

## Guía rápida de AirSupply 9S – Practical Problem Solving

El objetivo de esta guía rápida es ofrecerle una descripción general básica de AirSupply 9S – Practical Problem Solving (9S PPS) para explicarle cómo puede solicitar una cuenta de usuario y cómo acceder a la aplicación.

### 1 Conocimiento básico sobre AirSupply 9S PPS

9S – Practical Problem Solving es un método que permite realizar análisis de causa del fallo para resolver un problema importante o recurrente.

AirSupply 9S PPS es un módulo de AirSupply Quality, que es una extensión de la plataforma de colaboración actual de AirSupply proporcionada por SupplyOn. Junto con 9S PPS, consta de los módulos Advanced Product Quality Planning (APQP), Notification of Escape y Concession y, en el futuro, también Non-Conformity y Liability Collaboration.

### 2 Requisitos previos para utilizar AirSupply 9S PPS

La condición previa para utilizar AirSupply 9S PPS es contar con una cuenta de usuario activa para la plataforma AirSupply con las funciones de usuario adecuadas para AirSupply 9S PPS.

Para obtener una cuenta de usuario adecuada, póngase en contacto con el **administrador interno de su empresa para AirSupply** y solicítele al menos una de las siguientes funciones de usuario:

- **IndSeller9S-Read** (trabajar y ver los documentos de 9S)
- **IndSeller9S-Create** (trabajar y ver los documentos de 9S, y crear documentos de 9S)

#### Administrador de la empresa para AirSupply

- El administrador de la empresa para AirSupply es un empleado de su empresa.
- Si no sabe quién es el administrador de su empresa, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de SupplyOn](#) (Indique el nombre de su empresa y su número de proveedor o DUNS)
- El administrador de la empresa para AirSupply es responsable de:
  - Crear cuentas de usuario
  - Asignar funciones de usuario adicionales
  - Restablecer su contraseña
  - Desbloquear su cuenta de usuario

### 3 Servicio de asistencia para AirSupply 9S PPS

Encontrará información adicional, guías de usuario, vídeos y preguntas frecuentes en el [Portal de información de proveedores](#).

Vea también los enlaces directos:

Guía de uso:

- [Guía de uso detallada](#)

Vídeos de la formación:

- [Fundamentos de 9S PPS](#)
- [Colaboración con 9S PPS](#)

Portal de información de proveedores

- [FAQ sobre 9S PPS](#)
- [Descripción general de 9S PPS](#)

Si necesita más ayuda, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de SupplyOn](#).

## 4 Cómo empezar a crear un documento de 9S

4.1 Abra la [página de inicio de sesión de SupplyOn](#) e introduzca su ID de usuario y su contraseña

4.2 Seleccione Servicios SupplyOn > AirSupply

### 4.3 Seleccione 9S – Practical Problem Solving

My SupplyOn > My Workspace

Service Center | Ayuda para esta página | Imprimir  
Peter Smith / Quality01-s-mso

Proceso/Matriz de alerta	New	High	Med	Low	Total
<b>Pedidos de compra</b>					
Orden Spares para comp...	0	0	0	0	0
Colab. rechazada por el c...	0	0	0	0	0
Colab. rechazada por el p...	0	0	0	0	0
<b>Datos maestros del material</b>					
<b>Concesión</b>					
Borrador	4		42		42
Rechazado	0		1		1
<b>Notification of Escape</b>					
Borrador	28		28		28

Resumen programa OC		
Status	New	Total
Total	61	127

Resumen Concession Management		
Status	New	Total
Total	179	226

Resumen de administración de la NoE		
Status	New	Total
Total	0	7

**Configuración de usuario**

Filtro activo: 9S

Configuración de My Workspace

**Resumen**

Vista de alertas: 9S – Practical Problem Solving

**Datos maestros**

Datos maestros del material

**Idioma**: Español

**Nota:**

Si falta el enlace para 9S – Practical Problem Solving en My Workspace, no se asignarán las funciones de usuario necesarias a su cuenta de usuario de AirSupply. Consulte las condiciones previas necesarias en el capítulo 2.

### 4.4 Pulse el botón Create en la pestaña PPS Documents para crear un documento de 9S

My SupplyOn > My Workspace > Practical Problem Solving > PPS Documents

Version 9.1.0.10

**Practical Problem Solving**

Dashboard

**PPS Documents**

Settings

Back to Dashboard

+ Create Edit Delete Download as PDF Search

PPS Status	Nonconformity or Problem Title	Originator Ref...	Date of Last Update
IN PROGRESS	Rusty Surface	9S 2019-12-06	08/04/2020
IN PROGRESS	Engine Surface affected from rust	9S 2019-10	09/04/2020

**Nota:**

El documento de 9S creado se encuentra en el estado Draft y no resulta visible para su cliente. En el estado Draft, es posible borrar el documento de 9S en cualquier momento. Debe publicar al menos uno de los pasos de 9S para que el documento de 9S resulte visible para su cliente (consulte también 4.5).

#### 4.5 Rellene al menos la información obligatoria y publique los pasos de 9S para su cliente

The screenshot displays the 'Practical Problem Solving' interface for a document titled 'Rusty Surface'. On the left, a vertical menu shows the progress of eight steps: Step 0 (incomplete), Step 1 (complete), Step 2 (incomplete), Step 3 (failed), Step 4 (complete), Step 5 (incomplete), Step 6 (incomplete), Step 7 (incomplete), and Step 8 (incomplete). The main form area contains several sections: 'Identification of product / process affected' with fields for 'Commodity' (Material & Parts), 'Program', 'Part Name or Process Name' (Engine), and 'Part No.' (12345); 'Description of nonconformity or problem' with a title 'Rusty Surface'; and 'Administrative data' with 'Originator's Name' (Peter Smith). A 'Publish' button is highlighted in green at the bottom right. A notification on the right indicates a 'Step 2 Revision Needed'.

**Nota:**

Tras introducir toda la información necesaria para un paso de 9S, no se olvide de publicarla. Esto permite a su cliente confirmar la información suministrada. Los símbolos coloreados de la parte izquierda muestran el progreso de procesamiento de cada paso. No es necesario publicar todos los pasos a la vez.

Si desea obtener más información sobre AirSupply 9S PPS, consulte la guía de uso detallada, los vídeos de la formación y las preguntas frecuentes asociadas en el capítulo 3.