Administración de proyectos (APQP)





Contacto

Correo electrónico: AirSupply-Support@SupplyOn.com

Alemania: 0800. 78 77 59 66 Alemania: 0800. 78 77 59 66
Internacional: +800. 78 77 59 66
EE. UU./Canadá: 1.866. 787.7596
China: 10800. 7490127 o 10800. 4900114
México: 01.800. 123.3231
Formación: www.supplyon.com/training_en.html

© SupplyOn AG 13.08.2019



Índice

1	Acerca de este manual	4
1.1	Audiencia de destino prevista	4
1.2	Convenciones tipográficas y gráficas	4
1.3	Abreviaturas	5
2	Descripción general	6
3	Colaboración en proyectos APQP	8
3.1	Confirmar las fechas de vencimiento	10
3.2	Crear y trabajar con medidas	14
3.3	Crear comentarios	16
3.4	Añadir anexos	18
4	Administrar proyectos APQP	21
4.1	Información del proyecto	23
4.2	Equipo del proyecto	24
4.3	Planificación del proyecto	26
4.4	Lista de medidas	28
4.5	Historial de modificación	29
4.6	Crear un informe de estado	30
4.7	Anexos	32
4.8	Búsqueda de proyecto	33
4.9	Administrar representaciones	35
4.9.1	Definir una representación	35
4.9.2	Eliminar representaciones	37
4.9.3	Representar colegas	38
4.10	Asignar una cuenta clave	39
4.11	Roles y derechos	40



Acerca de este manual

APQP (Advanced Product Quality Planning) es un marco normalizado de procedimientos y técnicas usado para desarrollar productos. Es un proceso definido para un sistema de desarrollo de productos dirigido a clientes y sus proveedores.

En este manual se describe la forma en la que los clientes y los proveedores pueden colaborar en el proceso APQP con AirSupply.

1.1 Audiencia de destino prevista

Este manual se dirige a proveedores con un conocimiento práctico de AirSupply.

1.2 Convenciones tipográficas y gráficas

Se utilizan las siguientes convenciones tipográficas a lo largo del manual:

Ejemplo:	Significado
comando	El texto que debe introducir en una línea de comandos se identifica mediante la fuente Courier.
Texto en pantalla	El texto que aparece en la interfaz de usuario se indica en negrita .
Referencia	El material de referencia se indica en cursiva.
Parámetro	Los nombres de método o parámetros de comando se identifican con la fuente Courier.

Se utiliza la siguiente convención gráfica a lo largo de todo el manual:

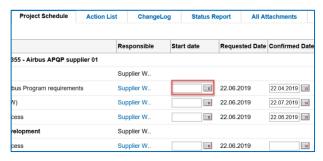


Figura: Se utilizan bordes de color rojo para indicar áreas especiales.

Los bordes de color rojo indican áreas de interés en la captura de pantalla. *No* forman parte de la interfaz de usuario.



1.3 Abreviaturas

Abreviatura	Significado
APQP	Advanced Product Quality Planning (Planificación avanzada de calidad de producto)
CSV	Comma-separated values (Valores separados por coma)
PDF	Portable Document Format (Formato de documento portátil)
PPAP	Production Part Approval Process (Proceso de aprobación de piezas de producción)
OTD	On time delivery (Entrega a tiempo)
RAG	Estado de semáforo (Red [rojo] – Amber [ámbar] – Green [verde])
Vencimiento de RAG	Estado de RAG desde el sistema APQP interno de Airbus
OTD de RAG	Término utilizado en Airbus para designar el estado de semáforo estándar en la administración de proyectos de AirSupply.



2 Descripción general

APQP (Advanced Product Quality Planning) es un marco normalizado de procedimientos y técnicas usado para desarrollar productos. Es un proceso definido para un sistema de desarrollo de productos dirigido a clientes y sus proveedores.

Descripción del proceso



Crear y activar proyectos APQP

1. El cliente, por ejemplo un gestor de proyectos, crea un proyecto APQP a partir de un tipo de propuesta normalizada de uso en toda la empresa. Existen planificaciones predefinidas de proyectos para cada propuesta, basadas en un tipo de propuesta.

Los proyectos APQP se denominan Paquete de trabajo en Airbus.

Un proyecto APQP consta de los siguientes componentes:

- información del proyecto
- equipo del proyecto
- planificación del proyecto
- lista de medidas

Una planificación del proyecto consta de:

- fases
- elementos (denominados productos en Airbus)
- 2. El cliente define el equipo del proyecto y asigna responsabilidades.
- 3. El cliente define la planificación del proyecto, es decir, las fechas solicitadas para las fases y los elementos.
- 4. El cliente activa el proyecto APQP y el proveedor recibe una notificación por correo electrónico para participar en el proyecto APQP.
- → Véase Administrar proyectos APQP en la página 8.

Colaboración

El cliente establece las fechas de vencimiento de los elementos (*productos*) y crea tareas para el proveedor. El proveedor es responsable de la realización de los elementos asignados. Debe confirmar la fecha solicitada y hacer un seguimiento de los tiempos. El cliente y el proveedor pueden introducir comentarios o cargar anexos, por ejemplo, como resultado de un trabajo. Finalmente, el proveedor introduce la fecha en la que se ha completado el elemento.

→ Véase Colaboración en proyectos APQP en la página 8.

Realizar seguimientos y crear informes

Los participantes en el proyecto pueden realizar el seguimiento del proyecto en cualquier momento mediante el uso de informes de estado. Los indicadores de estado señalan



inmediatamente problemas presentes o plazos superados. Las notificaciones por correo electrónico enviadas automáticamente informan al cliente y al proveedor de los incidentes. Adicionalmente, pueden asignarse medidas correctivas y se puede realizar un seguimiento de ellas.

→ Véase Administrar proyectos APQP en la página 8.



3 Colaboración en proyectos APQP

Para usar AirSupply APQP, se requiere un rol de APQP y los derechos adecuados. → Véase *Roles y derechos* en la página *40*.

También debe definir un gestor de cuenta clave para cada proyecto creado por un cliente. El gestor de cuenta clave será informado de nuevos proyectos APQP y podrá asignarlos a otros colegas. → Véase *Asignar una cuenta clave* en la página 39.

Cuando el cliente crea un proyecto APQP, define el responsable del proyecto del proveedor. Puede cambiar el responsable del proyecto. → Véase *Equipo del proyecto* en la *24.*

Cuando un cliente crea y activa un proyecto APQP, el cliente y el proveedor pueden colaborar en dicho proyecto.

La evolución de un proyecto APQP es la siguiente, y en ella el proveedor solo participa en la fase de colaboración.



La colaboración en proyectos APQP tiene lugar a varios niveles o reaccionando a las alertas **RAG OTD**:

- Confirmar las fechas de vencimiento de las fases y los elementos; → véase Confirmar las fechas de vencimiento en la página 10.
- Asignar y trabajar en tareas a través de medidas; → véase Crear y trabajar con medidas en la página 14.
- Comentar las fases y los elementos del proyecto; → véase Crear comentarios en la página 16.
- Añadir anexos, por ejemplo para documentar los resultados; → véase Añadir anexos en la página 18.

Cuando el cliente ha activado un proyecto, el proveedor recibe un correo electrónico con un enlace al proyecto.



