.		
Designación	Designación.		
Detectado durante	Detectado durante.		
Disposición	Disposición.		
Eliminar línea	Eliminar línea.	x	x
Estado	NCR estado.		x
Fecha de aprobación de calidad	Fecha de aprobación de calidad.		
Fecha de aprobación técnica	Fecha de aprobación técnica.		
Fecha de cierre	Fecha de cierre.		

Fecha de observación	Fecha de observación.		
Función/departamento de aprobador de calidad	Función/departamento de aprobador de calidad.		
Función/departamento de aprobador técnico	Función/departamento de aprobador técnico.		
Gravedad	Gravedad.		
Grupo cliente	Nivel organizativo más alto del cliente.		x
Índice de ref. de doc.	Índice de referencia de documento.		
Limitación	Limitación.		
Línea OC afectada	Línea Ordering Code afectada.		
Localización del proveedor	Nivel organizativo más bajo del proveedor (subunidad de "Organización del proveedor").		
Modif. Por última vez	Modificación por última vez.		
NCR relacionado	NCR relacionado.		
Nombre de aprobador técnico	Nombre de aprobador técnico.		
Nombre del grupo del proveedor	Nombre del grupo del proveedor.		
Nro. Mat. cliente	Número de material del cliente.		x
Nro. Mat. Prov.	Número de material del proveedor.		x
Nro. Prov.	Número de proveedor ERP armonizado.		
Nro. Prov. Local	Número local de proveedor ERP.		
Nuevo/Leído	Estado Nuevo/Leído.		
Número de lote	Número de lote.		
Números de serie	Números de serie.		
OC Afectada	Ordering Code Afectada.		
Org. Cliente	Nombre corto de organización del cliente.		
Org. Proveedor	Subunidad organizativa del "Grupo del proveedor".		
Organización del cliente	Subunidad organizativa de "Grupo del cliente".		
Planta ERP	Planta cliente.		
Primera entregada	Primera entregada.		
Programa/proyecto	Programa/proyecto.		
Proveedor_Ciudad	Concatenación de la localización y del lugar del proveedor.		
Referencia de documento	Referencia de documento.		
Referencia del cliente NCR	Referencia del cliente NCR.		x
Referencia del proveedor NCR	Referencia del proveedor NCR.		x
Referencia RFD/RFW de cliente	Referencia RFD/RFW de cliente.		
Referencia RFD/RFW de Proveedor	Referencia RFD/RFW de Proveedor.		x
Revisión del proveedor NCR	Revisión del proveedor NCR.		

5.1.3 Tablas «Detalles de NCR»

5.1.3.1 Tabla de información «Encabezamiento»

Nombre del campo en la interfaz gráfica de usuario	Descripción	Visualización por defecto (cliente)	Visualización por defecto (proveedor)
Acción correctora	Acción correctora.	X	X
Aprobador de calidad	Aprobador de calidad.	X	X
Buscar línea OC	Buscar línea Ordering Code.		X
Campo flexible encabezamiento 1 cliente	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.	X	X
Campo flexible encabezamiento 1 proveedor	Campo flexible encabezamiento 1 proveedor.	X	X
Campo flexible encabezamiento 2 cliente	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.	X	X
Campo flexible encabezamiento 2 proveedor	Campo flexible encabezamiento 2 proveedor.	X	X
Campo flexible encabezamiento 3 cliente	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.	X	X
Campo flexible encabezamiento 3 proveedor	Campo flexible encabezamiento 3 proveedor.	X	X
Campo flexible encabezamiento 4 cliente	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.	X	X
Campo flexible encabezamiento 4 proveedor	Campo flexible encabezamiento 4 proveedor.	X	X
Campo flexible encabezamiento 5 cliente	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.	X	X
Campo flexible encabezamiento 5 proveedor	Campo flexible encabezamiento 5 proveedor.	X	X
Cantidad afectada	Cantidad afectada.	X	X
Categoría	Categoría.	X	X
Categoría de producto	Categoría de producto.	X	X
Causa raigal	Causa raigal.	X	X
Comentarios	Comentarios.	X	X
Creación de borrador	Creación de borrador.	X	X
Crear/editar	Crear/editar.	X	X
Desc. Mat. Prov.	Descripción de artículo (nombrado por el Proveedor).	X	X
Descripción	Descripción.	X	X
Descripción del material del cliente	Descripción del material del cliente.	X	X
Designación	Designación.	X	X
Disposición	Disposición.	X	X
Estado	NCR estado.	X	X
Fecha de aprobación de calidad	Fecha de aprobación de calidad	X	X
Fecha de cierre	Fecha de cierre.	X	X

