

Guía rápida de AirSupply Notification of Escape

El objetivo de esta guía rápida es ofrecerle una descripción general básica de AirSupply Notification of Escape (NoE) para explicarle cómo puede solicitar una cuenta de usuario y cómo acceder a la aplicación.

1 Conocimiento básico sobre AirSupply NoE

NoE (Notificación de escape) es un proceso estándar por el que los proveedores informan a sus clientes en una fase inicial sobre la no conformidad de productos ya entregados. Los proveedores están obligados contractualmente a informar al cliente afectado en caso de que se entreguen productos no conformes.

AirSupply NoE es un módulo de AirSupply Quality, que es una extensión de la plataforma de colaboración actual de AirSupply proporcionada por SupplyOn.

2 Requisitos previos para utilizar AirSupply NoE

La condición previa para utilizar AirSupply NoE es contar con una cuenta de usuario activa para la plataforma AirSupply con las funciones de usuario adecuadas para AirSupply NoE.

Para obtener una cuenta de usuario adecuada, póngase en contacto con el **administrador interno de su empresa para AirSupply** y solicítele al menos una de las siguientes funciones de usuario:

- **IndSellerNoE-Write**
- **IndSellerNoE-Read**

Administrador de la empresa para AirSupply

- El administrador de la empresa para AirSupply es un empleado de su empresa.
- Si no sabe quién es el administrador de su empresa, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de SupplyOn](#) (Indique el nombre de su empresa y su número de proveedor o DUNS)
- El administrador de la empresa para AirSupply es responsable de:
 - Crear cuentas de usuario
 - Asignar funciones de usuario adicionales
 - Restablecer su contraseña
 - Desbloquear su cuenta de usuario

3 Servicio de asistencia para AirSupply NoE

Encontrará información adicional, guías de usuario, vídeos y preguntas frecuentes en el [Portal de información de proveedores](#).

Vea también los enlaces directos:

Guía de uso:

- [Guía de uso detallada](#)

Vídeos de la formación:

- [Cómo crear un NoE](#)
- [Cómo colaborar con un NoE](#)