Dear Mr your project "A320-1313" is now activated. You can start working on your project immediately. Project: A320-1313 Supplier Part Nr.: Current project status: Undefined Link to the project: 2Fplatform.application.gas.supplyon.com%2Fproma%2Fsecurity%2Flogin%3FfollowURL% <u>3Da4f505586aae044ab7dac57eb9177a23</u> Best regards, Your SupplyOn Team Please do not reply to this automatically created e-mail. If you have any questions, please contact our customer support: Support by phone: https://www.supplyon.com/en/contact/ E-mail: customer-support@SupplyOn.com http://www.SupplyOn.com SupplyOn AG Executive Board: Markus Quicken (Chairman), Dr. Stefan Brandner - Chairman of the Supervisory Board: Prof. Dr. Stefan Asenkerschbaumer Registration Court: Munich, Commercial Register Number: HRB 13828

Figura: Correo electrónico con un enlace a un proyecto, creado por un cliente.

Para colaborar en proyectos APQP:

- 1. Haga clic en el enlace del correo electrónico, que le dirigirá al proyecto.
 - O bien —
- Regístrese en → SupplyOn y, en el menú principal, apunte a Servicios SupplyOn, y haga clic en Project Management.
 - O bien -
- Regístrese en → SupplyOn y, en el menú principal, apunte a Servicios SupplyOn, clic en AirSupply, y haga clic en APQP.
- 2. Aparecerá la página Lista de proyectos.

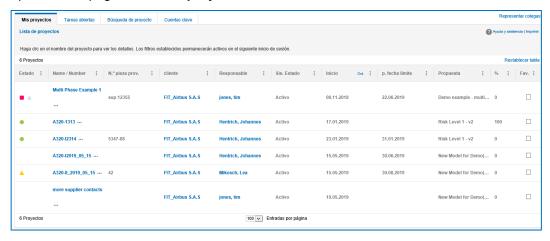


Figura: Página Lista de proyectos.

3. En la columna **Name / Number** (Nombre/número), haga clic en el proyecto en el que desea colaborar.



4. Se muestra la pestaña **Planificación del proyecto**, que es el punto de partida para colaborar en un proyecto APQP.

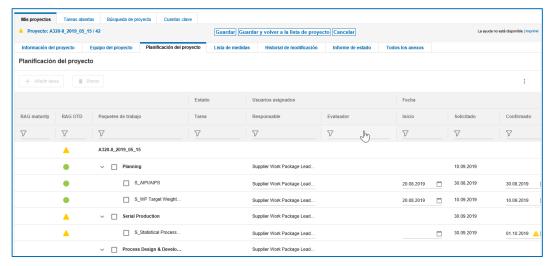


Figura: Pestaña Planificación del proyecto.

La pestaña **Tareas abiertas** proporciona una vista de todas las tareas asignadas para las que el usuario que ha iniciado sesión es también el usuario responsable.

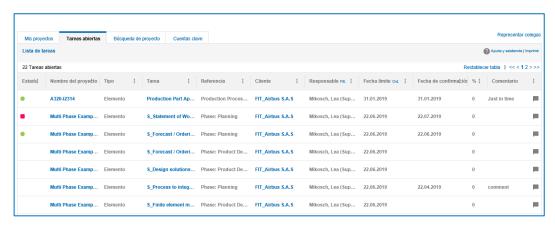


Figura: Pestaña Tareas abiertas.

3.1 Confirmar las fechas de vencimiento

Si un cliente establece una **Fecha límite** para una fase o un elemento, el proveedor deberá trabajar en dicha fase o dicho elemento.

El proveedor debe confirmar la Fecha límite con una Fecha de confirmación.

La **Fecha límite** establecida y la **Fecha de confirmación** controlan el estado del proyecto, fase o elemento.

Cuando el proveedor empieza a trabajar en una fase o un elemento, establece la fecha **Inicio**. Esta acción permite al cliente ver si el trabajo sobre el proyecto APQP ha empezado y cuándo lo ha hecho.

Cuando una fase o un elemento se completa, el proveedor tiene que establecer una fecha **Fin**. Una fase solo se finalizará si se completan todos sus elementos.

Debe definirse la fecha **Fin** para que el estado de un proyecto APQP pueda especificarse correctamente.



Requisitos previos:

- Hay un proyecto activo.
- ✓ El cliente establece una fecha **Solicitado** para una fase o un elemento.
- Aparece la pestaña Planificación del proyecto del proyecto.

Para establecer una fecha Confirmado o una fecha Fin:

1. En la columna de fecha **Inicio**, haga clic en el icono correspondiente a la fase en la que empezará a trabajar.

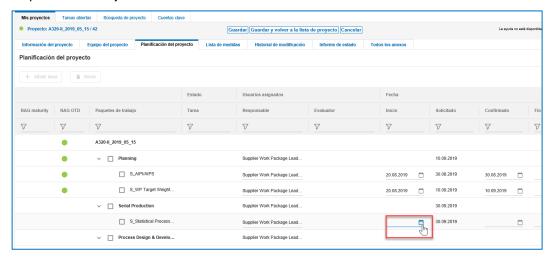


Figura: Definir una fecha Inicio.

Aparece el calendario.

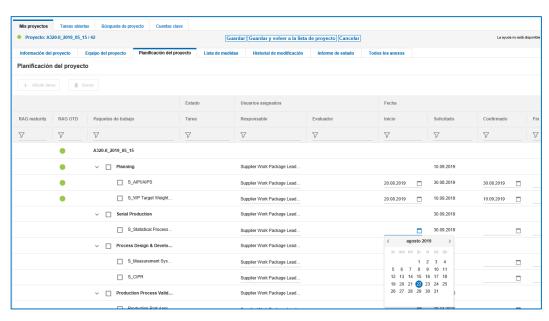


Figura: Calendario para seleccionar una fecha Inicio.

2. Seleccione una fecha.

La fecha se establece para la fase y todos sus elementos dependientes. Si no desea que un elemento dependiente tenga la misma fecha, seleccione una fecha diferente para el elemento correspondiente.



Si puede cumplir la fecha Solicitado, confirme la fecha Confirmado.

3. En la columna de fecha **Confirmado**, haga clic en el icono correspondiente a la fase para la que desea establecer la fecha.

Aparece el calendario.

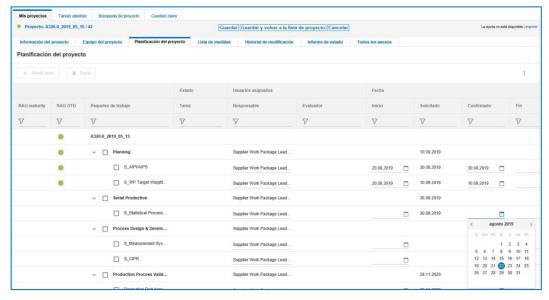


Figura: Calendario para seleccionar una fecha Confirmado.

4. Seleccione una fecha.

Cuando una fase ha finalizado completamente, confírmela con la fecha **Fin**. La fecha **Fin** es necesaria para calcular el estado del proyecto APQP.

5. En la columna de fecha **Fin**, haga clic en el icono correspondiente a la fase para la que desea establecer la fecha.

Aparece el calendario.

- 6. Seleccione una fecha.
- 7. Haga clic en Guardar.

Aparecerá un cuadro de diálogo.