Función/departamento de aprobador de calidad	Función/departamento de aprobador de calidad.	x	x
Función/departamento de aprobador técnico	Función/departamento de aprobador técnico.	x	x
Incremento	Incremento.	x	x
Índice de ref. de doc.	Índice de referencia de documento.	x	x
Introducir números de serie	Introducir números de serie.	x	x
Limitación	Limitación.	x	x
Modelo de material	Modelo de material.	x	x
Modif. Por última vez	Modificación por última vez.	x	x
Nombre de aprobador técnico	Nombre de aprobador técnico	x	x
Número de lote	Número de lote.	x	x
Número de material del cliente	Número de material del cliente.	x	x
Número de material del cliente	Número de material del cliente.	x	x
Número de proveedor	Número de proveedor.	x	x
Número de valores	Número de valores.	x	x
Número del material del proveedor	Número del material del proveedor.	x	x
Número del material del proveedor	Número del material del proveedor.	x	x
Números de serie	Números de serie.	x	x
OC/Línea OC afectada	Ordering Code/Línea Ordering Code afectada.	x	x
Organización del cliente	Subunidad organizativa de "Grupo del cliente".	x	x
Organización del proveedor	Subunidad organizativa del "Grupo del proveedor".	x	x
Planta del cliente	Planta del cliente.	x	x
<i>Point de controle Fournisseur</i>	Punto de control del proveedor.	x	x
Prefijo fijado	Prefijo fijado.		x
Primera entrega	Primera entrega.		x
Programa/Proyecto	Programa/Proyecto.	x	x
Referencia de documento	Referencia de documento.	x	x
Referencia del cliente NCR	Referencia del cliente NCR.	x	x
Referencia del cliente NCR	Referencia del cliente NCR.	x	x
Referencia del proveedor NCR	Referencia del proveedor NCR.	x	x
Referencia del proveedor NCR	Referencia del proveedor NCR.	x	x
Referencia RFD/RFW de cliente	Referencia RFD/RFW de cliente.	x	x
Referencia RFD/RFW de proveedor	Referencia RFD/RFW de proveedor.	x	x
Revisión de cliente NCR	Revisión de cliente NCR.	x	x
Revisión de proveedor NCR	Revisión de proveedor NCR.	x	x
Valor de inicio	Valor de inicio.	x	x

5.1.3.2 Tabla de información «Defectos»

Nombre del campo en la interfaz gráfica de usuario	Descripción	Visualización por defecto (cliente)	Visualización por defecto (proveedor)
Campo flexible 1 (pos.)	Campo flexible 1 (posición).		
Campo flexible 10 (pos.)	Campo flexible 10 (posición).		
Campo flexible 2 (pos.)	Campo flexible 2 (posición).		
Campo flexible 3 (pos.)	Campo flexible 3 (posición).		
Campo flexible 4 (pos.)	Campo flexible 4 (posición).		
Campo flexible 5 (pos.)	Campo flexible 5 (posición).		
Campo flexible 6 (pos.)	Campo flexible 6 (posición).		
Campo flexible 7 (pos.)	Campo flexible 7 (posición).		
Campo flexible 8 (pos.)	Campo flexible 8 (posición).		
Campo flexible 9 (pos.)	Campo flexible 9 (posición).		
Código de causa	Código de causa.	x	x
Código de tipo de defecto	Código de tipo de defecto.	x	x
Descripción de la causa	Descripción de la causa.	x	x
Descripción del defecto	Descripción del defecto.	x	x
Número de defecto	Número de defecto.	x	x
Tipo de defecto	Tipo de defecto.	x	x

5.1.3.3 Tabla de información «Adjuntos»

Nombre del campo en la interfaz gráfica de usuario	Descripción	Visualización por defecto (cliente)	Visualización por defecto (proveedor)
Borrado	Borrado.	x	x
Encriptado	Encriptado.	x	x
Estado	Estado.	x	x
Fecha de transmisión	Fecha de transmisión.	x	x
Filesize (kB)	Filesize (kB).	x	x
Nombre del archivo	Nombre del archivo.	x	x
Propietario	Propietario.	x	x
Sello de tiempo de carga	Sello de tiempo de carga.	x	x

5.1.3.4 Tabla «Selección de OC de NCR»

Nombre del campo en la interfaz gráfica de usuario	Descripción	Visualización por defecto (cliente)	Visualización por defecto (proveedor)
Actor colab.	Usuario que ha iniciado la colaboración (si existe).		
Actualizar versión	Actualizar versión.		
Área MRP	Área MRP.		
Campo de cabecera flex. 4	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.		
Campo de cabecera flex. 5	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.		