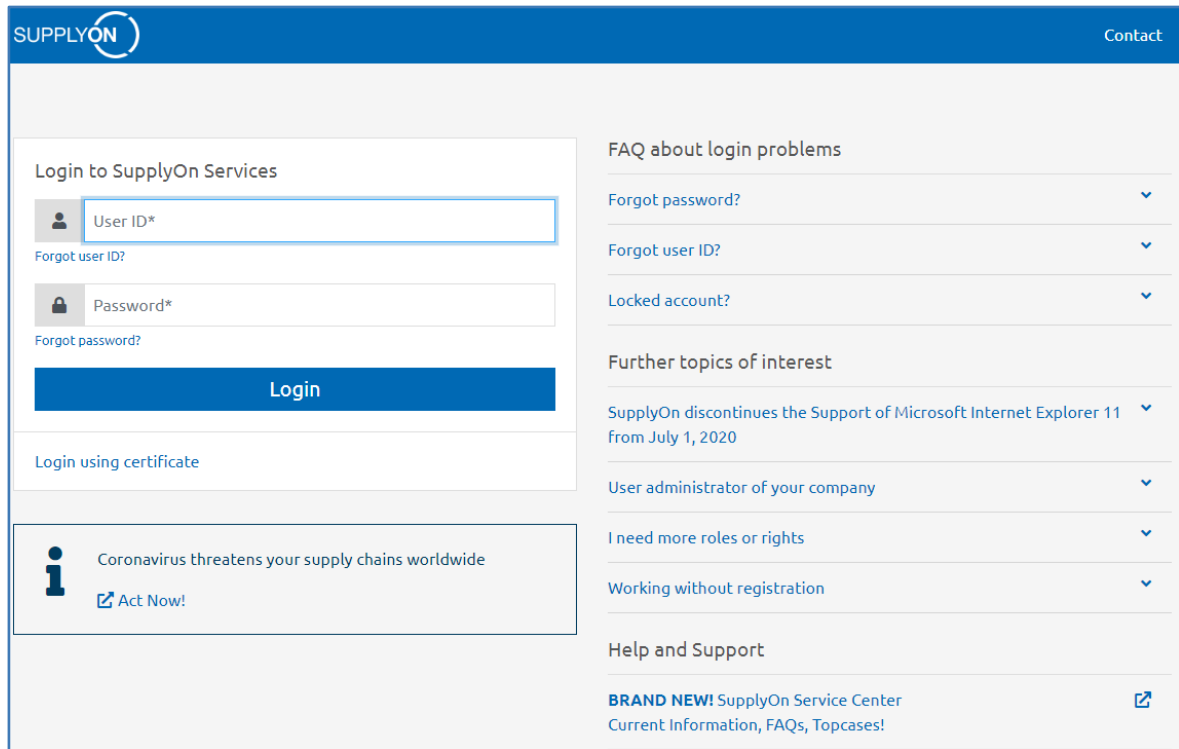
Portal de información de proveedores

- [FAQ sobre NoE](#)
- [Descripción general de NoE](#)

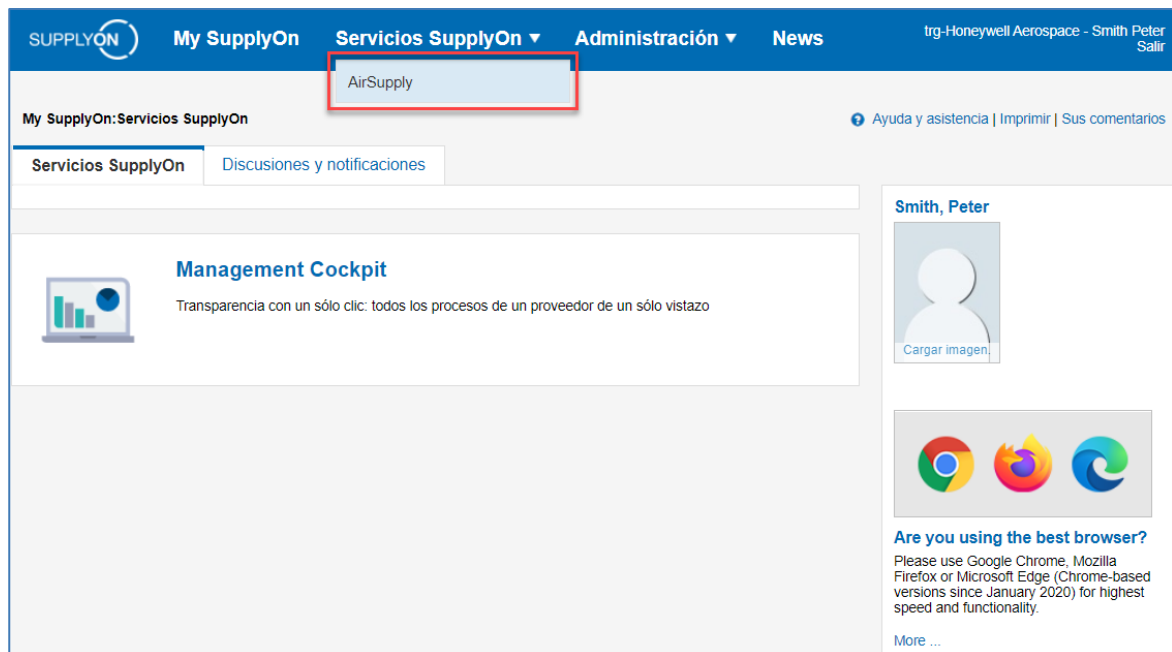
Si necesita más ayuda, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de SupplyOn](#).

4 Cómo empezar a crear una NoE

4.1 Abra la [página de inicio de sesión de SupplyOn](#) e introduzca su ID de usuario y su contraseña



4.2 Seleccione Servicios SupplyOn > AirSupply



4.3 Seleccione Notification of Escape > Creation de la NoE

The screenshot shows the 'My SupplyOn' workspace with a navigation menu at the top. The main content area is divided into several sections:

- Proceso/Matriz de alerta:** A table with columns for 'New', 'High', 'Med', 'Low', and 'Total'. The 'Notification of Escape' row is highlighted with a red box, and a dropdown menu is open showing 'Creación de la NoE' (highlighted in red) and 'Vista de la NoE'.
- Resumen programa OC:** A summary table with 'Status', 'New', and 'Total' columns. Total values are 61 and 127.
- Resumen Concession Management:** A summary table with 'Status', 'New', and 'Total' columns. Total values are 179 and 227.
- Resumen de administración de la NoE:** A summary table with 'Status', 'New', and 'Total' columns. Total values are 0 and 8.
- Configuración de usuario:** A sidebar menu with options like 'Filtro activo', 'Resumen', and 'Idioma'.