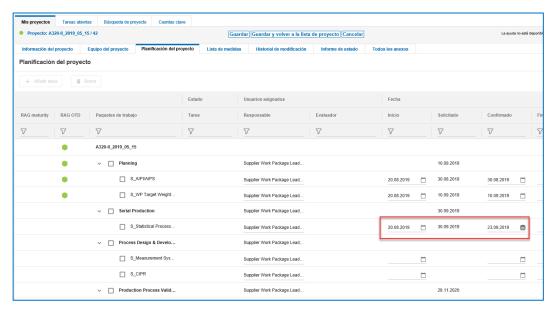


Figura: La pestaña **Planificación del proyecto** con una fecha **Inicio**, una fecha **Solicitado** y una fecha **Confirmado**.



3.2 Crear y trabajar con medidas

Todos los participantes activos del cliente y del proveedor pueden crear, procesar y eliminar medidas.

Si un cliente ha creado una medida, la tarea se enumera en la pestaña **Tareas abiertas**. Si el proveedor ha completado la tarea, debe establecer la fecha **Fin**. → Véase *Confirmar las fechas de vencimiento* en la página *10*.

Un proveedor puede crear una medida para un colega.

Puede crear y trabajar en medidas en la pestaña **Planificación del proyecto** o en la pestaña **Lista de medidas**.

En la pestaña **Planificación del proyecto** puede añadir directamente una medida a una fase o un elemento.

Requisitos previos:

- Hay un proyecto activo.
- ✓ Aparece la pestaña Planificación del proyecto del proyecto.

Para crear una medida en la pestaña Planificación del proyecto:

1. En la columna **Medidas abiertas**, haga clic en **0 Medidas** correspondiente a la fase o al elemento para el que desea crear una medida.

Aparecerá la pestaña Lista de medidas.



Figura: Pestaña Lista de medidas.

2. Haga clic en Añadir medida.

En la pestaña Lista de medidas, aparecerá una fila para definir una medida.

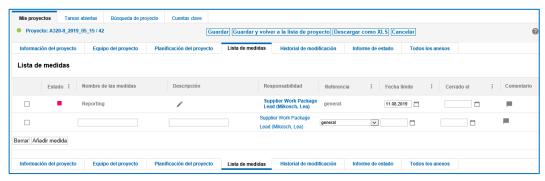


Figura: Fila con campos para definir una medida.



- 3. Rellene el campo obligatorio Nombre de las medidas.
- 4. Rellene el campo Descripción.

Nota

En la columna **Responsabilidad**, se enumera el responsable de la tarea. Si hace clic en el nombre, aparecerá el cuadro de diálogo **Asignar la responsabilidad**. En esta ventana podrá cambiar el responsable de la tarea.

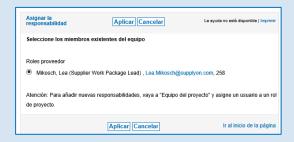


Figura: Cuadro de diálogo Asignar la responsabilidad.

5. En la columna **Fecha límite**, haga clic en el icono correspondiente a la medida para la que desea establecer una fecha de vencimiento para el cliente.



Figura: Definir una Fecha límite.

Aparece el calendario.

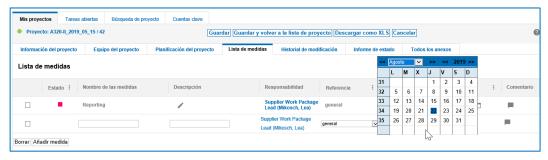


Figura: Calendario para seleccionar una fecha.

6. Seleccione una fecha.

La fecha aparece en el campo de fecha Fecha limite.

La fecha Fecha limite controla el estado de la medida.

7. Seleccione una Referencia.

La **Referencia** ya está definida según la fase o el elemento seleccionado. Si lo necesita, puede cambiarla.



- 8. Haga clic en para añadir un comentario a la medida.
- 9. Haga clic en Guardar.

La medida se enumera en la pestaña **Lista de medidas** y en la pestaña **Tareas abiertas** si el usuario responsable es el usuario que ha iniciado sesión.

3.3 Crear comentarios

Existe una función de comentario para el cliente y el proveedor en todas las fases y elementos.

Requisitos previos:

- Hay un proyecto activo.
- ✓ Aparece la pestaña Planificación del proyecto del proyecto.

Para añadir un comentario:

En la columna Comentario, haga clic en Aparecerá el cuadro de diálogo Comentario.

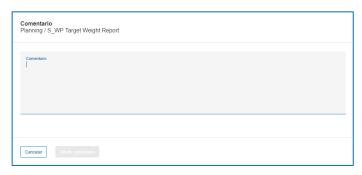


Figura: Cuadro de diálogo Comentario.

- 2. Introduzca el comentario.
- 3. Haga clic en Añadir comentario.

El comentario aparecerá en la columna **Comentario** de la pestaña **Planificación del proyecto**.

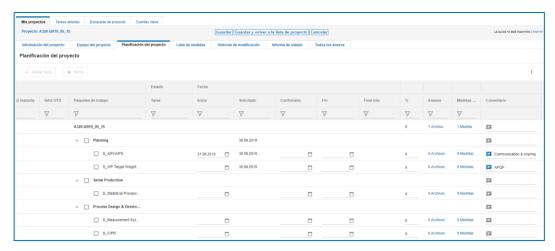


Figura: El comentario aparece en la columna Comentario.



Puede añadir un comentario al comentario actual haciendo clic en en de nuevo.

4. Haga clic en Guardar.



3.4 Añadir anexos

Puede añadir documentos a un proyecto y a elementos.

Asimismo, puede sobrescribir un documento existente mediante la creación de una nueva versión del documento.

Requisitos previos:

- Hay un proyecto activo.
- ✓ Aparece la pestaña Planificación del proyecto del proyecto.

Para añadir un anexo:

 En la columna Anexos, haga clic en 0 Anexo correspondiente al elemento para el que desea añadir un documento.

Aparecerá la página Anexos.



Figura: Página Anexos.

- 2. Rellene el campo **Título** con un nombre para el anexo.
- Haga clic en Buscar del campo Archivo para seleccionar un archivo en el cuadro de diálogo.
- 4. Haga clic en Cargar.

El archivo se cargará y se enumerará en la página Anexos.

El cliente recibirá un correo electrónico con el asunto « Nuevo anexo cargado para el elemento».



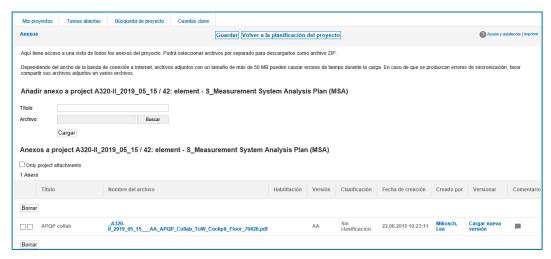


Figura: Anexo cargado en la página Anexos.



En la página **Anexos** puede:

- Descargar el anexo haciendo clic en el nombre de archivo de la columna Nombre del archivo.
- Seleccionar un nivel Habilitación.
- Marcar los anexos como PAPP.
- Sustituir la versión actual por una versión más reciente en la columna Versionar:

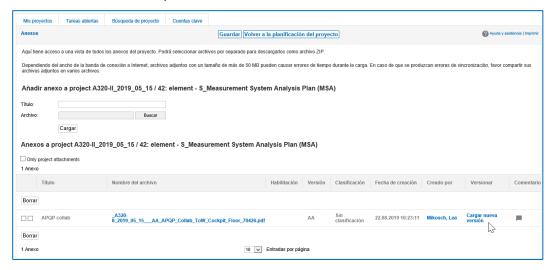


Figura: Cargar nueva versión en la página Anexos.