Campo de cabecera flex. 7	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.		
Campo de cabecera flex. 8	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.		
Campo de cabecera flex. 9	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.		
Campo de cabecera flex.10	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.		
Campo de cabecera flex.6	Campo no utilizado todavía por sus clientes para publicar datos.		
Campo flexible 10	Campo flexible 10.		
Campo flexible 3	Campo flexible 3.		
Campo flexible 4	Campo flexible 4.		
Campo flexible 5	Campo flexible 5.		
Campo flexible 6	Campo flexible 6.		
Campo flexible 7	Campo flexible 7.		
Campo flexible 8	Campo flexible 8.		
Campo flexible 9	Campo flexible 9.		
Cantidad enviada	Cantidad enviada.		
Cantidad objetivo	Cantidad objetivo.		
Cantidad prometida	Cantidad prometida.		
Cantidad recibida	Cantidad recibida.		
Cantidad restante que se enviará	Cantidad restante que se enviará.		
Cantidad restante que se recibirá	Cantidad restante que se recibirá.		
Cantidad solicitada	Cantidad solicitada.		
Código del encargado del proveedor	Código del encargado del proveedor.		
Código Ord. Off.	Código Ordering Officer.		x
Comentario	Comentario.		
Comentario presente sobre el encabezamiento	Comentario presente sobre el encabezamiento.		
Componente de kit	Componente de kit.		
Denominador de conversión de cantidad	Denominador de conversión de cantidad.		
Desc. Mat. Cliente	Descripción del material del cliente.		
Desc. Mat. Prov	Descripción de artículo (nombrado por el Proveedor).		
Descargado (desde la última actualización)	Indica que el proveedor descargó el registro después de la última actualización/modificación.		
Descargado una vez	Indica que el reparto OC se ha descargado al menos una vez.		
Descr. Línea OC	Descripción línea OC.		
Descripción Incoterm Línea	Descripción Incoterm Línea.		
Encabezamiento de kit	Encabezamiento de kit-		
ERP Código Empresa	ERP Código Empresa.		
ERP Material Proveedor	ERP Material Proveedor.		
Estado	Estado de colaboración de reparto OC.		
Estándar Config.	Configuración Estándar.		

Fecha Creación Reparto OC	Fecha y hora del creación Reparto OC en AirSupply.		
Fecha de inicio del acuerdo	Fecha y hora de inicio del acuerdo en AirSupply.		
Fecha del presupuesto	Fecha del presupuesto.		
Fecha prometida	Fecha prometida en AirSupply.		
Fecha Publ. Reparto OC	Fecha Publicación Encabezamiento OC.		
Fecha Publicación Encabezamiento OC	Fecha de inicio del acuerdo.		
Fecha solicitada	Fecha solicitada.		
Fecha Ultimo Cambio Encabezamiento OC	Fecha Ultimo Cambio Encabezamiento OC.		
Fecha Ultimo Cambio Reparto OC	Fecha Ultimo Cambio Reparto OC.		
Fitting System	Fitting System.		
Fuente de publicación	Fuente de publicación.		
Grupo cliente	Nivel organizativo más alto del cliente.		
Grupo de compras	Grupo de Compras de ERP.		
Grupo material	Grupo del material en el ERP.		
Importe total línea	Importe total de la línea basado en las cantidades solicitadas.		
Incoterm Línea	Incoterm Línea.		
Indicator de entrega final	Indicator the entrega final.		
Indicadores de borrado	Indicadores de borrado ERP.		
Inicio de colab.	Fecha de inicio de la actividad de colaboración.		
Kit modificado	Kit modificado.		
Línea de contrato	Línea de contrato.		
Línea de pedido de ventas	Línea de pedido de ventas.		x
Línea OC	Línea OC.		
Localización cliente	Nivel organizativo inferior del cliente (subunidad de "Organización del cliente").		x
Localización de entrega elemental	Localización de entrega elemental.		
Localización del proveedor	Nivel organizativo más bajo del proveedor (subunidad de "Organización del proveedor").		x
Lugar de almacenamiento	Lugar de almacenamiento.		
Lugar de entrega final	Lugar de entrega final.		
Lugar de montaje	Lugar de montaje.		
Material de montaje del cliente	Material de montaje del cliente.		
Método de fabricación	Método de fabricación.		
Moneda	Moneda.		
Nombre del cliente final	Nombre del cliente final.		
Nombre del grupo del proveedor	Nombre del grupo del proveedor.		
Nro. prov. local	Número local de proveedor ERP.		
Nro. Mat. Cliente	Número de material del cliente.		x
Nro. Mat. Prov.	Número de material del proveedor.		x