Nota:

Si falta el enlace para *Notification of Escape* en *My Workspace*, no se asignarán las funciones de usuario necesarias a su cuenta de usuario de AirSupply. Consulte las condiciones previas necesarias en el capítulo 2.

4.4 Seleccione el material afectado y confirme con Crear para iniciar el proceso de NoE

The screenshot shows the 'My SupplyOn > My Workspace > Crear NoE' page. It features a search bar at the top and a table of materials below. The 'Crear NoE' button is highlighted in red. The table has columns for 'Grupo Cliente', 'Localización cliente', 'Org. proveedor', 'Localización del...', 'Nro. mat. prov.', and 'Nro. mat. cliente'. One row is highlighted in red, corresponding to the selected material.

Grupo Cliente	Localización cliente	Org. proveedor	Localización del...	Nro. mat. prov.	Nro. mat. cliente
<input type="checkbox"/> trg-Airsupply Industrial	TRG-IND1_BX	TRG-HONEY1	trg-Honeywell R	-	-
<input type="checkbox"/> trg-Airsupply Industrial	TRG-IND1_BX	TRG-HONEY1	trg-Honeywell R	BIS_MIG_SELL_0002	BIS_MIG_CUST_0002
<input type="checkbox"/> trg-Airsupply Industrial	TRG-IND1_BX	TRG-HONEY1	trg-Honeywell R	BIS_MIG_SELL_0003	BIS_MIG_CUST_0003
<input checked="" type="checkbox"/> trg-Airsupply Industrial	TRG-IND1_BX	TRG-HONEY1	trg-Honeywell R	BIS_MIG_VMI_S0002	BIS_MIG_VMI_C0002
<input type="checkbox"/> trg-Airsupply Industrial	TRG-IND1_BX	TRG-HONEY1	trg-Honeywell R	BIS_MIG_VMI_S0004	BIS_MIG_VMI_C0004
<input type="checkbox"/> trg-Airsupply Industrial	TRG-IND1_BX	TRG-HONEY1	trg-Honeywell R	BIS_MIG5_FC_SELL_0005	BIS_MIG5_FC_CUST_0005
<input type="checkbox"/> trg-Airsupply Industrial	TRG-IND1_BX	TRG-HONEY1	trg-Honeywell R	CMN	CMN
<input type="checkbox"/> trg-Airsupply Industrial	TRG-IND1_BX	TRG-HONEY1	trg-Honeywell R	SupplierMaterialNumber-----	CustomerMaterialNumber-----
<input type="checkbox"/> trg-Airsupply Industrial	TRG-IND1_BX	TRG-HONEY1	trg-Honeywell R	EVR750-04-0100A:F0057	EVR750-04-0100A:F0057
<input type="checkbox"/> trg-Airsupply Industrial	TRG-IND1_BX	TRG-HONEY1	trg-Honeywell R	MHR11_2014-07-31_01_FC_...	MHR11_2014-07-31_01_FC_...

Nota

Si el material afectado que necesita para crear la NoE no está disponible en la lista, por favor use el número de material ficticio "-" (Nro. Mat. cliente) para iniciar el proceso.

Si el material afectado está disponible más de una vez en la lista, por favor considere a qué planta del cliente se entregó el material.

Al hacer clic en Crear, la NoE se crea primero como un borrador. Todavía puede borrarla, sin enviarla a su cliente

4.5 Rellene todos los elementos necesarios en los detalles de la NoE y envíe la NoE a su cliente.

Nota

Al enviar la NoE por primera vez, acaba de enviar una Alerta preliminar (Estado Open). Después de esto, por favor continúe rellenando los espacios (con espacios adicionales obligatorios) y envíe la NoE de nuevo hasta que alcance el estado WIP.

Si desea obtener más información sobre AirSupply NoE, consulte la guía de uso detallada, los vídeos de formación y las preguntas frecuentes asociadas en el capítulo 3.