Haga clic en Cargar nueva versión.

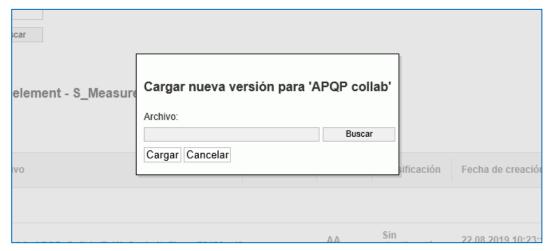


Figura: Cuadro de diálogo Cargar nueva versión para

Seleccione un archivo y haga clic en Cargar.

- Añada un comentario.
- Elimine un anexo seleccionándolo y haciendo clic en Borrar.

Todos los anexos del proyecto APQP se enumeran en la página Anexos.

→ Véase Anexos en la página 32.



4 Administrar proyectos APQP

El cliente, por ejemplo un gestor de proyectos, crea un proyecto APQP, que consta de los siguientes componentes:

- Información del proyecto, → véase Información del proyecto en la página 23.
- Equipo del proyecto, → véase 4.4Lista de medidas en la página 28
- Planificación del proyecto, → véase Historial de modificación en la página 29.
- Lista de medidas, → véase Lista de medidas en la página 28.

Además, está disponible la siguiente información para realizar el seguimiento de un proyecto y para generar informes:

- Registro de cambios, → véase Historial de modificación en la página 29.
- Informe de estado, → véase Crear un informe de estado en la página 30.

Para administrar proyectos:

- 1. Inicie sesión en → SupplyOn.
- 2. En el menú principal, apunte a **Servicios SupplyOn** y haga clic en **Project Management** (Administración de proyectos).

Alternativamente: Acceda a **Project Management** (Administración de proyectos) desde **My Workspace** en **Airsupply**.

Aparecerá la página Lista de proyectos.

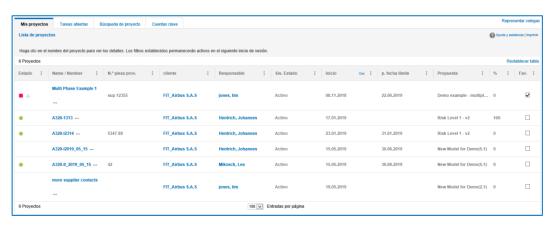


Figura: Página Lista de proyectos.

Los siguientes proyectos se enumeran en la página Lista de proyectos:

- Proyectos con Sis. Estado del tipo Activo, Archivado, Cancelado o Cerrado.
- Proyectos en los que el proveedor participa como miembro del equipo del proyecto.

Proyectos con **Sis. Estado Cancelado** y **Archivado** no enumerados en la página **Lista de proyectos**, pero que se pueden encontrar con la función de búsqueda. → Véase *Búsqueda de proyecto* en la página 33.



Vista de los estados del sistema del proyecto

Un usuario del proveedor solo puede participar en un proyecto si es el responsable del proyecto o se ha definido como usuario responsable o activo en un proyecto en marcha. → Véase *Roles y derechos* en la página *40*.

Un proyecto puede tener varios estados (Sis. Estado) posibles:

Activo: todos los usuarios asignados pueden trabajar en el proyecto y documentar su progreso. La administración del estado controla los eventos de derivación y los usuarios son informados si cambian las responsabilidades. Los cambios en la planificación del proyecto se registran. Se pueden crear medidas e informes de estado. Un proyecto activo puede cancelarse o cerrarse.

Cerrado: un proyecto se ha finalizado. Un proyecto solo puede establecerse en el estado del sistema **Cerrado** si todos sus elementos y fases están cerrados. Los proyectos cerrados no pueden editarse más, pero se puede acceder a todas sus pestañas (**Planificación del proyecto**, **Lista de medidas**, **Informe de estado** y **Anexos**). No es posible cargar anexos adicionales si un proyecto se encuentra en el estado del sistema **Cerrado**. Un proyecto puede reactivarse o archivarse.

Archivado: el proyecto está finalizado y toda la información necesaria se ha archivado. Se sigue pudiendo acceder a toda la información necesaria del proyecto, pero no se pueden realizar cambios. Este estado es final. Un proyecto archivado no puede reactivarse. Como en todos los demás estados del sistema, el proyecto puede copiarse como nuevo proyecto.

El estado **Archivado** es independiente del aprovisionamiento de datos para fines de archivo, como se describe en la especificación de los Servicios SupplyOn para empresas compradoras.

Cancelado: un proyecto se ha cancelado. Un proyecto puede cancelarse por varios motivos. Se sigue pudiendo acceder al proyecto (acceso de solo lectura), pero no es posible reactivarlo. Si un usuario cancela un proyecto, se debe introducir un motivo de cancelación.

La columna **Estado** muestra el estado de semáforo actual del proyecto:

	Verde	El proyecto avanza según lo previsto.
_	Ámbar	El proyecto no avanza según lo previsto, pero la desviación aún no es crítica.
	Rojo	El proyecto no avanza según lo previsto. Si el proyecto cambia a estado rojo, los gestores del proyecto del cliente y del proveedor recibirán alertas de correo electrónico.

El estado que aparece en la columna **Estado** se corresponde con el ODT de RAG de Airbus.

indica que los datos del proyecto han cambiado desde el último inicio de sesión.

Los proyectos se enumeran por fecha. Si hace clic en \mathbb{I} en la columna **Inicio**, podrá cambiar el orden de clasificación de los proyectos.

Si hace clic en un nombre en la columna **Cliente**, aparecerá un cuadro de diálogo con información sobre el cliente.

Si hace clic en un nombre en la columna **Responsable**, aparecerá un cuadro de diálogo con información sobre la persona de contacto del cliente.

Si selecciona la casilla de verificación de la columna **Fav.**, puede definir un proyecto como favorito.



Puede definir un sustituto haciendo clic en **Representar colegas**. → Véase *Administrar* en la página 35.

Haga clic en el nombre de un proyecto en la columna **Name / Number** (Nombre/número) para abrir el proyecto y para la planificación del proyecto. → *Planificación del proyecto* en la página *26*.

Notificaciones de correo electrónico

Si cambia el **Sis. Estado**, el responsable del proyecto del cliente y el del proveedor recibirán una notificación de correo electrónico. Además, todos los usuarios asignados como responsables a uno o varios elementos del plan del proyecto recibirán una notificación de correo electrónico.

Los siguientes cambios de Sis. Estado activan una notificación de correo electrónico:

 $\begin{array}{cccc} \textbf{Creado} & \rightarrow & \textbf{Activo} \\ \textbf{Activo} & \rightarrow & \textbf{Cancelado} \\ \textbf{Activo} & \rightarrow & \textbf{Cerrado} \\ \textbf{Cerrado} & \rightarrow & \textbf{Activo} \\ \textbf{Cerrado} & \rightarrow & \textbf{Archivado} \\ \end{array}$

4.1 Información del proyecto

La pestaña **Información del proyecto** muestra toda la información del proyecto introducida por el cliente.

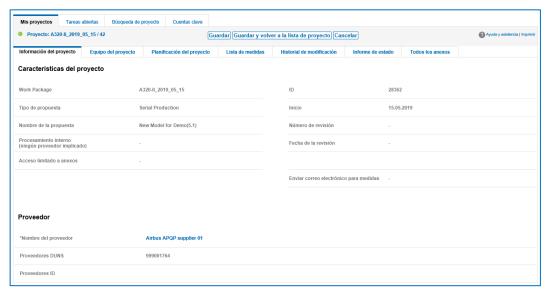


Figura: Pestaña Información del proyecto.