Nro. Prov	Número del proveedor.		x
Nro. Última EB	Número de última recepción.		
Numerador de conversión de cantidad	Numerador de conversión de cantidad.		
Número de aceptación del proveedor	Número de aceptación del proveedor.		
Número de acuerdo de proveedor	Número de acuerdo de proveedor.		
Número de contrato	Número de contrato.		
Número de la enmienda	Número de la enmienda.		
Número de lote cliente	Número de lote cliente.		
Número de lote proveedor	Número de lote proveedor.		
Número de OC de cliente final	Número de OC de cliente final.		
Número de orden de producción	Número de orden de producción.		
Número de referencia de negocio	Número de referencia de negocio.		
Número de registro del IVA	Número de registro del IVA.		
Número de seguimiento	Número de seguimiento.		
Número del contrato de calidad	Número del contrato de calidad.		
OC	Ordering Code.		
Opción Config.	Opción Configuración.		
Ordering Officer E-mail	Ordering Officer E-mail.		
Org. Cliente	Organización Cliente.		
Org. Proveedor	Organización Proveedor.		
Organización de Compras	Organización de Compras.		
Organización del cliente	Organización del cliente.		
Pedido de ventas	Pedido de ventas.		
Pgm./MSN	Programmación/MSN.		
Planta ERP	Planta cliente.		
Precio	Precio.		
Presupuesto	Presupuesto.		
Prioridad Spares	Prioridad de los orden Spares.		
Proveedor_Ciudad	Concatenación de la localización y del lugar del proveedor.		
Referencia del cliente	Referencia del cliente.		
Referencia del proveedor	Referencia del proveedor.		
Reparto OC	Reparto OC.		
Subtipo OC	Subtipo OC.		
Texto de línea OC presente	Indica que existe un texto de línea OC.		
Texto presente en encabezamiento OC	Texto presente en encabezamiento OC.		
Tipo de certificado	Tipo de certificado requerido por el cliente (Certificado de aptitud autorizado o Declaración de conformidad).		
Tipo de documento OC	Tipo de documento OC.		
Tipo OC	Tipo OC.		
Tlf. Ord. Off.	Teléfono del Ordering Officer.		

Última cantidad prometida acordada	Última cantidad prometida acordada.		
Última cantidad solicitada acordada	Última cantidad solicitada acordada.		
Última fecha de mensaje EDI	Última fecha de mensaje EDI.		
Última fecha EB	Última fecha EB.		
Última fecha prometida acordada	Última fecha prometida acordada.		
Última fecha solicitada acordada	Última fecha solicitada acordada.		
Unidad de medida	Unidad de medida.		
Unidad de medida del precio	Unidad de medida del precio.		
Unidad de precio	Unidad de precio.		
Usuario de creación encabezamiento OC	Usuario de creación encabezamiento OC.		
Vendedor	Vendedor proveedor.		
Versión de config./Rango	Versión Configuración / Rango.		

5.1.4 Tabla «Historial NCR»

Nombre del campo en la interfaz gráfica de usuario	Descripción	Visualización por defecto (cliente)	Visualización por defecto (proveedor)
Acción	Tipo de acción. Los valores posibles «Añadido», «Cambiado» o «Borrado».	x	x
Campo	Nombre del campo de NCR que se ha cambiado.	x	x
Fuente	Fuente del cambio.	x	x
ID de objeto	ID de objeto.	x	x
Identificación de usuario	ID del proveedor o del cliente que ha realizado el cambio.	x	x
Modificar identificación	Modificar identificación.	x	x
Nivel	Nivel de modificación. Los valores posibles son «Encabezamiento» o «Defecto».	x	x
Nombre de usuario	Responsable de la última modificación del usuario.	x	x
Nuevo valor	Valor nuevo tras el cambio.	x	x
Timestamp	Fecha y hora del cambio.	x	x
Valor anterior	Valor antiguo antes del cambio.	x	x

5.2 Documentos de referencia

[DR2]: Datos_Maestros_guía_de_aprendizaje.

[DR3]: Dashboard_guía_de_aprendizaje.

[DR5]: Pedido_guía_de_aprendizaje.

[DR6]: Envío_guía_de_aprendizaje.

¡Enhorabuena!

Ha llegado al final de la guía de formación de AirSupply.

Esperamos que use con acierto AirSupply.