En la sección Más información, puede cambiar el Número de pieza del proveedor obligatorio.



4.2 Equipo del proyecto

En la pestaña **Equipo del proyecto**, se muestran el equipo del proyecto del cliente y el del proveedor.

Si un cliente crea un proyecto, define un **Supplier Work Package Lead** (Responsable del paquete de trabajo del proveedor), es decir, el responsable del proyecto del proveedor. Puede cambiar el responsable del proyecto.

Para cambiar el Supplier Work Package Lead (Responsable del paquete de trabajo del proveedor):

1. Haga clic en la pestaña **Equipo del proyecto**.

Aparecerá la pestaña Equipo del proyecto.

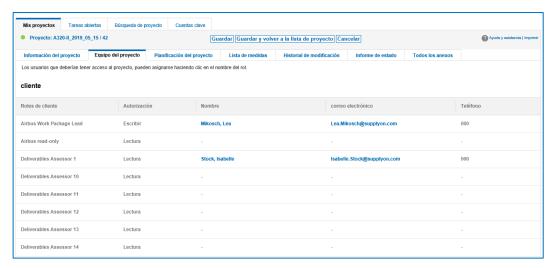


Figura: Pestaña Equipo del proyecto.

Nota

Si hace clic en un nombre en la columna **Nombre**, aparecerá un cuadro de diálogo con información sobre el usuario.

Si hace clic en la dirección de correo electrónico en la columna **correo electrónico**, se abrirá la aplicación de correo electrónico.

2. Haga clic en **Supplier Work Package Lead** (Responsable del paquete de trabajo del proveedor).

Aparecerá la página Búsqueda de usuarios.



Figura: Página Búsqueda de usuarios.

 Introduzca un nombre o una frase de búsqueda en el campo Nombre y haga clic en Búsqueda.



Nota

Si hace clic en **Búsqueda** sin introducir una frase de búsqueda, se enumerarán todos los nombres.

El resultado de la búsqueda aparece en la sección Resultados de búsqueda.

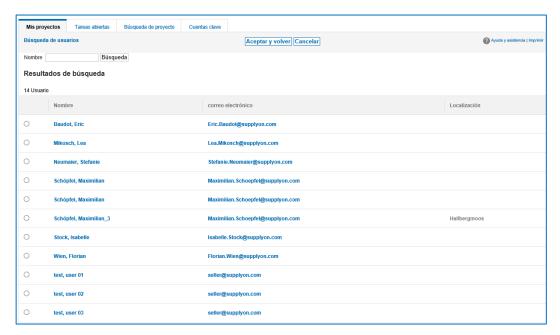


Figura: El resultado o resultados de la búsqueda en la sección Resultados de búsqueda.

- 4. Seleccione el nombre que desea añadir como **Supplier Work Packages Lead** (Responsable del paquete de trabajo del proveedor) y haga clic en **Aceptar y volver.**
 - Aparecerá un cuadro de diálogo indicando que se ha modificado el responsable del proyecto.
- 5. Haga clic en **OK** (Aceptar).

Aparecerá la página del **Equipo del proyecto** con el **Supplier Work Packages Lead** (Responsable del paquete de trabajo del proveedor) seleccionado en la sección **Proveedor**.



Figura: Proveedor seleccionado en la sección Proveedor de la página Equipo del proyecto.

El usuario seleccionado recibe los correos electrónicos enviados por el sistema, por ejemplo el correo electrónico de confirmación, cuando se activa un proyecto.



4.3 Planificación del proyecto

La pestaña **Planificación del proyecto** es el punto de partida para colaborar en el proyecto.
→ Véase *Colaboración en proyectos APQP* en la página 8.

Una planificación del proyecto consta de:

- fases
- elementos (denominados productos en Airbus)

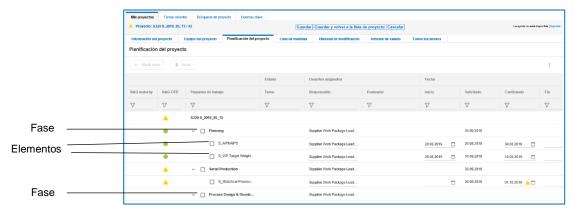


Figura: La pestaña Planificación del proyecto con fases y elementos.

La columna **RAG Maturity** (Vencimiento de RAG) muestra el estado de semáforo a partir del sistema APQP interno de Airbus correspondiente a la fase o el elemento actual.

La columna **RAG OTD** (OTD de RAG) muestra el estado de semáforo a partir de la Administración de proyectos en AirSupply correspondiente a la fase o el elemento actual.

La columna **Evaluador** muestra qué usuarios son responsables de la aprobación del elemento.

La columna de fecha **Final hito** muestra los hitos y la planificación definida en el sistema APQP de Airbus.

La columna **Validación de cliente** muestra la validación de un elemento. Los valores posibles son *Aceptados*, *Comentados* y *Rechazados*.

Nota

Puede definir las columnas que deben mostrarse en la pestaña **Planificación del proyecto**.

Haga clic en y, a continuación, en Columnas.



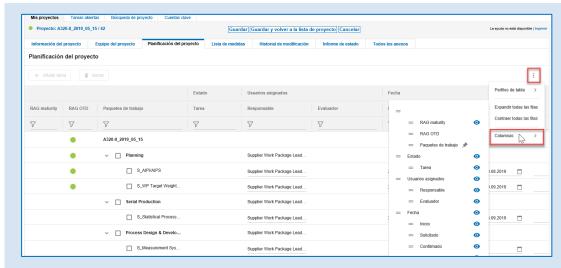


Figura: Menú contextual para seleccionar y anular la selección de columnas de tabla.

Haga clic en o para seleccionar y anular la selección de las columnas que aparecerán.

Perfiles de tabla

Puede guardar la selección en un perfil de tabla.

Haga clic en y, a continuación, en Perfiles de tabla.

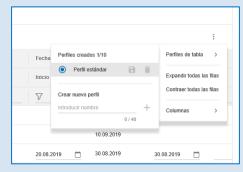


Figura: Definir un perfil de tabla.

Introduzca un nombre en el campo **Crear nuevo perfil** y, a continuación, haga clic en Haga clic en para guardar el nombre del perfil de tabla recién creado.

En la pestaña Planificación del proyecto puede:

- Confirmar una fecha Solicitado con una fecha Confirmado y establecer una fecha Fin,
 → véase Confirmar las fechas de vencimiento en la página 10.
- Asignar y trabajar en tareas a través de medidas; → véase Crear y trabajar con medidas en la página 14.
- Añadir comentarios a fases y elementos; → véase Crear comentarios en la página 16.
- Añadir anexos a fases y elementos; → véase Añadir anexos en la página 18.



4.4 Lista de medidas

En la pestaña **Lista de medidas**, se enumeran todas las medidas a disposición del usuario que ha iniciado sesión en relación con el proyecto actual.

Aquí puede crear una medida interna (también llamada tarea) para un colega. → Véase Crear y trabajar con medidas en la página 14.

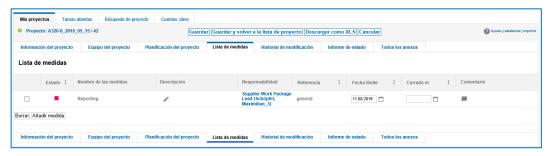


Figura: Pestaña Lista de medidas.

Puede descargar la lista de medidas en forma de archivo Excel haciendo clic en **Descargar como XLS**.

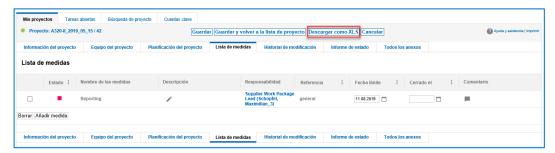


Figura: Descargar todas las medidas en forma de archivo Excel haciendo clic en Descargar como XLS.

Nota

En la pestaña **Tareas abiertas** se enumeran las medidas de *todos* los proyectos para los que el usuario que ha iniciado sesión es el usuario responsable.

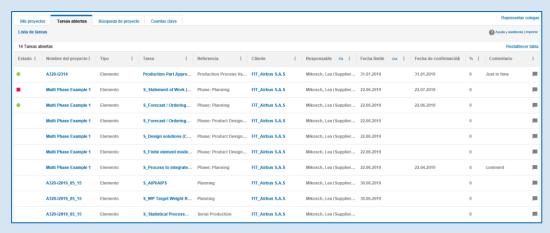


Figura: Pestaña Tareas abiertas.



4.5 Historial de modificación

En la pestaña **Historial de modificación**, se enumeran *todas* las actividades relacionadas con el proyecto actual, ordenadas por la fecha.

Los campos de selección de fechas **Modificado por** y **Modificado hasta** permiten buscar actividades dentro de un intervalo de tiempo.

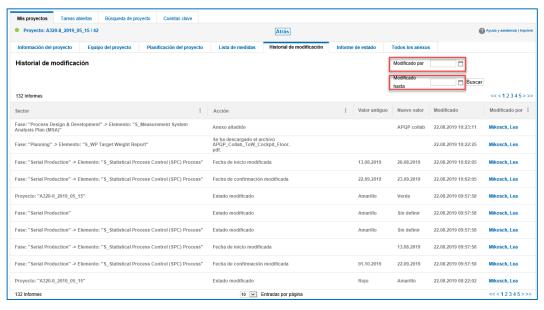


Figura: Pestaña Historial de modificación.

Puede ordenar las columnas haciendo clic en I y seleccionando un criterio de clasificación.

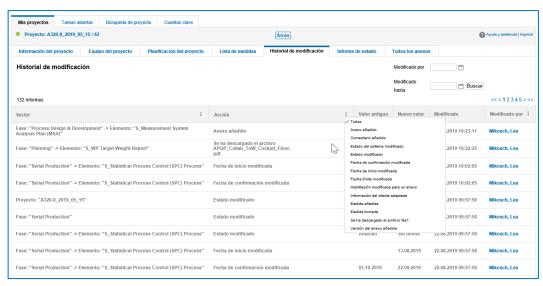


Figura: Menú contextual para la columna Acción que permite ordenar los valores de la columna.



4.6 Crear un informe de estado

En la pestaña **Informe de estado**, puede crear y descargar un informe de estado del proyecto actual como archivo PDF o como archivo Excel.



Figura: Pestaña Informe de estado.

Para crear un informe de estado:

 Seleccione Crear y descargar como documento PDF para crear un informe de estado como archivo PDF.

O bien

- 1. Seleccione **Crear y descargar como documento XLS** para crear un informe de estado como archivo Excel.
- 2. Haga clic en Crear informe.

Se crea y se abre un informe de estado como archivo PDF,



Informa	ación del	cliente				AP	QP Estad	0		APQP	Informaci	ión del
Work Pa		A320-II_20	19_05_	15						APQP II		28362
Spec./Di	rawing									Fecha d	le inicio	15.05.2019
Number						_				APQP N	lúmero de	AA
Develop	ment									revisión		
Location											echa de	22.08.2019
Commo	dity									revisión		
						Info	rmación	del p	roveed	lor		
											P supplier 0)1
							veedores D		_	99001764		
							nero de pie:	za del	4:	2		
						prov	/eedor					
	del proye	ecto Rol			Nombre		corr	eo ele	ctrónico		N.º tel.	
					Nombre		corr	eo ele	ctrónico		N.º tel.	
Empresa		Rol Airbus Wo			Mikosch, L		Lea	.Mikos	ch@sup	plyon.com	000	
Empresa	a	Rol					Lea	.Mikos	ch@sup	plyon.com		
Empresa	a	Rol Airbus Wo	es Asse	ssor 1	Mikosch, L	belle	Lea Isab m	.Mikos pelle.S	sch@sup tock@su		000	
Empresa	a	Rol Airbus Wo Deliverable	es Asse	ssor 1	Mikosch, L Stock, Isal	belle	Lea Isab m Flor Stef	.Mikos pelle.S rian.Wi	sch@sup tock@su ien@sup	ipplyon.co	000	
Empresa FIT_Airb	a ous S.A.S	Rol Airbus Wo Deliverable Deliverable	es Asse es Asse es Asse	ssor 1 ssor 2 ssor 3	Mikosch, L Stock, Isal Wien, Flor Neumaier,	belle	Lea Isab m Flor Stef	.Mikos pelle.S ian.Wi fanie.N	ch@sup tock@su ien@sup leumaier	plyon.com	000	
Empresa	a Dus S.A.S	Rol Airbus Wo Deliverable Deliverable	es Asse es Asse es Asse	ssor 1 ssor 2 ssor 3	Mikosch, L Stock, Isal Wien, Flor Neumaier,	ian Stefanie	Lea Isab m Flor Stef n.co	.Mikos pelle.S ian.Wi fanie.N	ch@sup tock@su ien@sup leumaier	plyon.com @supplyo	000	
Empress FIT_Airb Airbus A supplier	a bus S.A.S	Rol Airbus Wo Deliverable Deliverable Deliverable Supplier W	es Asse es Asse es Asse	ssor 1 ssor 2 ssor 3	Mikosch, L Stock, Isal Wien, Flor Neumaier,	ian Stefanie	Lea Isab m Flor Stef n.co	.Mikos pelle.Si rian.Wi fanie.Nom kimiliar	ch@sup tock@su ien@sup leumaier	plyon.com @supplyo	000	
Empresa FIT_Airb	a bus S.A.S RPQP 01	Rol Airbus Wo Deliverable Deliverable Deliverable Supplier W	es Asse es Asse es Asse Vork Pac	ssor 1 ssor 2 ssor 3 ckage Lead	Mikosch, L Stock, Isal Wien, Flor Neumaier, Schöpfel,	belle ian Stefanie Maximilian_3	Lea Isab m Flor Stef n.cc Max yon.	.Mikos pelle.S rian.Wi fanie.N om kimiliar .com	sch@sup tock@su ien@sup leumaier n.Schoep	pplyon.complyon.complyon.complyon.complyon.complyoo	000 000 000 000 000	
Empress FIT_Airb Airbus A supplier	a bus S.A.S	Rol Airbus Wo Deliverable Deliverable Deliverable Supplier W	es Asse es Asse es Asse	ssor 1 ssor 2 ssor 3	Mikosch, L Stock, Isal Wien, Flor Neumaier, Schöpfel,	belle ian Stefanie Maximilian_3	Lea Isab m Flor Stef n.cc B Max yon	.Mikos pelle.S ian.Wi fanie.N om kimiliar .com	sch@sup tock@su ien@sup leumaier n.Schoep	plyon.com @supplyo	000 000 000 000 000	
Empresa FIT_Airb	a bus S.A.S RPQP 01	Rol Airbus Wo Deliverable Deliverable Deliverable Supplier W	es Asse es Asse es Asse Vork Pac	ssor 1 ssor 2 ssor 3 ckage Lead	Mikosch, L Stock, Isal Wien, Flor Neumaier, Schöpfel,	belle ian Stefanie Maximilian_3	Lea Isab m Flor Stef n.cc B Max yon	.Mikos pelle.S	sch@sup tock@su ien@sup leumaier n.Schoep	pplyon.complyon.complyon.complyon.complyon.complyon.complyonfel@supplyonfel@suppl	000 000 000 000 000	
Empress FIT_Airb Airbus A supplier Planific Estado	a DUS S.A.S APQP 01 Cación del	Rol Airbus Wo Deliverable Deliverable Supplier W	es Asse es Asse es Asse Vork Pac	ssor 1 ssor 2 ssor 3 ckage Lead	Mikosch, L Stock, Isal Wien, Flor Neumaier, Schöpfel,	ian Stefanie Maximilian_3	Lea Isab m Flor Stef n.cc B Max yon	.Mikos pelle.S	sch@sup tock@su ien@sup leumaier n.Schoep cha de	plyon.co plyon.com @supplyon fel@supplyon Medidas	000 000 000 000 000	
Empresa FIT_Airb	a DUS S.A.S APQP 01 Cación del	Rol Airbus Wo Deliverable Deliverable Supplier W proyecto proyecto	es Asse es Asse es Asse Vork Pac	ssor 1 ssor 2 ssor 3 ckage Lead	Mikosch, L Stock, Isal Wien, Flor Neumaier, Schöpfel,	ian Stefanie Maximilian_3	Lea Isab m Flor Stef n.cc B Max yon	.Mikos pelle.S	sch@sup tock@su ien@sup leumaier n.Schoep cha de	pplyon.complyon.complyon.complyon.complyon.complyon.complyonfel@supplyonfel@suppl	000 000 000 000 000	

Figura: Informe de estado como archivo PDF.

o se crea y se abre un informe de estado como archivo Excel.

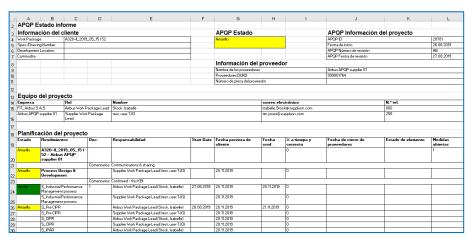


Figura: Informe de estado como archivo Excel.



4.7 Anexos

En la pestaña **Todos los anexos** de un proyecto, se enumeran todos los documentos cargados para el proyecto actual.

Puede añadir documentos a un proyecto y a elementos. → Véase Añadir anexos en la página 18.

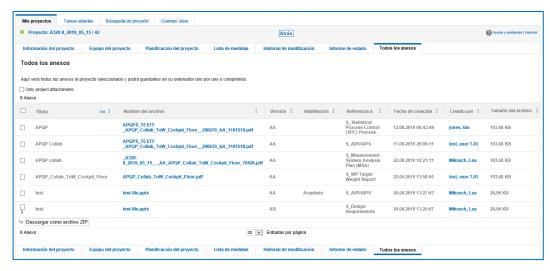


Figura: Pestaña Todos los anexos.

Si hace clic en I en el encabezado de una columna, podrá cambiar el orden de clasificación de los elementos de la columna.

Si hace clic en la columna Nombre del archivo, se descargará el documento original.

Puede seleccionar los documentos y Descargar como archivo ZIP.



4.8 Búsqueda de proyecto

En la pestaña **Búsqueda de proyecto**, puede realizar una búsqueda sencilla y una búsqueda avanzada.

Además, puede guardar los criterios de búsqueda en un perfil de búsqueda.

Nota

En la página Lista de proyectos, solo se enumeran los proyectos del Supplier Work Packages Lead (Responsable del paquete de trabajo del proveedor). Si cambia el Supplier Work Packages Lead (Responsable del paquete de trabajo del proveedor) definido por el cliente, el Supplier Work Packages Lead solo podrá encontrar su proyecto originalmente asignado mediante el uso de la función de búsqueda.

Búsqueda sencilla

Para usar la búsqueda sencilla:

Haga clic en la pestaña Búsqueda de proyecto.
 Aparecerá la página Búsqueda de proyecto.



Figura: Página Búsqueda de proyecto.

- 2. En la sección **Búsqueda sencilla**, introduzca y seleccione sus criterios de búsqueda.
- 3. Haga clic en Buscar.

El resultado de la búsqueda aparece en la página **Resultados de búsqueda**. Aquí puede exportar el resultado de la búsqueda a un archivo CSV.

Perfiles de búsqueda

Puede guardar los criterios de búsqueda utilizados en un perfil de búsqueda en la sección **Perfiles de búsqueda**.

Para crear un perfil de búsqueda:

- 1. Rellene el campo Nombre.
- 2. Haga clic en Guardar.

El nombre del perfil de búsqueda se enumerará en la sección **Perfiles de búsqueda**.



Búsqueda avanzada

En la sección **Búsqueda avanzada**, puede realizar una búsqueda detallada.

Para usar la búsqueda avanzada:

En la sección Búsqueda avanzada, haga clic en .
 Aparecerá la página Búsqueda avanzada.

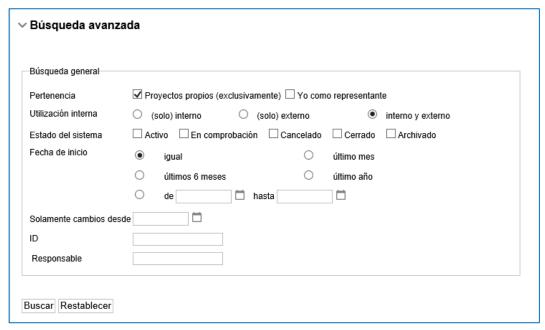


Figura: Búsqueda avanzada.

- 2. En la sección **Búsqueda avanzada**, introduzca y seleccione sus criterios de búsqueda.
- 3. Haga clic en Buscar.

El resultado de la búsqueda aparece en la página **Resultados de búsqueda**. Aquí puede exportar el resultado de la búsqueda a un archivo CSV.



4.9 Administrar representaciones

La definición de un sustituto le permite delegar en otros usuarios sus autorizaciones para un proyecto.

Si es designado como sustituto por un colega, puede actuar como sustituto. Al hacerlo, todos los cambios realizados en los proyectos se almacenarán con su nombre.

Si un sustituto deja de ser necesario, podrá eliminarlo.

4.9.1 Definir una representación

Puede crear las representaciones por un periodo dado de tiempo o de forma permanente.

Para definir una representación:

Los sustitutos se definen a través de un enlace en la página Lista de proyectos.

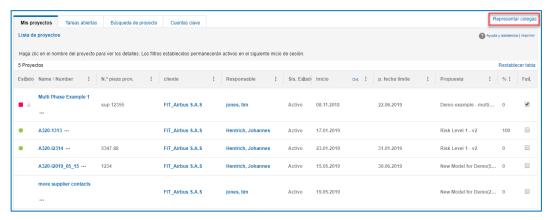


Figura: Página Lista de proyectos con el enlace Representar colegas en el lado derecho.

1. En la página **Lista de proyectos**, haga clic en **Representar colegas** y, a continuación, en **Administrar mis representaciones**.

Aparecerá la pestaña Mis representaciones.



Figura: Pestaña Mis representaciones.

2. Haga clic en Añadir representación.

Aparecerá el cuadro de diálogo Búsqueda de usuarios.



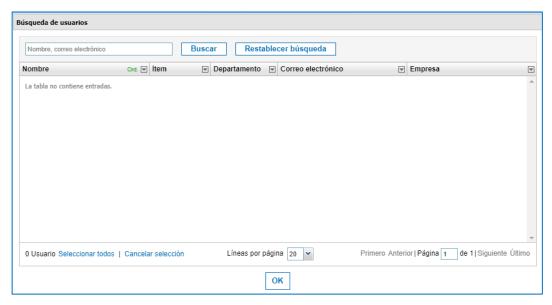


Figura: Cuadro de diálogo Búsqueda de usuarios.

 Introduzca un nombre o una dirección de correo electrónico en el campo de búsqueda y haga clic en Buscar.

Nota

Si hace clic en **Buscar** sin introducir una frase de búsqueda, se enumerarán todos los usuarios con el rol correspondiente.

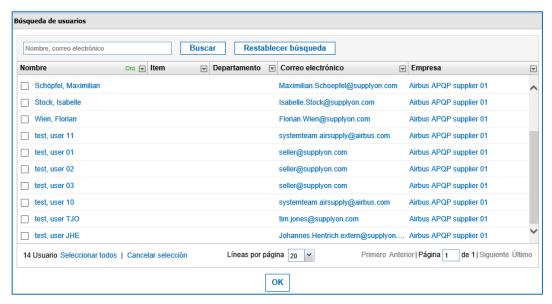


Figura: Cuadro de diálogo Búsqueda de usuarios con el resultado de la búsqueda y el usuario seleccionado.

Seleccione uno o varios usuarios, y haga clic en OK (Aceptar).
 El usuario o usuarios seleccionados se enumeran en la pestaña Mis representaciones.





Figura: La pestaña Mis representaciones con el usuario añadido.

Las opciones **desde** y **hasta** le permiten especificar el periodo en el que el usuario seleccionado será su sustituto.

La activación de la opción **Notificación por correo electrónico** envía un correo electrónico al sustituto cuando empieza la representación.

Además, puede seleccionar a qué servicios SupplyOn (**Problem Solver**, **Sourcing**, **Project Manager**) puede acceder el sustituto.

5. Haga clic en Guardar.

Aparecerá la pestaña Mis proyectos.

4.9.2 Eliminar representaciones

Puede eliminar a su sustituto o sustitutos de la lista de sustitutos en la pestaña **Mis representaciones**.

Para eliminar una representación:

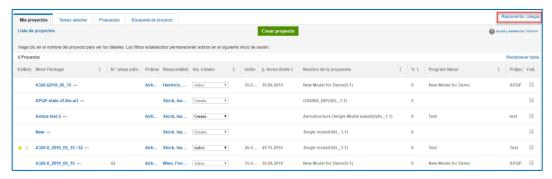


Figura: Página Lista de proyectos con el enlace Representar colegas en el lado derecho.

 En la página Lista de proyectos, haga clic en Representar colegas y, a continuación, en Administrar mis representaciones.

Aparecerá la pestaña **Mis representaciones**, donde se enumeran los sustitutos.





Figura: Pestaña Mis representaciones con sustitutos enumerados.

- 2. En la columna Representación, seleccione el usuario que desea eliminar como sustituto.
- 3. Haga clic en Eliminar.

Aparecerá el cuadro de diálogo Confirmar eliminación.

4. Haga clic en Sí.

Aparecerá la pestaña Mis representaciones.

5. Haga clic en Guardar.

Aparecerá la pestaña Mis proyectos.

4.9.3 Representar colegas

Requisitos previos:

Ha sido definido como sustituto de un colega.

Para actuar como sustituto:

6. En la página **Lista de proyectos**, haga clic en **Representar colegas** y, a continuación, en el nombre del colega.

Aparecerá el cuadro de diálogo: En este momento usted representa al usuario ...

7. Haga clic en **OK** (Aceptar).

Aparecerá la Lista de proyectos con el proyecto de su colega.



Figura: En la página Mis proyectos en el papel de sustituto.



4.10 Asignar una cuenta clave

Cada cliente debe tener asignado como mínimo un gestor de cuenta clave. El gestor de cuenta clave será informado de nuevos proyectos APQP y podrá asignarlos a otros colegas. El **gestor de cuenta clave** se mostrará a la empresa compradora cuando se seleccione un proveedor.

Asignar una cuenta clave:

- 1. Inicie sesión en → SupplyOn.
- 2. En el menú principal, apunte a **Servicios SupplyOn** y haga clic en **Project Management** (Administración de proyectos).
 - Aparecerá la página Lista de proyectos.
- 3. Haga clic en la pestaña Cuentas clave.
 - Aparecerá la página Cuentas clave.



Figura: Página Cuentas clave para definir una cuenta clave.

Todos los usuarios que tienen los roles apropiados asignados para participar en proyectos se enumeran en la columna **Cuentas clave**. → Véase Roles y derechos en la página 40.

Seleccione una cuenta clave para cada cliente.



Figura: Seleccionar una página Cuentas clave para definir una cuenta clave.

5. Haga clic en Guardar.



4.11 Roles y derechos

Para usar AirSupply APQP, existen dos tipos de roles APQP en la administración de usuarios.

ProjectMgmtSellerAdmin:

- Puede participar en proyectos.
- ✓ Puede definir usuarios de su propia empresa como gestores de cuentas clave para los clientes correspondientes.
- Los gestores de cuentas clave pueden asignar usuarios de su propia empresa a proyectos.

ProjectMgmtSellerUser:

Puede asignarse a proyectos o a fases específicas de un proyecto.

Roles en SupplyOn

- 1. Inicie sesión en → SupplyOn.
- En el menú principal, apunte a Administración, y, a continuación, haga clic en Administración de usuarios.
- 3. Haga clic en la pestaña Cuenta de usuario.
- 4. Haga clic en un usuario.
- 5. Haga clic en la pestaña Roles.

Los roles se definen en la sección Quality Management (Administración de la calidad).

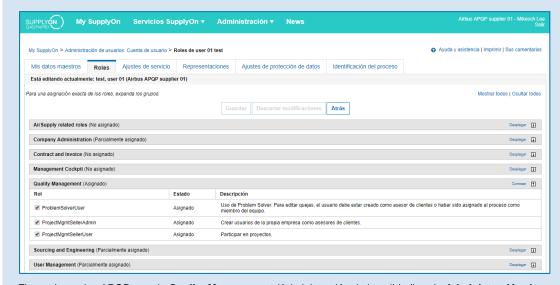


Figura: Los roles APQP para la **Quality Management** (Administración de la calidad) en la **Administración de usuarios**.

El usuario debe tener asignado al menos un rol APQP.

El administrador de empresa de SupplyOn tiene autorización para crear nuevos usuarios o para asignar roles a usuarios existentes.



Los usuarios asignados a los roles APQP se pueden asignar a roles específicos del proyecto que suelen estar relacionados con la función respectiva que tiene el rol dentro del proyecto (por ejemplo, los roles de diseño, desarrollo y calidad).